

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS DE ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**Nivel de calidad de servicio de Intelglobal Sat EIRL y
propuesta de un modelo de gestión de calidad,
Trujillo 2019.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GERENCIA E INNOVACIÓN

AUTORES:

BR. OBANDO CHÁVEZ, SOFIA CAROLINA

BR. ROJAS BECERRA, JHON KEVIN

ASESORA:

DRA. HERBIAS FIGUEROA, MARGOT ISABEL

TRUJILLO, PERÚ

2019

Fecha de sustentación: 28/11/2019