

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



---

**“APLICACIÓN DE LA TEORÍA DE RESTRICCIONES EN EL  
PROCESO DE ATENCIÓN DE PEDIDOS EN LA EMPRESA  
KOSSODO SAC.”**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO**

**AUTORES: Br. LOZANO MENDOZA, FLOR MILAGROS  
Br. MURGA PINILLOS, JOAO LUIS MARCOS**

**ASESOR: Dr. URCIA CRUZ, MANUEL**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2018**