

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL Y UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA DE TRUJILLO - 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA: Br. Tania Marilyn Moran Melgarejo

ASESOR: Dr. Gino Job Reyes Baca

Trujillo-Perú

2018

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador.

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo”, elaborado con el propósito de obtener el título de Licenciada en Psicología.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden en la investigación.

Trujillo, 13 de abril del 2018.

Bachiller. Tania Marilyn Moran Melgarejo

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios por iluminar y guiar mis pasos, llenándome de sabiduría y fortaleza.

A mi madre y por ser mi motivación para seguir adelante en este camino, mostrándome su amor incondicional y su apoyo para seguir adelante sin desmayar.

A mis hermanos porque de una u otra forma me apoyaron en este camino que emprendí

A mi asesor por guiarme en esta investigación.

A la universidad Privada Antenor Orrego por brindarme una formación profesional, llenándome de conocimientos.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento sincero a aquellos que me apoyaron para la realización de la presente investigación.

A Dios por acompañarme en este camino, por no dejarme desmayar y darme fuerzas cada día para seguir adelante.

A mis padres, por su apoyo incondicional durante el proceso de mi desarrollo profesional por su motivación para poder alcanzar mis metas.

A mis hermanos, porque de una u otra forma trataron de orientarme en este arduo camino.

Al Mg Gino Job Reyes Baca, asesor del presente trabajo de investigación; por sus orientaciones en la elaboración del informe final de dicha investigación.

INDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
INDICE DE CONTENIDO	v
INDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPITULO I: MARCO METODOLOGICO.....	11
1.1. EL PROBLEMA	12
1.1.1. Delimitación del problema	12
1.1.2. Formulación del problema	15
1.1.3. Justificación.....	15
1.1.4. Limitaciones	16
1.2. OBJETIVOS	16
1.2.1. Objetivos general.....	16
1.2.2. Objetivos específicos.....	16
1.3. HIPOTESIS	17
1.3.1. Hipótesis general.....	17
1.3.2. Hipótesis específicas.....	17
1.4. VARIABLES E INDICADORES	18
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN	19
1.5.1. Tipo de investigación.....	19
1.5.2. Diseño de investigación.....	19
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	19
1.6.1. Población.....	19
1.6.2. Muestra	20
1.7. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	21
1.8. PROCEDIMIENTO	23
1.9. ANALISIS ESTADISTICO	23
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL TEORICO	25
2.1. Antecedentes	26
2.2. Marco teórico.....	30

2.2.1. Habilidades sociales.....	30
2.2.1.1. Definición.....	30
2.2.1.2. Modelos teóricos de las habilidades sociales.....	31
2.2.1.3. Dimensiones de las Habilidades Sociales según Gismero (1997).....	37
2.2.1.4. Características de las Habilidades Sociales.....	38
2.2.1.5. Elementos de las Habilidades Sociales.....	39
2.2.1.6. Importancia de las habilidades sociales.....	40
2.2.1.7. Problemas en habilidades sociales.....	42
2.2.2. Adolescencia.....	45
2.2.2.1. Definición.....	45
2.2.2.2. Etapas de la Adolescencia.....	45
2.2.2.3. Cambios durante la adolescencia.....	46
2.2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	49
CAPITULO III: RESULTADOS.....	50
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	62
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	72
CAPITULO VI: REFERENCIAS Y ANEXOS.....	76

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1.....	47
Nivel de Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal del Distrito de Trujillo, 2016	
Tabla 2.....	48
Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones, en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal del Distrito de Trujillo, 2016	
Tabla 3.....	49
Nivel de Habilidades Sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa privada del Distrito de Trujillo, 2016	
Tabla 4.....	50
Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones, en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal del Distrito de Trujillo, 2016	
Tabla 5.....	51
Comparación de Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa pública y una privada del Distrito de Trujillo, 2016	
Tabla 6.....	52
Comparación de la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa pública y una privada del Distrito de Trujillo, 2016	
Tabla 7.....	53
Comparación de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa pública y una privada del Distrito de Trujillo, 2016	
Tabla 8.....	54
Comparación de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa pública y una privada del Distrito de Trujillo, 2016	
Tabla 9.....	55
Comparación de la dimensión Decir no y cortar interacciones de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa pública y una privada del Distrito de Trujillo, 2016	

Tabla 10.....	56
Comparación de la dimensión Hacer peticiones de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa pública y una privada del Distrito de Trujillo, 2016	
Tabla 11.....	57
Comparación de la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa pública y una privada del Distrito de Trujillo, 2016	

RESUMEN

Se ha realizado un estudio descriptivo comparativo de las Habilidades Sociales entre estudiantes de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo. Para ello se trabajó con una muestra de 170 estudiantes de una institución educativa estatal y 133 estudiantes de una institución educativa estatal, del 1er a 5to grado de secundaria, varones y mujeres, con edades entre 12 y 17 años, con registro de matrícula en el año escolar 2016, empleando para su evaluación la Escala de Habilidades Sociales (E.H.S.) de Gismero (1997). Los resultados muestran que existen diferencias significativas en las Habilidades Sociales a nivel general y en las dimensiones: Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Hacer peticiones de las habilidades sociales y Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto.

Palabras clave: Habilidades Sociales, Estudiantes, Estatal, Privada

ABSTRACT

A comparative descriptive study of Social Skills between students of a state educational institution and a private educational institution of Trujillo has been carried out. For this purpose, a sample of 170 students from a state educational institution and 133 students from a private educational institution, from 1st to 5th grade, male and female, aged between 12 and 17 years old, with enrollment in the school year 2016, using the Gismo Social Skills Scale (EHS) for its evaluation (1997). The results show that there are significant differences in social skills at a general level and in the dimensions: Defending one's rights as a consumer, expressing anger or dissatisfaction, making requests for social skills and initiating positive interaction with the opposite sex.

Key words: Social Skills, Students, State, Private

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del problema

La interacción social es, sin duda alguna, uno de los factores que hace que los seres humanos sean capaces de crear comunidades que ayudaron y ayudan a garantizar su existencia hasta la actualidad. Es cierto decir que todos los seres humanos necesitan el contacto con sus congéneres para desarrollar capacidades tan básicas como el hablar o caminar y tan complejas como el pensar y reproducirse. Sentados en el conocimiento universal de la importancia de las relaciones sociales para subsistir, se considera fundamental, en el siglo XXI, la capacidad de poseer y desarrollar las habilidades sociales en cada individuo.

Según Caballo (2005), las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación.

Zabala et al. (2008), sostiene que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente. La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras.

Entonces, las habilidades sociales son aquellas características y conductas aprendidas a lo largo de nuestro crecimiento, estas nos permiten establecer relaciones adecuadas con las personas que nos rodean y adaptarnos con mayor facilidad a nuevos entornos y afrontar nuevos obstáculos. El adecuado aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales nos permitirá desarrollar una adecuada comunicación y resiliencia.

Las importancias de estas son indiscutibles. Son muchos los estudios desarrollados sobre la presente variable, y estos afirman que las habilidades sociales influyen fuertemente en el desarrollo del ser humano dentro de todos sus ámbitos y no solo en el social. El tener un adecuado manejo de estas nos permite desenvolvemos de forma óptima en el día a día.

El ser humano es un ser social, es decir, que no es posible vivir aislado, lo cual ratifica una vez más la gran influencia que ejercen las habilidades sociales sobre nosotros. Si estas no se desarrollan adecuadamente es muy posible que desarrollemos diferentes conductas poco beneficiosas o incluso patológicas.

Uno de los estudios más resaltantes fue el realizado por la OCDE, en el cual 17 países fueron evaluados para ver cuál era la importancia que le daban al desarrollo de las habilidades sociales en el ámbito educativo y laboral. Dentro de los países evaluados se encontraban: Nueva Zelanda, Australia, Canadá, Países Bajos, Austria y México. Es interesante comprobar que la aplastante mayoría de los países que completaron el cuestionario contestaron positivamente a la cuestión de si recogen específicamente estas habilidades y competencias en sus normas y pautas. Australia y Canadá (New Brunswick) fueron los únicos que respondieron que tales habilidades y competencias no están incluidas en sus normas. Sin embargo, en Australia, hay planes concretos para introducirlas en el marco nacional de enseñanza profesional. Entonces, la mayoría de los 17 países de la OCDE que respondieron al cuestionario tenían normas y pautas en lo que respecta a la enseñanza y evaluación de las habilidades de siglo XXI a excepción de Australia, con planes concretos para el futuro, y Canadá. Gracias al estudio, podemos comprobar que la mayoría de la población a nivel mundial considera importante el desarrollo de las habilidades y capacidades sociales, incluso son parte de reformas educativas, siendo actualmente parte del plan de enseñanza dentro de algunos países.

Según Rodríguez (2013), en la adolescencia las habilidades sociales cobran una importancia fundamental, ya que es en esta etapa cuando los chicos y chicas, desarrollan su personalidad, tienen la necesidad de alejarse del núcleo familiar y ser ellos mismos fuera de ese círculo. Las amistades cobran mayor importancia, tener buenas capacidades sociales, va a contribuir a su bienestar y les servirán de base para desenvolverse como adultos en la esfera social siendo la clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

En niños y adolescentes, la temática de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia a otras áreas vitales tales como la escolar, la familiar, entre otras. Está comprobado que aquellos niños y/o

adolescentes que muestran dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta (Arias y Fuertes, 1999)

Es durante la etapa de escolaridad donde las personas aprenden el manejo de estas habilidades, la escuela se convierte en el segundo hogar y en la segunda gran influencia de conductas. Es realmente necesario darle la debida importancia a la enseñanza y formación de las habilidades sociales, gracias a estas, los alumnos, podrán desarrollar nuevos recursos que les permitirá sobrellevar situaciones nuevas o críticas. Siendo así, los padres pueden escoger, prioritariamente, en base a sus posibilidades económicas, enviar a sus hijos, sea a instituciones educativas estatales o privadas

En cuanto a las instituciones educativas estatales, se puede mencionar que poseen notorias deficiencias como: infraestructura inadecuada, condiciones insalubres; así como docentes no actualizados, los cuales, reciben remuneraciones paupérrimas, incluyendo injusticias y maltratos, predisponiéndolos a disminuir sus deseos de enseñar y formar a sus estudiantes no solo en el aspecto académico, sino también en el ámbito personal y social. Aun así, existe, excepciones a la regla, es decir, docentes preocupados, dedicados a la misión de formar personas útiles aún en las condiciones más adversas de su trabajo cotidiano, y a la misma vez, comprometidos con el hecho de crecer tanto en el aspecto intelectual, como en el aspecto interpersonal, con la finalidad de llegar a ser personas de bien, prosperar y tener éxito en la vida.

En el caso de las instituciones educativas, las condiciones son más favorables, dado que cuentan con un mejor acondicionamiento, mejor infraestructura, profesorado más preparado y más cercano, y mejor calidad de enseñanza. Siendo así, estos factores predisponen a que los estudiantes de centros educativos con estas características, ostenten una mejor formación, a nivel académico y humanista, permitiendo así, que sus expectativas de adaptación social, tengan un futuro promisorio.

En base a la problemática detallada en líneas anteriores y la importancia que tiene para la sociedad actual, es que se genera el interés por parte de la investigadora en determinar las diferencias en las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

1.1.2. Formulación del problema

¿Qué diferencias hay en las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo-2016?

1.1.3. Justificación del estudio

La presente investigación busca por medio de sus resultados, otorgar nuevos aportes teóricos, al campo de la psicología, respecto a las diferencias en las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada, permitiendo a la misma vez, determinar el nivel que presenta la variable de estudio, que cada grupo de estudio, presenta en particular. Asimismo, los resultados alcanzados, permitirán aceptar o por el contrario, rechazar, la perspectiva referida a que efectivamente el tipo de gestión educativa de la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes de secundaria, influye de forma diferencial en el desarrollo de sus habilidades sociales.

La investigación es conveniente, debido a que busca por medio de sus objetivos, determinar la diferencia de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de la ciudad de Trujillo, según el tipo de gestión educativa, al constituir una temática abordada con poca profundidad por los investigadores de la localidad. Asimismo, los resultados alcanzados, servirán como antecedente y marco de referencia para futuras investigaciones que deseen profundizar el estudio de la problemática planteada.

La investigación cuenta con transcendencia práctica, debido que a partir de sus resultados, se pueden implementar programas socioeducativos, los cuales permitan brindarle a los estudiantes de ambas instituciones educativas, una adecuada orientación y consejería, respecto a la forma como interactúan con sus congéneres y

figuras de autoridad, permitiendo a la misma vez, detectar oportunamente aquellos casos que de forma particular, necesiten de intervención psicoterapéutica.

La investigación posee relevancia social, dado que busca resaltar la importancia que tiene el desarrollo social de los estudiantes de secundaria, dado que debido a su condición de adolescentes, tienden a presentar continuos cambios emocionales, constituyéndose así, como una población vulnerable, que necesita recibir de parte de los profesionales de la salud mental, la orientación necesaria que les permita desarrollar los recursos necesarios para alcanzar una adecuada adaptación al contexto educativo y familiar, disminuyendo así, las probabilidades de presentar conflictos vinculados a las habilidades sociales en el futuro.

1.1.4. Limitaciones

La validez externa de la presente investigación solamente se limitó a segmentos poblacionales afines a la muestra representativa seleccionada para el desarrollo de la misma.

Esta investigación solamente se limitó a cotejar las bases teóricas de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (1997).

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Determinar las diferencias en las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo – 2016.

1.2.2. Objetivos Específicos

Identificar el nivel de habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Trujillo – 2016.

Identificar el nivel de habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo – 2016.

Establecer las diferencias de la dimensión Auto expresión de situaciones sociales de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016.

Establecer la diferencia de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016.

Establecer la diferencia de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016.

Establecer la diferencia de la dimensión Decir No y cortar interacciones de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016.

Establecer la diferencia de la dimensión Hacer peticiones de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016.

Establecer la diferencia de la dimensión Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016.

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis General

H₀: Existen diferencias en las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo - 2016.

1.3.2. Hipótesis Específica

H₁: Existen diferencias de la dimensión Auto expresión de situaciones sociales de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo - 2016.

- H₂: Existen diferencias de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016.
- H₃: Existen diferencias de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016.
- H₄: Existen diferencias de la dimensión Decir No y cortar interacciones de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016.
- H₅: Existen diferencias de la dimensión Hacer peticiones de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016.
- H₆: Existen diferencias de la dimensión Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016.

1.4. VARIABLES E INDICADORES:

A. Variable de estudio: Habilidades sociales, que serán evaluadas por medio de la Escala de Habilidades Sociales (EHS).

*** Indicadores**

- Autoexpresión de situaciones sociales.
- Defensa de los propios derechos como consumidor.
- Expresión de enfado o disconformidad.
- Decir no y cortar interacciones.
- Hacer peticiones.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN

1.5.1. Tipo de Investigación

El presente estudio es una investigación sustantiva, ya que se orienta a describir, explicar y predecir la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, lo que permite buscar leyes generales que a la vez permitan organizar resultados científicos. (Sánchez y Reyes, 2006)

1.5.2. Diseño de Investigación

El presente estudio adopta un diseño descriptivo-comparativo, ya que recolecta información relevante en dos o más muestras respecto a un mismo fenómeno y luego caracterizarlo en base a la comparación en los datos generales o en una categoría de ellos. (Sánchez y Reyes, 2006)

Asume el siguiente diagrama:



Dónde:

M1: Muestra estudiantes de la institución educativa estatal

M2: Muestra estudiantes de la institución educativa privada

O1: Observación de Habilidades Sociales en la muestra 1

O2: Observación de Habilidades Sociales en la muestra 2

O1 ≠ O2: Existen diferencias significativas

1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.6.1. Población

La población en estudio la constituyen 1419 estudiantes del 1er a 5to grado de secundaria, varones y mujeres, cuya edad fluctúa entre 12 y 17 años, de una institución educativa estatal y una privada de Trujillo, con registro de matrícula en el año escolar 2016. (Ver Anexo A)

1.6.2. Muestra

El tamaño de la muestra ascendió a un total de muestreo probabilístico aleatorio simple, empleando para ello la fórmula del Cochram:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1)(E)^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

- Z: 1.96
- p: 0.50 (50% de posibilidad).
- q: 0.50 (50% sin posibilidad).
- N: tamaño de población.
- E: 0.05

Asumiendo una confianza del 95% (Z=1.96), un error de muestreo de 5% (E=0.05), y una varianza máxima (PQ=0.25, con P=0.5 y Q=0.5) para asegurar un tamaño de muestra lo suficientemente grande respecto al tamaño de la población (N=1419) de los referidos estudiantes. Asimismo para determinar el tamaño muestral de cada estrato se utilizó la fórmula de muestreo estratificado:

$$n_h = N_h * f_h$$

Dónde:

n_h = Tamaño de la muestra del estrato

N_h = Población del estrato

f_h = n/N

n = Muestra total (de todo el conjunto que conforman los estratos)

N = Población total

Por lo tanto, la muestra estratificada la conforman 303 estudiantes (170 estudiantes de una institución educativa estatal y 133 estudiantes de una institución educativa privada), del 1er a 5to grado de secundaria, varones y mujeres, cuya edad fluctúa entre 12 y 17 años, con registro de matrícula en el año escolar 2016 (Ver Anexo B).

1.6.3 Muestreo

En la investigación se utilizó el muestreo estratificado, que es un muestreo probabilístico, donde cada uno de los elementos de la población, dentro de cada estrato, tienen la misma probabilidad de constituir la muestra y se aplicó dada homogeneidad de los 1419 elementos que conforman los estratos de la población bajo estudio, para los fines de la investigación, usando como criterio de estratificación el tamaño del estrato (Sheaffer y Mendenhall, 2007).

Criterios inclusión

- Estudiantes que aceptaron ser evaluados, después de haber leído el consentimiento informado.
- Estudiantes con matrícula vigente durante el año escolar 2016.
- Protocolos que fueron completados adecuadamente.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no estuvieron presentes durante las fechas programadas para la evaluación.

1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.7.1 Técnica

- **Evaluación psicométrica**

Consiste en la aplicación de instrumentos válidos y confiables, que permitan evaluar el comportamiento, las aptitudes cognitivas, los rasgos de personalidad y otras características individuales de un sujeto o grupo de sujetos, a fin de ayudar a formarse juicios, predicciones y decisiones sobre los resultados alcanzados. (Cohen y Swerdlik, 2000)

1.7.2. Instrumentos

1.7.2.1. Escala de Habilidades Sociales (EHS)

La Escala de Habilidades Sociales (EHS) fue creada por Elena Gismero Gonzales, procedente de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid) en el año 1997. Fue estandarizada en Trujillo, Perú por César Ruiz Alva y María Esther Quiroz Alcalde

en el año 2013. Su administración es de forma individual y colectiva, con una duración aproximada de 10 a 15 minutos. Asimismo, su aplicación está dirigida a adolescentes y adultos, posee una significación de evaluación hacia la aserción y las habilidades sociales. Los materiales a utilizar son: manual de aplicación, hoja de respuesta y hoja de perfil con baremos de población general (varones y mujeres, adultos y jóvenes).

La Escala de Habilidades Sociales en su versión definitiva, está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit de habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo; consta de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico; en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” a “Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”; por ello, a mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos. Está compuesto por 6 sub-escalas o factores: Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones e, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Validez

Gismero (2000) estimó la validez de constructo de la EHS, mediante el análisis factorial, el cual alcanzó un valor final de .77, revelando así, 6 factores: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, haber peticiones con el sexo opuesto, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Ruiz y Quiroz (2014) estimaron la validez de constructo de la EHS, a través del método de correlación Item-test, en una muestra de 2,371 sujetos, de los cuales 1,157 fueron adolescentes de 12 a 17 años, de ambos sexos, todos de educación secundaria y 1214 jóvenes de ambos sexos, con edades entre 18 y 25 años de educación universitaria y no universitaria, tecnológica y trabajadores, todos de los estratos socioeconómicos alto, medio y bajo de la ciudad de Trujillo, Perú, registrando índices de correlación que superan el valor mínimo requerido de .20, los mismos que oscilan entre .25 y .37.

Confiabilidad

La autora de la Escala de habilidades sociales, estimó la confiabilidad mediante el coeficiente de consistencia interna con el procedimiento de Alpha de Cronbach, teniendo un resultado de .88, lo cual manifiesta que la prueba es altamente confiable. Se utilizó el muestreo aleatorio, con un nivel de confianza del 95% y un error probable no superior al 5%.

De tal modo Ruiz y Quiroz (2014) estimaron la confiabilidad de la EHS, mediante el método de consistencia interna, empleando el estadístico Kuder Richardson, alcanzando los siguientes índices: Autoexpresión de situaciones sociales (.887); Defensa de los propios derechos como consumidor (.876); Expresión de enfado o disconformidad (.887); Decir no y cortar interacciones (.895); Hacer peticiones (.892); Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (.873); y Escala General (.902); demostrando así, sus bondades técnicas de Confiabilidad.

1.8. PROCEDIMIENTO

Para la recolección de datos se solicitó el permiso a los directores de ambas instituciones educativas, mediante una carta de presentación de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego. Una vez conseguido el permiso se coordinó los horarios con los docentes para la aplicación de la prueba. En el horario acordado, se ingresó a las aulas, donde se les informó a los estudiantes, con la lectura del consentimiento informado el objetivo de la recolección de datos y se recaló su participación voluntaria.

Se distribuyó la Escala de Habilidades Sociales (EHS), y una vez terminada la evaluación, se seleccionó los protocolos debidamente contestados procediendo a codificarlos en forma consecutiva.

1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Una vez aplicada la Escala de Habilidades Sociales (EHS) a la muestra investigada correspondiente a estudiantes de secundaria de ambas instituciones (estatal y privada), se revisó las pruebas, con la finalidad de separar aquellas incompletas y/o erróneamente llenadas. Enseguida se asignó un número a cada una de las pruebas para su identificación.

A continuación, las puntuaciones alcanzadas producto de la evaluación, fueron ingresadas en una hoja de cálculo del programa Microsoft Office Excel, para ser posteriormente procesadas y analizadas, utilizando como soporte, el paquete estadístico SPSS 24.0, empleando en esta etapa, métodos y técnicas que proporcionan tanto la Estadística Descriptiva como la Estadística Inferencial, en la siguiente secuencia:

- Correlación ítem-test corregido para evaluar la validez de constructo del instrumento a utilizar.
- Coeficiente alfa de Cronbach, que permitió evaluar la consistencia interna del instrumento en la muestra investigada.
- Construcción de normas percentilares de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)
- Tablas de distribución de frecuencias simples y porcentuales, (elaboradas según las normas APA), para organización y presentación de los resultados obtenidos referente al nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes, de ambas instituciones educativas.
- Prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov, para decidir el uso de las pruebas paramétricas o no paramétricas en el proceso estadístico de comparación.
- Prueba no paramétrica U de Mann Whitney, para la comparación de los rangos promedios de las variables en estudio, seleccionado a partir del resultado obtenido de la prueba de normalidad.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

García, Cabanillas, Morán y Olaz (2014) en Córdoba, Argentina, investigaron las diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios. Se administró el Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios (CHS-U) (Morán, Olaz & Del Prette, en preparación) a una muestra de 1067 estudiantes universitarios de ambos sexos, de entre 18 y 25 años de edad, distribuidos en 56 carreras de cinco universidades públicas y privadas. Los resultados muestran que existen diferencias a favor de los hombres en habilidades para el abordaje afectivo sexual, y a favor de las mujeres en habilidades conversacionales, habilidades de oposición asertiva y en habilidades empáticas y de expresión de sentimientos positivos; no se observaron diferencias en habilidades sociales académicas y de trabajo. Se discuten los resultados y sus posibles implicancias prácticas.

Velásquez (2014) en Quetzaltenango, Guatemala, investigó la sociabilidad en el niño del área urbana y rural en el municipio de Nuevo San Carlos, departamento de Retalhuleu. La muestra estuvo conformada por 65 estudiantes del área rural y 100 estudiantes del área urbana. Se empleó como instrumento de recolección de datos a prueba psicométrica K-72, mediante la cual se pueden inferir siete rasgos de personalidad: Emotividad, Actividad, Resonancia, Dominio, Reflexión, Sociabilidad y Control Voluntario. Los resultados evidencian que no existe diferencia significativa de sociabilidad entre ambos grupos contrastados.

Franco, Correa y Escalante (2011) en Medellín, Colombia, investigaron las habilidades sociales en niños de tercer grado de estratos 2 y 6. La muestra estuvo conformada por 70 estudiantes de una institución educativa estatal y 37 estudiantes de una institución educativa privada. Se aplicó como instrumento de recolección de datos a un cuestionario estructurado por las autoras de la investigación basado en el listado de habilidades sociales básicas, propuesto por Ellen McGinnis y Arnold P. Goldstein (1990). Los resultados evidencian que existe diferencia significativa de habilidades sociales entre ambos grupos contrastados, evidenciando que en los colegios públicos los niños poseen más habilidades sociales que en los privados.

Trianes, Cardelle, Blanca y Muñoz (2003) en Málaga, España investigaron las diferencias en diversas medidas de competencia social en estudiantes de 6º de primaria (11-12 años) que asisten a tres escuelas pertenecientes a diferentes contextos socioculturales: deprimido, medio y residencial. Se empleó como instrumento de recolección de datos a una serie de cuestionarios que medían las habilidades sociales apropiadas e inapropiadas, empatía, agresividad, asertividad y pasividad hacia adultos y hacia iguales. Los resultados muestran que la empatía, asertividad inapropiada y celos/aislamiento varían en función de la interacción de género y el contexto social.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Dávila, Retamozo y Vásquez (2017) en Lima, Perú, investigaron el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3073 El Dorado, Puente Piedra. La población estuvo conformada por 90 alumnos de cuarto de secundaria. Se empleó como instrumento de evaluación a la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales validado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes tienen entre un 27,8% nivel promedio alto y un 27,8% nivel alto. Se presentó en mayor porcentaje que los estudiantes poseen un nivel alto en sus habilidades sociales, pero también se encontró en menor cifra alumnos que poseen habilidades sociales con un nivel bajo.

Rivera (2016) en Arequipa, Perú, investigó la diferencia de Habilidades Sociales en estudiantes de dos instituciones educativas estatales. La muestra estuvo conformada por 454 estudiantes adolescentes de ambas instituciones educativas. Se empleó como instrumento de recolección de datos al Test de Habilidades Sociales del Ministerio de Salud, validado en Lima en el año 2002. Los resultados según la prueba de Chi cuadrado ($X^2=10.41$), muestra que el Nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes del colegio Miguel Grau y Paola Frassinetti no presentaron diferencias estadísticas significativas ($P>0.05$).

Almonacid (2013) en Lima, Perú, investigó los niveles de las habilidades sociales en los alumnos de 3 y 4 de secundaria de la I.E. San Juan Bautista Matucana-Huaroquí. La población estuvo conformada por 70 adolescentes entre hombres y

mujeres de 13 y 16 años. El instrumento utilizado fue la Lista de Habilidades Sociales del Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi. Los resultados evidencian que la variable habilidades sociales y sus dimensiones se encuentran en un promedio bajo de acuerdo a los niveles de rango establecidos por la lista de evaluación de las habilidades sociales”

Cordero y Hernández (2014) en Iquitos, Perú, investigaron el nivel de desarrollo de capacidades de construcción de la autonomía y relaciones interpersonales en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas en los estudiantes de 5° grado de nivel secundaria. La muestra está conformada por 253 estudiantes de ambas instituciones educativas (Mariscal Oscar Raymundo Benavides y Colegio Nacional de Iquitos). En el procedimiento de recolección de datos se utilizó una Encuesta - Cuestionario dividido en dos partes, la primera referida a la construcción de la autonomía y la segunda referida a la capacidad de relaciones interpersonales. Los resultados evidencian que existen diferencias significativas respecto a la variable de estudio y sus dimensiones.

Cieza (2013) en Lima, Perú, investigó el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de una institución educativa estatal. La población estuvo constituida por 432 alumnos adolescentes del nivel secundario entre 12 y 17 años de edad. El instrumento fue el test de habilidades sociales validado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Los resultados muestran que los adolescentes presentaron como resultado un nivel promedio alto (26%) en cuanto a sus habilidades sociales a nivel general; sin embargo al observar los resultados según sus dimensiones se encontró que en el área de la asertividad obtuvieron un nivel alto (28.7%); en el área de la comunicación obtuvieron un nivel promedio bajo (29.1%), siendo este el más resaltante entre todas las áreas; en el área del autoestima obtuvieron un nivel promedio (30.5%); en el área de toma de decisiones obtuvieron un nivel promedio (32.4%).

2.1.3. Antecedentes locales

Chamaya (2017) en Trujillo, Perú, investigó las Habilidades Sociales en alumnos de instituciones educativas de Trujillo. Para ello se trabajó con una muestra de 195 estudiantes de una institución educativa estatal y 82 estudiantes de una

institución educativa privada, empleando para su evaluación la Escala de Habilidades Sociales (E.H.S.) de Gismero (2001), adaptada por el Dr. Cesar Ruiz Alva a nuestra realidad. Los resultados muestran que tanto en el grupo de estudiantes de una institución educativa estatal como en el grupo de estudiantes de una institución educativa particular predomina un nivel medio de Habilidades Sociales. Asimismo, no se encontró diferencia significativa entre ambos grupos contrastados, respecto a la variable de estudio.

Salvador (2016) en Trujillo, Perú, investigó la relación entre bienestar psicológico y habilidades sociales en alumnos de primer grado de nivel secundario de una institución educativa particular de la ciudad de Trujillo. La muestra estuvo conformada por 101 estudiantes de la institución en mención. Se emplearon como instrumentos de recolección a la Lista de chequeo de habilidades sociales (LCHS) de Goldstein y Escala de bienestar psicológico en adolescentes (BIEPS-J) de María Casillo y Castro Solano. Los resultados evidencian que existe una correlación muy significativa positiva entre Bienestar Psicológico y Habilidades Sociales.

Rivera y Zavaleta (2015) en Trujillo, Perú, investigó las habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados de una institución educativa estatal. La población estuvo constituida por 208 adolescentes del 1ero al 5to año de nivel secundario. Los instrumentos utilizados fueron la lista de habilidades sociales del instituto de salud mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi y el cuestionario sobre conductas de riesgo en el adolescente. Los resultados evidencian que en la dimensión de asertividad el 45.2% de los estudiantes, tiene un promedio alto, en la dimensión de comunicación el 31.7% nivel promedio, en la dimensión de autoestima 37.0% promedio bajo y en la dimensión de toma de decisiones el 30.3% promedio bajo. En relación a conductas de riesgo el 35.1% de los adolescentes desarrollan conductas con riesgo y un 64.9% desarrollan conductas sin riesgo.

Calderón y Lecca (2011) en Huamachuco, Perú, investigaron las diferencias en las Habilidades Sociales entre estudiantes de primero a quinto de secundaria de una Institución Educativa Nacional y una Institución Educativa Particular. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes, hombres y mujeres entre 12 y 17 años de edad de cada institución, se utilizó el diseño descriptivo comparativo, para la evaluación de la variable se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

(traducida en Perú en 1993 por Ambrosio Tomás Rojas); respondiendo al objetivo general que existe diferencias en las habilidades sociales entre ambas instituciones, se encontró que los estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa Particular presentan mejores habilidades sociales que los estudiantes de la Institución Educativa Nacional; a un nivel de significación de $p > 0.05$.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Habilidades sociales

2.2.1.1. Definición

Gismero (2000) refiere que las habilidades sociales son una agrupación de respuestas verbales y no verbales, independientes y situacionales específicas, a través del cual el individuo manifiesta un contexto interpersonal sus, necesidades, sentimientos, opciones y derechos sin necesidad desmesurada y de manera no aversiva llevando al mayor esfuerzo personal, acrecentando la posibilidad de lograr el reforzamiento en el contexto social.

Monjas (2004) refiere que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos y no variantes de personalidad, ciertas características de personalidad pueden favorecer el desarrollo de los comportamientos sociales

Caballo (2005) manifiesta que las habilidades sociales es un grupo de conductas que da lugar al individuo a poder desarrollarse en un contexto individual o interpersonal manifestando actitudes, sentimientos, deseos, opiniones o derechos de forma apropiada a la situación.

Ramón (2006) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas verbales y no verbales que el intercambio social, conductas usuales no esporádicas que facilitan el entendimiento, corrigiendo y ayudando, haciendo a valer nuestros derechos y los derechos de los demás, variadas conductas son aprendidas tanto en el medio escolar como familiar.

Prette y Del Prette (2008) refieren que las habilidades sociales son comportamientos sociales, libre en el repertorio de una persona, que coopera a su

competencia social, beneficiando la efectividad de las interacciones que constituye con los demás.

Zabala Berbena y otros (2008) sustentan que las habilidades sociales juegan un papel de suma importancia para la aprobación social del adolescente. La aprobación social es una cláusula personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se correlaciona con las habilidades popularidad, liderazgo, jovialidad, compañerismo, respeto, entre otras.

Herbert Mita (2011) señala que las habilidades sociales son un grupo de hábitos (A nivel de conductas, así mismo de pensamientos y emociones) que benefician a la mejora de nuestras relaciones interpersonales, permitiendo sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no obstaculicen poder llegar al logro de nuestros objetivos.

2.2.1.2. Modelos teóricos de las habilidades sociales

a. Modelo psicosocial básico de Argyle y Kendon (1967)

Este modelo es muy sencillo y práctico, y explica los déficit en HH.SS. como un error producido en algún punto del sistema que provocaría un cortocircuito en todo el proceso. Presenta una clara analogía entre las habilidades sociales y las motoras. Es decir, sugiere que la noción de habilidad social implica una analogía con una gran variedad de habilidades de otro tipo, como las habilidades motoras utilizadas para escribir a máquina o conducir un coche. Esto implicaría que, de igual forma que uno puede adquirir una habilidad motora con el consiguiente entrenamiento, también podría adquirir una habilidad social. (Argyle, 1994)

b. Modelo de Bandura (1987)

Aunque Bandura no propone propiamente un modelo de HH.SS., su Teoría del Aprendizaje Social es de gran utilidad y relevante a la hora de comprender el comportamiento social. (Calleja, 1994)

En 1969, Bandura ya había descrito la influencia del aprendizaje observacional o vicario (que él denominó “modelado”) en la conducta social y demostrado su efecto a lo largo de un extenso número de estudios. Para este autor, contrariamente a lo que sostenían Dollard y Miller (1941), la imitación tiene lugar sin ningún incentivo o

refuerzo. Es más, demostró que dicho aprendizaje observacional o por imitación de un modelo se produce aun cuando la acción de este último es castigada. Siendo así, los seres humanos, no nos limitamos a imitar la conducta ajena, tal como hacen los monos, si no que extraemos reglas generales acerca del modo de actuar sobre el ambiente, y las ponemos en práctica cuando suponemos que con ellas podemos obtener el resultado deseado. Así, Bandura sostiene que el funcionamiento psicológico se explica por una continua y recíproca interacción entre factores determinantes personales y ambientales. (Bandura, 1987)

En su modelo, este autor tuvo también en cuenta el papel de las expectativas de éxito o fracaso, incluyendo la autoeficacia o creencias de un individuo acerca de su posibilidad de actuar eficazmente para alcanzar lo que quiere. Por lo tanto, si bien es verdad que la conducta es controlada en gran medida por factores de origen externo, también es cierto que las personas pueden controlar su comportamiento mediante metas autoimpuestas y consecuencias generadas por ellas mismas (autorreforzamiento).

Desde este punto de vista, las HH.SS. se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje: consecuencias del refuerzo directo; resultado de experiencias observacionales; efecto del feedback interpersonal; y conclusión del desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales (Kelly, 1987).

En definitiva, este modelo incluye los mismos elementos propuestos por Argyle, con la diferencia de que él apuntaba sólo al proceso cognitivo de traducción, mientras que Bandura introduce el proceso de formación de expectativas acerca de las consecuencias que el sujeto obtendrá con su conducta. En un contexto más general, Bandura (1978) ha argumentado que la persona, el ambiente y la conducta constituyen una importante contribución relativa a las variables fundamentales que tienen que ser consideradas para comprender y predecir la actuación adecuada.

c. Modelos Interactivos o interaccionistas de las habilidades sociales

Modelo de McFall (1982)

McFall (1982) define a la competencia social como un juicio evaluativo general referente a la calidad o adecuación del comportamiento social de un individuo en un contexto determinado. Asimismo, afirma que la competencia social es una adecuación de una ejecución total de una persona a una tarea concreta. Este autor pone énfasis en la adecuación de las conductas sociales (Vallés y Vallés, 1996).

Debemos señalar que la gran aportación de McFall (1982) es separarse de la teoría integradora de competencia social y habilidades sociales, tal y como exponíamos anteriormente, al señalar el carácter global universal general de la competencia social y el carácter más específico de las habilidades sociales definidas como “las capacidades específicas, innatas o adquiridas, que permiten a una persona ejecutar competentemente una particular tarea social”.

Siguiendo a Schlundt y McFall (1985), este modelo puede ser resumido en la puesta en marcha de tres categorías de habilidades en sucesivos estadios:

- Las habilidades de descodificación de los estímulos situacionales entrantes (input), implican la recepción de la información por los órganos de los sentidos, la identificación perceptiva de los rasgos estímulos importantes de la situación y la interpretación de estos rasgos dentro de un esquema de conocimiento existente en el sujeto gracias a su historia pasada, su motivación para lograr unos determinados fines u objetivos, etc.
- En el estadio de toma de decisiones, sobre la base de la interpretación de la situación el sujeto deberá elaborar una proposición de respuesta que considere como la más efectiva y la menos costosa al afrontar la tarea estímulo. Este proceso de toma de decisiones implica el empleo de la transformación de la información y el uso de reglas que asocian acciones específicas con circunstancias, almacenadas éstas en la memoria a largo plazo.
- El estadio de la codificación de la secuencia del procesamiento de la información, implica la traducción de un programa de proposiciones de respuesta a una secuencia coordinada de conductas observables (ejecución).

La ejecución de respuestas requiere también un proceso de retroalimentación en marcha, en el que la forma y el impacto de las conductas específicas se comparan con la forma y el impacto esperados, y se hacen ajustes sutiles con el fin de maximizar la correspondencia. Así, la ejecución (generación de secuencia de conductas) y la autoobservación (ajuste basado en la retroalimentación) son subcomponentes de las habilidades de codificación.

Es decir, las habilidades sociales se presentan como pasos orgánicos secuenciales, a través de los cuales el estímulo entrante –o tareas situacionales- se transforman en la respuesta- o realización de la tarea-, la cual será juzgada como competente o incompetente (Cobeña, 2001).

Como se ha dicho anteriormente, en este modelo no se consideran a las habilidades y a las competencias como conceptos intercambiables. Siendo así, la competencia se emplea como un término evaluativo general que se refiere a la calidad o adecuación de la actuación total de una persona en una tarea determinada.

Para ser evaluada como competente, una ejecución no necesita ser excepcional; solamente necesita ser adecuada. Las habilidades, sin embargo, son las capacidades específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea. Estas habilidades pueden ser innatas o pueden adquirirse por medio del entrenamiento y la práctica. Las habilidades son específicas y deberían determinarse en los términos más concretos posibles.

Esta diferenciación implica algo tan importante como la posibilidad de que la persona incompetente tenga algunas, aunque no todas, las habilidades que se requieren para ejecutar competentemente una tarea determinada.

Modelo de Trower (1982)

Trower (1982) propone un modelo que considera a la persona como un sujeto activo que dirige su propia conducta hacia unas metas determinadas. La persona es vista como un agente racional que escoge medios con los cuales intentará satisfacer estas metas. El individuo busca, procesa la información, genera y controla su acción atendiendo a estos objetivos previamente establecidos.

Este autor plantea la necesidad de tener en cuenta una serie de elementos: la capacidad de autocontrol de los eventos externos e internos, la capacidad de ejecución, la meta de dicha ejecución o auto-estándar y las representaciones cognitivas y funciones lógicas.

La atención consciente puede ser dirigida hacia el exterior (señales sociales) o hacia el interior del individuo (señales o feedback propioceptivo, experiencia pasada o presente, información codificada, actitudes, etc.).

Cuando la atención del sujeto se dirige hacia el medio, la información de los estímulos exteriores es procesada por él y clasificada en esquemas de reconocimiento. Tenemos por un lado un estímulo social, que nos informa de la situación y los procesos cognitivos que nos permiten hacer inferencias. Los esquemas guían la acción. Una de las principales funciones de los esquemas es permitir a la persona generar conductas de acuerdo a reglas sociales (Calleja, 1994).

En cambio, si la persona dirige su atención hacia el interior, la información es comparada con un esquema de reconocimiento, es decir comparada con un auto-estándar de actuación. Hay una serie de pruebas que incluyen el control interno y el externo, y la comparación con el auto-estándar. Este auto-estándar tiene un valor subjetivo como meta de conducta deseada que, si se alcanza, produce recompensas en el sujeto. De este modo el autocontrol y la comparación forman la esencia del proceso normal de la habilidad social. El proceso parece ser automático. Pero puede haber interrupciones si hay algo que impide que se produzca el proceso de comparación con el auto-estándar.

Si la evaluación de la situación permite una expectativa de éxito en el sujeto, éste actúa. Si la expectativa es desfavorable llevará a la selección de una nueva conducta o a la retirada de la situación. Si la persona se evalúa como incapaz de alcanzar su estándar y se autovalora de manera incompetente, tiene expectativas negativas de fracaso, se retirará con facilidad.

Las personas hábiles percibirán adecuadamente las señales de los demás y de la situación, de modo que dichas señales les guiarán hacia la conducta apropiada siguiendo las reglas sociales. Además variarán sus conductas de acuerdo a las diferentes situaciones en respuesta a las señales del medio y poseerán esquemas de

las personas y de las situaciones, de modo que las inferencias sobre las señales serán justificadas.

Las personas no hábiles se perderán información crucial del medio. Pueden centrarse en señales erróneas y hacer inferencias inadecuadas, dando lugar a una conducta incompetente que será negativamente recibida y respondida por los otros. Además darán respuestas más rígidas y consistentes a través de las distintas situaciones, ya que en lugar de estar atentas a las señales sociales, están auto-centradas. Pueden atribuirse el fracaso a sí mismas como derivado de una negativa auto-disposición (timidez, introversión, etc.) que las incapacita para desarrollar un comportamiento socialmente eficaz.

En este modelo juega un papel importante el proceso cognitivo, que incluye inferencias relativamente válidas acerca de uno mismo, de los demás, y de las señales sociales, así como de los auto-estándares relativamente realistas. Si esto no ocurre, el sujeto genera expectativas de fracaso, y dirige sus percepciones e interpretaciones en base a sus negativas autoevaluaciones. El individuo tendrá suficiente conocimiento de hechos y de sus capacidades, y de las dificultades que le plantea o puede plantear la situación. La competencia social será evaluada por el sujeto (evaluación de autoeficacia) en base a éxitos y fracasos previos, y hará predicciones en relación a los éxitos y fracasos futuros (expectativas de autoeficacia).

La influencia de cogniciones erróneas es evidente, ya que influyen en la emisión de conductas inadecuadas que tienen como consecuencia el fracaso en la interacción. Desde este punto de vista, los procesos cognitivos forman parte de los componentes de las HH.SS., y se convierten en un problema para el EHS si éste sólo se centra en los componentes conductuales.

Así pues, es necesario el uso de entrenamiento cognitivo que regule las inferencias e interpretaciones erróneas que influyen claramente en la adquisición y generación de las HH.SS. Como nos recuerda Trower (1982), en aquellos sujetos en que el problema parece consistir en que sus habilidades conductuales están obstaculizadas por fallos cognitivos y/o por un elevado grado de ansiedad social “el entrenamiento debería incluir el auto-control, la discusión lógica y refutación de

erróneas inferencias y negativas evaluaciones, las cuales funcionan habitualmente, bloqueando tanto la adquisición como la generación de las HH.SS.

2.2.1.3. Dimensiones de las Habilidades Sociales según Gismero (1997)

Gismero (1997) manifiesta que las habilidades sociales básicas son las siguientes:

a. Autoexpresión de situaciones sociales

Refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.

b. Defensa de los propios derechos como consumidor

Referida a la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.

c. Expresión de enfado o disconformidad

Nos indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas.

d. Decir no y cortar interacciones

Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es saber decir NO a otras personas y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.

e. Hacer peticiones

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el vuelto).

f. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Es habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo.

2.2.1.4. Características de las Habilidades Sociales

Monjas (1999) menciona que las habilidades sociales poseen las siguientes características:

- Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conducta adquiridos principalmente a través del aprendizaje siendo una variable crucial en el proceso de aprendizaje el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. A lo largo del proceso de socialización “natural” en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al niño y la niña interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.
- Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos (por ejemplo conducta verbal), emocionales y afectivos (por ejemplo ansiedad o alegría) y cognitivos (por ejemplo percepción social, atribuciones, auto-lenguaje). Por eso que las habilidades de interacción social son un conjunto de conductas que los niños hacen, sienten, dicen y piensan.
- Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, lo cual está relacionado con el tema de la especificidad situacional. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Una conducta interpersonal puede ser o no hábil en función de las personas que intervienen (edad, sexo, objetivos, relación, intereses) y de la situación en que tiene lugar (clase, parque, iglesia, discoteca). Pocos comportamientos sociales son apropiados a través de todas las situaciones, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores situacionales y culturales.
- Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan siempre en relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que están implicadas más de una persona. Por eso es importante tener en cuenta a los otros ya que la conducta de relación interpersonal es interdependiente de la de los otros participantes. La interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca por

naturaleza y requiere el comportamiento interrelacionado de dos o más individuos.

- La maximización del refuerzo en el intercambio social o las consecuencias positivas de la utilización de las habilidades sociales, son componentes constantes en la conceptualización y realización de la competencia social y las habilidades sociales.

2.2.1.5. Elementos de las Habilidades Sociales

Según Galarza (2012) los elementos de las habilidades sociales son:

a. La comunicación

Es la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de estas competencias: saben dar y recibir mensajes, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje, abordan directamente las cuestiones difíciles; saben escuchar, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas para compartir la información de la que disponen; alientan la comunicación sincera y permanecen atentos tanto a las buenas noticias como a las malas.

b. La capacidad de influencia

Es poseer habilidades de persuasión. Las personas dotadas de estas competencias: son muy convincentes, utilizan estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás, y, recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás.

c. El liderazgo

Es la capacidad de inspirar y de dirigir a los individuos y a los grupos. Las personas dotadas de estas competencias: articulan y estimulan el entusiasmo por las perspectivas y objetivos compartidos, cuando resulta necesario saben tomar decisiones independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de los demás y lideran con el ejemplo.

d. La canalización del cambio

Es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios. Las personas dotadas de estas competencias: reconocen la necesidad de cambiar y de eliminar fronteras, desafían lo establecido, promueven el cambio y consiguen involucrar a otros en ese cambio y modelan el cambio de los demás.

e. La resolución de conflictos

Es la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y fomentan la disminución de las tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

f. La colaboración y cooperación

Es la capacidad para trabajar con los demás en forma cooperativa y colaborativa en función de alcanzar los objetivos compartidos. Las personas dotadas de estas competencias: equilibran la concentración en la tarea con la atención a las relaciones, colaboran y comparten planes, información y recursos.

g. Las habilidades de equipo

Es la capacidad de crear la sinergia grupal en la consecución de las metas colectivas. Las personas dotadas de esta competencia: alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la colaboración, despiertan la participación y el entusiasmo, consolidan la identificación grupal y, cuidan al grupo, su reputación y comparten los méritos.

2.2.1.6. Importancia de las habilidades sociales

Caballo (1997) manifiesta que gracias a unas relaciones interpersonales positivas, los sujetos son capaces de solucionar y afrontar los problemas que se les plantean. De este modo, dan como resultado el desarrollo íntegro de su persona. Asimismo, Argyle (1990), añadió que el hecho de tener unas buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental y por último la salud física.

A su vez, Pérez (2000), también confirma que cuando la interacción es grata, positiva y cálida, nos hace sentir bien, aumenta nuestro bienestar social, personal, nuestra autoestima y autoconcepto, optimizando nuestra calidad de vida. Siendo así, por tanto, las relaciones sociales positivas tienen una gran influencia en la autoestima y bienestar personal. Además, la competencia social tiene una importante contribución en la competencia personal, ya que el éxito personal parece estar más relacionado con las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales.

Por otro lado, Pérez (2000) menciona que la competencia social tiene importancia en el desarrollo futuro de los jóvenes. De esta manera, los que muestran habilidades sociales positivas funcionan mejor en el ámbito escolar, social y emocional generando reacciones positivas en su entorno.

Para Redondo (2007), existe una clara relación entre las interacciones sociales positivas y el éxito escolar. Disponer de habilidades sociales, pues, tienen una estrecha relación con el rendimiento. Asimismo, Martínez et al., (2010) sostuvieron que las personas que gozaban de unas relaciones interpersonales favorables lograban mejores notas, dando como resultado un mejor rendimiento académico.

En consecuencia, es evidente como las Habilidades Sociales también influyen de manera directa y positiva en el rendimiento y éxito académico del sujeto. No obstante, cuando el comportamiento es incompetente socialmente trae consigo una serie de consecuencias negativas tales como: baja aceptación social o rechazo social, desajustes psicológicos, problemas emocionales y académicos y comportamiento antisocial (Cummings, Kaminski y Merrel, 2008).

Por consiguiente, su incorrecto funcionamiento social puede desencadenar en efectos perjudiciales tanto para nuestra salud como para nuestro desarrollo como personas sociales. Dado ello, Trianes y García (2002) refieren que las personas que no son admitidas por parte de la sociedad tienden a presentar el riesgo de padecer tensión y fatiga. De la misma forma, este autor sostiene que gracias a las relaciones positivas entre las personas, es posible el desarrollo de los sentimientos, lo ético y los conocimientos del individuo.

De igual manera, La Greca y López (1998) y Chen (2006), añaden que dichos sujetos, serán apartados y desatendidos por las personas de su entorno, provocando repercusiones negativas en sus emociones.

De otro lado, Nivia et al., (2011) apuntan que ante las dificultades comunicativas, los sujetos serán reconocidos como seres débiles que podrán ser influidos por el resto de la sociedad, siendo incapaces de defender y respetar sus propias opiniones e ideas.

2.2.1.7. Problemas en habilidades sociales

Las dificultades para relacionarse con los demás son frecuentes en la población en general. Concretamente en la adolescencia, los sujetos son más susceptibles de sufrir estos problemas, al enfrentarse con situaciones nuevas que requieren habilidades sociales más complejas. Siendo así, se puede afirmar que los cambios en la sociedad han generado que las relaciones interpersonales se vean afectadas, así como se transformen los valores y metas hacia una visión más individualista, enfocada hacia la consecución del éxito y poder económico o político. Dado ello, tanto en la familia como en la escuela existe un descuido de la enseñanza de las habilidades sociales.

La familia, debido a cambios en su estructura y rol (familias nucleares, redistribución de tareas y responsabilidades, envío temprano de los hijos a la escuela, disminución del número de hijos), delega en la instancia educativa la enseñanza del comportamiento interpersonal. Sin embargo, esta, centra su atención en aspectos intelectuales relacionados con el éxito académico, dejando a merced de cada profesor la formación en competencia social. Como resultado, los alumnos se dedican a una continua actividad académica y su ocio es individual, fundamentalmente electrónico. El ocio interpersonal, de convivencia y relación con los demás se ha visto olvidado o mediatizado por los objetos y el consumo.

Es importante señalar, que muchos trastornos emocionales y conductuales llevan asociados problemas interpersonales. Casi todos los problemas psicológicos incluyen como síntoma característico la dificultad en la relación interpersonal. Por

tanto, las dificultades de relación interpersonal existen independientemente o en conjunto con otros problemas cognitivos y/o emocionales.

Por otra parte, es imprescindible considerar cuándo el déficit en habilidades sociales se trata de un deterioro social generalizado y por tanto constituye un problema grave, y cuándo se trata de un déficit situacional en un sujeto de funcionamiento normal.

Según Monjas (2002), la incompetencia social se relaciona con:

- Baja aceptación, rechazo, ignorancia o aislamiento social por parte de los iguales.
- Problemas escolares: bajos niveles de rendimiento, fracaso, absentismo, abandono del sistema escolar, expulsiones de la escuela, inadaptación escolar.
- Problemas personales: baja autoestima, locus de control externo.
- Desajustes psicológicos y psicopatología infantil: depresión, indefensión.
- Inadaptación juvenil: delincuencia juvenil, expulsiones del servicio militar.
- Problemas de salud mental en la adolescencia y la edad adulta: alcoholismo, suicidio, toxicomanías.

Se han hecho distintas clasificaciones de problemas de habilidad social en la adolescencia. La más conocida es la que diferencia entre déficits y excesos sociales:

- Los déficits son patrones de conducta inhibida y silenciosa generalmente acompañados de patrones de evitación social.
- Los excesos son patrones de conducta activa y de interrupción explosiva que aparecen con mayor frecuencia, intensidad o duración que lo esperado.

Caballo (1993) a partir del esquema propuesto por McFall (1982), resume los problemas más frecuentes que pueden encontrar las personas a lo largo de las distintas fases de puesta en marcha de una conducta socialmente habilidosa:

a. Etapa inicial de motivación, objetivos y planes

- Los objetivos pueden ser contradictorios.
- Los objetivos pueden estar suprimidos.
- Los objetivos se transforman a causa de su bloqueo.

- Las habilidades cognitivas requeridas para la planificación pueden ser inadecuadas.

b. Fase de habilidades de descodificación

- Evitación perceptiva debida a la ansiedad.
- Bajo nivel de discriminación y precisión.
- Errores sistemáticos.
- Estereotipos imprecisos o abuso de ellos.

c. Fase de decisión

- Fracaso en considerar alternativas.
- Fracaso en discriminar acciones efectivas y apropiadas de las no apropiadas.
- Tomar decisiones demasiado lentamente o no tomarlas.
- Fracaso en adquirir el conocimiento correcto para tomar decisiones.
- Tendencia a tomar decisiones negativas.

d. Fase de codificación

- Déficit en habilidades conductuales del repertorio del individuo.
- Ansiedad condicionada que bloquea la ejecución.
- Distorsiones cognitivas (referentes a algunas de las fases anteriores).
- Carencia de atractivo físico (especialmente cuando están implicadas las habilidades heterosociales).
- Carencia de retroalimentación, debida a la falta de habilidad, o retirada por alguna circunstancia.
- Retroalimentación errónea o poco realista.

Como se observa, distintas limitaciones pueden influir en el adecuado desarrollo de estas fases. Además, los fallos producidos en cada una repercutirán en las siguientes.

Por último, es necesario tener en cuenta que, ante una situación de déficit en competencia social, se hace necesaria la búsqueda y uso de procedimientos y estrategias de intervención en habilidades sociales, a fin de dar respuesta a estas necesidades.

2.2.2. Adolescencia

2.2.2.1. Definición

La adolescencia, como periodo del desarrollo en el ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual el sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social; a su vez la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea, por lo anterior, cuando se habla del concepto, se refiere a un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural (Papalia, 2001).

2.2.2.2. Etapas de la Adolescencia

Castells y Silber (2000, citados por Aragón y Bosques, 2012), sugieren que, para un mejor entendimiento de las características de los diferentes periodos que incluyen la adolescencia, es mejor hacer una división por etapas de dos años cada una e incluir los principales cambios que el adolescente experimenta en ellas.

a. Adolescencia temprana

Inicia en la pubertad (entre los 10 y 12 años), se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento.

Estos cambios se denominan “crisis de entrada en la adolescencia”; agregado a lo anterior se presentan cambios en su medio: escuela, maestros, compañeros, sistema educativo, responsabilidades. La familia (la presencia del padre, madre o tutor) se convierte en un factor importante en como el adolescente vive esta etapa ya que el apoyo y la autoridad le ayudarán a estructurar su personalidad y a superar la ansiedad que le provoca enfrentarse al cambio (Papalia, 2001).

b. Adolescencia intermedia

Inicia entre los 14 y 15 años. En este periodo se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial, la integración de su grupo le da cierta seguridad y satisfacciones al establecer amistades, empieza a adaptarse a otros adolescentes, integra grupos, lo que resuelve parcialmente el posible rechazo de los padres, por lo que deja de lado la admiración al rol paterno (Papalia, 2001).

c. Adolescencia tardía

Inicia entre los 17 y 18 años. En esta etapa se disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía.

Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y/o futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar, para contribuir a la economía, aun cuando no alcanzan la plena madurez, ni tienen los elementos de experiencia para desempeñarlas (Papalia, 2001).

2.2.2.3. Cambios durante la adolescencia

a. Desarrollo físico

El desarrollo físico del adolescente no se da por igual en todos los individuos, por lo cual en muchos casos este desarrollo se inicia tempranamente o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; por el contrario, quienes maduran tardíamente, tienden a poseer un auto-concepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía. De ahí la importancia de sus cambios y aceptación de tales transformaciones para un adecuado ajuste emocional y psicológico (Papalia, 2001).

b. Desarrollo psicológico

Los cambios físicos en el adolescente siempre serán acompañados por cambios psicológicos, tanto a nivel cognitivo como a nivel comportamental, la aparición del pensamiento abstracto influye directamente en la forma en como el adolescente se ve a sí mismo, se vuelve introspectivo, analítico, autocrítico; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales, es decir, que no tienen relación con las realidades vívidas día a día. La inteligencia formal da paso a la libre actividad de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como éste toma una postura egocéntrica intelectualmente (Papalia, 2001).

Mussen et. al. (1982, citados por Aragón y Bosques, 2010), definen estos cambios psicológicos, de forma gradual más allá de operaciones formales de pensamiento, se alcanza la independencia respecto a la familia, y hay una mejor adaptación a la madurez sexual, además de establecerse relaciones viables y de cooperación con sus pares. Su vida toma rumbo y se adquiere el sentido de identidad, de tal forma que al final, logra adquirir las características psicológicas sobresalientes en un adulto: la independencia y la autonomía.

c. Desarrollo emocional

Durante el proceso del desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres. La solución de estos conflictos ayuda al adolescente a elaborar su nueva identidad con la que permanecerá el resto de su vida. El desarrollo emocional, además, está influido por diversos factores que incluyen expectativas sociales, la imagen personal y el afrontamiento al estrés (Papalia, 2001).

d. Desarrollo social

El desarrollo social y las relaciones de los adolescentes abarcan al menos seis necesidades importantes (Rice, 2000):

- Necesidad de formar relaciones afectivas significativas, satisfactorias.
- Necesidad de ampliar las amistades de la niñez conociendo a personas de diferente condición social, experiencias e ideas.
- Necesidad de encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos.
- Necesidad de pasar del interés homosocial y de los compañeros de juegos de la niñez mediana a los intereses y las amistades heterosociales.
- Necesidad de aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, de forma que contribuyan al desarrollo personal y social, a la selección inteligente de pareja y un matrimonio con éxito.
- Necesidad de encontrar un rol sexual masculino o femenino y aprender la conducta apropiada al sexo.

Los nuevos sentimientos y necesidades emocionales, la búsqueda de la independencia, la emancipación de los padres, ocasiona que el apoyo que antes era proporcionado por la familia se busque en otros adolescentes comúnmente de su misma edad.

Lo anterior está muy ligado a la dinámica familiar que él adolescente presente, ya que si el menor cuenta con un buena dinámica familiar y buena comunicación con sus padres, tendrá menor necesidad de acceder a las demandas de otros adolescentes, de igual forma aceptará las opiniones de los padres por encima de sus compañeros, por lo menos en algunas áreas (Rice, 2000).

En relación de pertenecer a un grupo social, se convierte en un asunto de importancia en esta etapa, debido a que de esta manera los adolescentes buscan formar relaciones y compartir intereses comunes. Esta búsqueda de pertenencia refuerza la imagen propia, por lo cual al ser rechazado por los demás se convierte en un grave problema. De tal forma, la meta es ser aceptado por los miembros de una pandilla o de un grupo al que admiran. Como consecuencia, este grupo les ayudara a establecer límites personales y en ocasiones aprender habilidades sociales necesarias para obtener un auto-concepto de la sociedad que le ayudará a formar parte del mundo adulto más adelante (Rice, 2000).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

a. Habilidades sociales

Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autoreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. (Gismero, 1997)

CAPÍTULO III

RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal del Distrito de Trujillo, 2016

Nivel de Habilidades sociales	N	%
Bajo	63	37.1
Medio	72	42.4
Alto	35	20.6
Total	170	100.0

En la tabla 1, referente al nivel de Habilidades sociales, se observa que el 42.4% de alumnos de secundaria de una institución educativa estatal del Distrito de Trujillo, 2016, presenta nivel medio; en tanto que el 37.1% presenta nivel bajo y el 20.6%, nivel alto.

Tabla 2

Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones, en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal del Distrito de Trujillo, 2016

Nivel de Habilidades Sociales	N	%
Autoexpresión de situaciones sociales		
Bajo	69	40.6
Medio	77	45.3
Alto	24	14.1
Total	101	59.4
Defensa de los propios derechos como consumidor		
Bajo	76	44.7
Medio	54	31.8
Alto	40	23.5
Total	170	100.0
Expresión de enfado o disconformidad		
Bajo	64	37.6
Medio	69	40.6
Alto	37	21.8
Total	170	100.0
Decir no y cortar interacciones		
Bajo	84	49.4
Medio	55	32.4
Alto	31	18.2
Total	170	100.0
Hacer peticiones		
Bajo	81	47.6
Medio	56	32.9
Alto	33	19.4
Total	170	100.0
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		
Bajo	53	31.2
Medio	79	46.5
Alto	38	22.4
Total	170	100.0

En la tabla 2, se observa una predominancia de nivel bajo en las dimensiones Defensa de los propios derechos como consumidor, Decir no y cortar interacciones y Hacer peticiones, con porcentajes de alumnos de secundaria de una institución educativa estatal del Distrito de Trujillo, 2016, que registran este nivel que oscilan entre 44.7% y 49.4%. Asimismo, predomina en este grupo, un nivel bajo en las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales, Expresión de enfado o disconformidad e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, con porcentajes que oscilan entre 40.6% y 46.5%.

Tabla 3

Nivel de Habilidades Sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa privada del Distrito de Trujillo, 2016

Nivel de Habilidades sociales	N	%
Bajo	35	26.3
Medio	84	63.2
Alto	14	10.5
Total	133	100.0

En la tabla 3, referente al nivel de Habilidades Sociales, se observa que el 63.2% de alumnos de secundaria de una institución educativa privada del Distrito de Trujillo, 2016, presenta nivel medio; en tanto que el 26.3% presenta nivel bajo y el 10.5%, nivel alto.

Tabla 4

Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones, en alumnos de secundaria de una institución educativa privada del Distrito de Trujillo, 2016

Nivel de Habilidades Sociales	N	%
Autoexpresión de situaciones sociales		
Bajo	31	23.3
Medio	83	62.4
Alto	19	14.3
Total	133	100.0
Defensa de los propios derechos como consumidor		
Bajo	35	26.3
Medio	79	59.4
Alto	19	14.3
Total	133	100.0
Expresión de enfado o disconformidad		
Bajo	19	14.3
Medio	95	71.4
Alto	19	14.3
Total	133	100.0
Decir no y cortar interacciones		
Bajo	21	15.8
Medio	88	66.2
Alto	24	18.0
Total	133	100.0
Hacer peticiones		
Bajo	29	21.8
Medio	81	60.9
Alto	23	17.3
Total	133	100.0
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		
Bajo	32	24.1
Medio	85	63.9
Alto	16	12.0
Total	133	100.0

En la tabla 4, se observa una predominancia de nivel medio en las dimensiones de las Habilidades Sociales, con porcentajes de alumnos de secundaria de una institución educativa estatal del Distrito de Trujillo, 2016 que registran este nivel, que oscilan entre 59.4% y 71.4%.

Tabla 5

Comparación de Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa estatal y una privada del Distrito de Trujillo, 2016

I. E. Estatal		I. E. Privada		U de Mann – Whitney	Prueba Z	p
N	RP	N	RP			
170	201.96	133	210.16	16601.000	-3.910	.000**

*p<.05 **p<.01

En la tabla 5, se aprecia que el estadístico U de Mann-Whitney identifica diferencia muy significativa ($p < 0.01$) de Habilidades Sociales entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (201.96), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 210.16.

Tabla 6

Comparación de la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa estatal y una privada del Distrito de Trujillo, 2016

I. E. Estatal		I. E. Privada		U de Mann – Whitney	Prueba Z	p
N	RP	N	RP			
170	198.84	133	205.56	19739.000	-1.334	.182

*p<.05 **p<.01

En la tabla 6, se observa que el estadístico U de Mann-Whitney no identifica diferencia significativa en la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales de las Habilidades Sociales entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (198.84), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 205.56.

Tabla 7

Comparación de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa estatal y una privada del Distrito de Trujillo, 2016

I. E. Estatal		I. E. Privada		U de Mann – Whitney	Prueba Z	p
N	RP	N	RP			
170	192.75	133	203.85	18361.500	-2.472	.013*

*p<.05 **p<.01

En la tabla 7, se aprecia que el estadístico U de Mann-Whitney identifica diferencia significativa ($p < 0.05$) en la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de las Habilidades Sociales entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (192.75), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 203.85.

Tabla 8

Comparación de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa estatal y una privada del Distrito de Trujillo, 2016

I. E. Estatal		I. E. Privada		U de Mann – Whitney	Prueba Z	p
N	RP	N	RP			
170	189.77	133	201.75	14978.000	-5.273	.000**

*p<.05 **p<.01

En la tabla 8, se observa que el estadístico U de Mann-Whitney identifica diferencia muy significativa ($p < 0.01$) en la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de las Habilidades Sociales entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (189.77), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 201.75.

Tabla 9

Comparación de la dimensión Decir no y cortar interacciones de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa estatal y una privada del Distrito de Trujillo, 2016

I. E. Estatal		I. E. Privada		U de Mann – Whitney	Prueba Z	p
N	RP	N	RP			
170	195.46	133	204.12	20877.500	-.395	.693

*p<.05 **p<.01

En la tabla 9, se aprecia que el estadístico U de Mann-Whitney no identifica diferencia significativa ($p>0.05$) en la dimensión Decir no y cortar interacciones de las Habilidades Sociales entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (195.46), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 204.12.

Tabla 10

Comparación de la dimensión Hacer peticiones de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa estatal y una privada del Distrito de Trujillo, 2016

I. E. Estatal		I. E. Privada		U de Mann – Whitney	Prueba Z	p
N	RP	N	RP			
170	194.56	133	206.87	18546.000	-2.323	.020*

*p<.05 **p<.01

En la tabla 10, se observa que el estadístico U de Mann-Whitney identifica diferencia significativa ($p < 0.05$) en la dimensión Hacer peticiones de las Habilidades Sociales entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (194.56), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 206.87.

Tabla 7

Comparación de la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa estatal y una privada del Distrito de Trujillo, 2016

I. E. Estatal		I. E. Privada		U de Mann – Whitney	Prueba Z	p
N	RP	N	RP			
170	196.25	133	206.22	17346.000	-3.310	.001**

*p<.05 **p<.01

En la tabla 7, se aprecia que el estadístico U de Mann-Whitney identifica diferencia muy significativa ($p < 0.01$) en la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las Habilidades Sociales entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (196.25), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 206.22.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

La presente investigación coteja el estudio de las habilidades sociales, las cuales según Llanos (2006), constituyen una herramienta de gran utilidad a lo largo de la vida, pues gracias a ellas, las personas mejoran su capacidad de interrelacionar entre sí y lograr cubrir sus necesidades. Así por ejemplo, un estudiante no presenta problemas de interacción en los primeros años de escuela, cabe pensar que no tendrá dificultad en llegar a formar parte de un grupo de amigos en la adolescencia. Existen diversos componentes que ayudan a que todo esto sea posible entre los que se puede mencionar: la empatía y la habilidad de poder comportarse de manera apropiada en distintas situaciones y contextos. Por este motivo, es importante iniciar cuanto antes la enseñanza en habilidades sociales; ya que éstas, al poseer componentes cognitivos y de aprendizaje, no mejoran espontáneamente con el paso del tiempo; si no, que incluso puede llegar a disminuir con el rechazo y la indiferencia de las personas del entorno.

Se puede definir las habilidades sociales como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento del ambiente, entendidas de esta manera, las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo (Mason, 2006). Asimismo, Caballo (1986), refiere que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1986).

Después de haber realizado el análisis estadístico, en el presente capítulo se procederá a analizar los resultados de la investigación, por lo que, se cumplió con el objetivo general de la investigación: Determinar si existen diferencias en las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal respecto a una privada, en la ciudad de Trujillo.

En primera instancia, se logró determinar que, en los alumnos de secundaria de una institución educativa estatal, predomina un nivel medio de habilidades sociales y las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales, Expresión de enfado o disconformidad e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Estos resultados

permiten determinar que este grupo de estudiantes poseen los recursos mínimos y necesarios para dar a conocer sus sentimientos, pensamientos y emociones a los demás, así como sus necesidades, tanto de forma verbal como no verbal, sin ansiedad excesiva y de manera asertiva. Siendo así, ostentan la capacidad necesaria para expresarse de forma espontánea y en distintos tipos de situaciones sociales, lo cual incluye también aquellas emociones vinculadas al enfado, molestia e incomodidad. Asimismo, poseen la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto, pudiendo de esta forma, hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. Esto es corroborado por Caballo (1997), quien refiere que gracias a unas relaciones interpersonales positivas, los sujetos son capaces de solucionar y afrontar los problemas que se les plantean. De este modo, dan como resultado el desarrollo íntegro de su persona. Asimismo, Argyle (1990), añadió que el hecho de tener unas buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental y por último la salud física.

Además, predomina en este grupo, un nivel bajo en las dimensiones Defensa de los propios derechos como consumidor, Decir no y cortar interacciones y Hacer peticiones, de lo cual se puede interpretar que este grupo de estudiantes, de forma general, demuestra notorias deficiencias en cuanto a su capacidad de expresar desacuerdos con otras personas, cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo y expresar sus peticiones a los demás, sobre lo que se necesita o desea, inclusive en situaciones de consumo. Esto es corroborado por Trianes (2002), quien refiere que las personas que no son admitidas por parte de la sociedad tienden a presentar el riesgo de padecer tensión y fatiga. De la misma forma, este autor sostiene que gracias a las relaciones positivas entre las personas, es posible el desarrollo de los sentimientos, lo ético y los conocimientos del individuo.

Por otro lado, se encontró que en los alumnos de secundaria de una institución educativa privada, predomina un nivel medio de Habilidades Sociales, y sus dimensiones, de lo cual se deduce que este grupo de estudiantes, posee dentro de su repertorio comportamental, las conductas necesarias para poder desarrollarse en un contexto interpersonal, pudiendo manifestar actitudes, sentimientos, deseos, opiniones de forma apropiada, acorde a las situaciones que vivencian cotidianamente. Siendo así, se hace evidente que estos alumnos, poseen los recursos mínimos y

necesarios para autoexpresarse en situaciones sociales, defender sus derechos, expresar su disconformidad, cortar interacciones oportunamente, hacer peticiones y relacionarse abiertamente con el sexo opuesto. Esto es corroborado por Pérez (2009), también confirma que cuando la interacción es grata, positiva y cálida, nos hace sentir bien, aumenta nuestro bienestar social, personal, nuestra autoestima y autoconcepto, optimizando nuestra calidad de vida. Siendo así, por tanto, las relaciones sociales positivas tienen una gran influencia en la autoestima y bienestar personal. Además, la competencia social tiene una importante contribución en la competencia personal, ya que el éxito personal parece estar más relacionado con las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales.

Se acepta la hipótesis general que dice: Existen diferencias en las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo, a razón que el estadístico U de Mann-Whitney identifica diferencia muy significativa ($p < 0.01$) entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (201.96), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 210.16. A partir de ello, se deduce que las respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales los estudiantes evaluados, expresan en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, depende del tipo de institución educativa a la que estos pertenecen. Esto es apoyado por Kelly (2002), quien señala que las habilidades son una serie de conductas aprendidas, que utilizan los individuos en situaciones interpersonales para lograr o permanecer el reforzamiento de su ambiente. Según este autor, presenta tres aspectos importantes: a) el hecho de que un comportamiento es socialmente competente en la medida que involucra consecuencias reforzantes del ambiente, b) tener presente las situaciones interpersonales en las que se manifiestan las habilidades sociales y c) la probabilidad de describir las habilidades sociales de forma objetivo.

Resultados similares fueron encontrados por Calderón y Lecca (2011), quienes al evaluar un grupo de estudiantes de primero a quinto de secundaria de una Institución Educativa Nacional y una Institución Educativa Particular de la

ciudad de Huamachuco, encontraron que existen diferencias en las Habilidades Sociales entre ambos grupos contrastados.

En contraste, Chamaya (2017) en Trujillo, Perú, no encontró diferencia significativa en las Habilidades Sociales entre los estudiantes de una institución educativa estatal y una institución educativa privada. Asimismo, Cordero y Hernández (2014) en Iquitos, Perú, al comparar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de dos instituciones educativas estatales, encontró diferencias significativas respecto a la variable de estudio y sus dimensiones.

Ante lo expuesto podemos afirmar que la diferencia de Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria, según el tipo la institución educativa a la que pertenecen, sea esta particular o estatal, puede variar de una realidad a otra, en base al contexto, las características sociodemográficas y la diversidad de factores emocionales que estos puedan presentar, por lo que no se puede generalizar los resultados alcanzados en la presente investigación.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existen diferencias de la dimensión Auto expresión de situaciones sociales de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo, debido a que el estadístico U de Mann-Whitney no identifica diferencia significativa ($p > .05$) entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (198.84), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 205.56. Estos resultados, permiten inferir que la capacidad de los estudiantes evaluados para expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales tales como: la escuela, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc., es ajeno al tipo de institución educativa a la que estos pertenecen. Esto es apoyado por Grinder (1990), quien manifiesta que parte del concepto de socialización, entendido como ajuste que emprenden los individuos en sus interrelaciones personales para distinguirse unos de otros y adaptarse a la estructura social. La socialización para este autor es efectiva cuando el sujeto asimila las expectativas sociales, desarrolla de forma habilidosa comportamientos apropiados al rol y hace un uso eficiente de los recursos del sistema social, a fin de lograr las metas propuestas.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existen diferencias de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo, a razón de que el estadístico U de Mann-Whitney identifica diferencia significativa ($p < 0.05$) entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (192.75), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 203.85. Siendo así, se puede inferir que la expresión de conductas asertivas que manifiestan los estudiantes evaluados, frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo, tales como: no dejar colarse a alguien en una fija o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc., depende del tipo de institución educativa a la que estos pertenecen. Esto es apoyado por Dewerick (1986), quien refiere que los componentes conductuales de las habilidades sociales, están conformados por rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los adolescentes, la manifestación de estos componentes, está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulto efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existen diferencias de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo, debido a que el estadístico U de Mann-Whitney identifica diferencia muy significativa ($p < 0.01$) entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (189.77), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 201.75. A partir de ello, se deduce que la habilidad que demuestran los estudiantes evaluados para cortar interacciones que no se quieren mantener así como el hecho de negarse a prestar algo cuando les disgusta hacerlo, depende del tipo de institución educativa a la que estos pertenecen. Esto es apoyado por Michelson y otros. (1987), quienes sustentan que las habilidades sociales no sólo son considerables respecto a los vínculos con los pares sino que también acceden a que el niño y el adolescente observen los papeles y las normas sociales. Asimismo los

comportamientos sociales son aprendidos a lo largo del ciclo vital, por lo que diversas conductas de los niños y adolescentes para poder vincularse con sus pares, ser afable con los adultos o reaccionar de manera agresiva, entre otras, dependerá del desarrollo de socialización.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existen diferencias de la dimensión Decir No y cortar interacciones de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo, a razón de que el estadístico U de Mann-Whitney no identifica diferencia significativa ($p > 0.05$) entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (195.46), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 204.12. Dado ello, estos resultados permiten inferir que la capacidad que manifiestan los estudiantes evaluados para expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas, depende del tipo de institución educativa a la que estos pertenecen. Esto es apoyado por Gismero (2010), quien señala que un individuo socialmente habilidoso se caracteriza por: ser capaz de expresar su malestar, así como sus propias opiniones, sus sentimientos, y sus dudas, de forma espontánea y sin ansiedad excesiva; además, tiene facilidad para interactuar en ambientes laborales, escolares, familiares y sociales; defiende sus propios derechos ante situaciones de injusticia, sin recurrir a conductas agresivas, prefiriendo una solución por medio del diálogo; puede expresar sus sentimientos negativos, de forma justificada, es capaz de cortar interacciones tóxicas; logra expresar peticiones, sin sentir vergüenza; y también, es capaz de iniciar una conversación con el sexo opuesto, siendo quien inicia la conversación, sin sentir vergüenza o ansiedad excesiva, siendo estas características parte de una persona socialmente habilidosa, o que practica conductas asertivas.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existen diferencias de la dimensión Hacer peticiones de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo, debido a que el estadístico U de Mann-Whitney identifica diferencia significativa ($p < 0.05$) entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (194.56), frente a los estudiantes de

una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 206.87. Estos resultados, permiten determinar que la expresión de peticiones que manifiestan los estudiantes evaluados hacia otras personas sobre algo que desean obtener, sea a un amigo o en situaciones de consumo, depende del tipo de institución educativa a la que estos pertenecen. Esto es apoyado por Monjas (2000), quien sustenta que tanto la familia y la escuela como la aproximación a otros grupos de pertenencia son contextos superiores para el aprendizaje de habilidades sociales, solo cuando estos ambientes puedan facilitar experiencias positivas para conseguir comportamientos sociales. Si bien es cierto se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta (las propias acciones) y de los refuerzos que se alcanza en las relaciones interpersonales, también se aprenden comportamientos sociales de los medios de comunicación como la utilización de productos simbólicos de la cultura. Siendo así, la literatura constata que los problemas de relaciones interpersonales se muestran en aquellos sujetos que se relacionan muy poco con sus pares. Estos se llega a señalar por una evitación del contacto social con otros sujetos o bien por sostener relaciones sociales violentas con sus iguales.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existen diferencias de la dimensión Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo, a razón de que el estadístico U de Mann-Whitney identifica diferencia muy significativa ($p < 0.01$) entre ambos grupos contrastados, siendo los estudiantes de una institución educativa estatal, los que presentan menor rango promedio (196.25), frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 206.22. Siendo así, se puede inferir que la habilidad que manifiestan el grupo de estudiantes evaluados para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago y/o hablar con alguien que les resulta atractivo, depende del tipo de institución educativa a la que estos pertenecen. Esto es apoyado por Monjas (1999), quien manifiesta que las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, lo cual está relacionado con el tema de la especificidad situacional. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Una conducta interpersonal puede ser o no hábil en función de las personas que intervienen (edad, sexo, objetivos, relación, intereses) y de la

situación en que tiene lugar (clase, parque, iglesia, discoteca). Pocos comportamientos sociales son apropiados a través de todas las situaciones, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores situacionales y culturales.

En resumen, es evidente que existen notables diferencias entre ambos grupos contrastados, respecto a la variable habilidades sociales y sus dimensiones. Siendo así, es notorio que los estudiantes de la institución educativa privada presentan mejores habilidades sociales que los estudiantes de la institución educativa estatal, a partir de lo cual se puede inferir que las mejores condiciones socioeconómicas y socioculturales que presenta el primer grupo, les permiten contar con un mayor bagaje de recursos emocionales predispuestos hacia la interacción social con sus congéneres, a lo cual se suma la estimulación y la formación en valores cívicos y morales recibida de parte de sus maestros. Además, es pertinente mencionar, que la mayoría de los padres de los estudiantes de la institución educativa privada ostentan estudios superiores, por lo que tienden a presentar una mayor preocupación no solo en el desempeño académico de sus menores hijos, sino también en su desarrollo socioemocional, entendiéndose además que la educación recibida en el hogar, les permitirá interactuar apropiadamente con su entorno tanto en el presente como en el futuro.

Finalmente, el aporte de este estudio es generar un conocimiento científico, actualizado y confiable que permita establecer la diferencia de Habilidades sociales según tipo de gestión educativa, permitiendo dar mayores indicios respecto a las características que presenta dicha diferencia entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo, generando nuevos aportes a la Psicología, y a la misma vez, dando inicio a futuras investigaciones que deseen profundizar el estudio sobre dicha problemática en poblaciones de similares características.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- En el grupo de alumnos de secundaria de una institución educativa estatal del Distrito de Trujillo, predomina un nivel medio de Habilidades Sociales, a nivel general, y en las dimensiones Defensa de los propios derechos como consumidor, Decir no y cortar interacciones y Hacer peticiones, con porcentajes que oscilan entre 42.4% y 49.4%; y un nivel bajo en las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales, Expresión de enfado o disconformidad e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, con porcentajes que oscilan entre 40.6% y 46.5%.
- En el grupo de alumnos de secundaria de una institución educativa privada del Distrito de Trujillo, predomina un nivel medio de Habilidades Sociales, a nivel general, y en sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 59.4% y 71.4%.
- Existen diferencias en las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo.
- No existen diferencias de la dimensión Auto expresión de situaciones sociales de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo.
- Existen diferencias de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo.
- Existen diferencias de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo.
- No existen diferencias de la dimensión Decir No y cortar interacciones de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo.

- Existen diferencias de la dimensión Hacer peticiones de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo.
- Existen diferencias de la dimensión Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto de las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo.

5.2. Recomendaciones

De acuerdo a los hallazgos encontrados podemos sugerir las siguientes recomendaciones:

- Dar a conocer los resultados al director y las autoridades de ambas instituciones educativas, con la finalidad de que se ejecuten las estrategias necesarias para prevenir y abordar adecuadamente conflictos emocionales presentes en los estudiantes ligados a la variable habilidades sociales.
- Ejecutar un programa de orientación y consejería psicología, basado en el enfoque cognitivo – conductual, dirigido a los estudiantes que alcanzaron bajo nivel de habilidades sociales y sus dimensiones, con la finalidad de adiestrarlos en la resolución de conflictos, para que de esta manera incorporen como parte de sus recursos cognitivos y emocionales, adecuadas estrategias orientadas a resolver los problemas de índole interpersonal que se susciten en su vida cotidiana de forma asertiva.
- Desarrollar un taller de expresión de emociones y control de impulsos, basados en el enfoque humanista, que permita mediante la aplicación de técnicas de relajación, desarrollar la capacidad de los estudiantes para dar a conocer sus sentimientos y emociones; y a la misma vez y disminuir la tensión y el estrés académico que estos puedan presentar productos del desarrollo de sus responsabilidades como estudiantes.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

6.1. Referencias

- Aragón, L y Bosques, E (2012). Adaptación Familiar, Escolar y Personal de adolescentes de la ciudad de México. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología* Vol. 17, Num.2:263-268.
- Almonacid, M. (2013). Los niveles de las habilidades sociales en los alumnos de 3 y 4 de secundaria de la I.E. San Juan Bautista Matucana-Huarocharí, 2013. Universidad César Vallejo Escuela de Posgrado; 2014.
- Argyle, M. (1990). Relaciones sociales. En M. Hewstone; W. Stroeber; J. P. Codol y G. M. Stephenson (Coords.), *Introducción a la psicología social. Una perspectiva europea.* (pp. 222-245). Barcelona: Ariel.
- Argyle, M. (1994). *Psicología del comportamiento interpersonal.* Madrid: Alianza Universidad.
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental analysis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*, 3, 55-98.
- Arias, B. y Fuertes, J. (1999). Competencia social y solución de problemas sociales en niños de educación infantil: un estudio observacional. *Mente y Conducta en situación educativa.* *Revista electrónica del Departamento de Psicología.* Universidad de Valladolid, 1, (1), 1-40.
- Bandura, A. (1978). Social learning theory of aggression. *Journal of Communication*, 28(3), 12-29.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social.* España: S.L.U. Espasa Libros
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.* Casa del libro
- Caballo, V. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.* Madrid: Editores S.A
- Calderón, M. y Lecca, A. (2011). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal y una privada de Huamachuco.* Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
- Calleja, M. (1994). *Entrenamiento en Autocontrol.* ICE. Universidad de Valladolid.
- Chamaya, M. (2017). *Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una Privada de Trujillo. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología.* Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Medicina Humana. Escuela Profesional de Psicología. Trujillo, Perú.

- Chen, K. (2006). Social skills intervention for students with emotional/behavioural disorders: a literature review from the american perspective. *Educational Research and Reviews*, 1(3), 143-149
- Cieza C. (2013). Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo No 3048. Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima, Perú.
- Cohen, R. y Swerdlik, M. (2000). *Pruebas y Evaluación Psicológica. Introducción a las pruebas y a la Medición*. México: McGraw Hill.
- Cordero, E. y Hernández, S. (2014). Desarrollo de capacidades en el área de persona, familia y relaciones humanas en los estudiantes de 5° grado, nivel secundaria, en las instituciones educativas Mariscal Oscar Raymundo Benavides y colegio nacional de Iquitos-2014. Tesis para optar del título profesional de Licenciado en Educación, especialidad: Ciencias Sociales. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria. Especialidad: Ciencias Sociales. Iquitos, Perú.
- Cummings, K., Kaminski, R. y Merrell, K. W. (2008). Advances in the assessment of social competence: Findings from a preliminary investigation of a general outcome measure for social behavior. *Psychology in the Schools*, 45, 930-946
- Cyranowski, J. M., Frank, E., Young E. y Shear, M. K. (2000). Adolescent onset of the gender difference in lifetime rates of major depression. A theoretical model. *Archives of General Psychiatry*, 57, 21-27.
- Dávila, M., Retamozo, J. Y Vásquez, A. (2017). Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, de cuarto grado de secundaria de la institución educativa 3073 el Dorado, Puente Piedra – 2015. Tesis para optar el título profesional de Licenciado(a) en Enfermería. Universidad de Ciencias y Humanidades. Facultad de Ciencias de la Salud. Escuela Profesional de Enfermería. Lima, Perú.
- Del Prette, Z. y Del Prette, A. (2008). Un sistema de categorías de habilidades sociales educativas. *Paidéia*, 18(41), 517-530.
- Diario Perú 21 (12 de julio del 2014). Embarazo adolescente aumenta en Lima y la costa norte del Perú. Grupo el Comercio. Recuperado de: <http://peru21.pe/actualidad/embarazo-adolescente-aumenta-lima-costa-norte-peru-inei-2191608>

- Dollard, J. y Miller, N. (1941). *Social Learning and Imitation*. New Haven, CT: Yale University Press.
- Dollard, J. y Miller, N. (1941). *Social Learning and Imitation*. New Haven, CT: Yale University Press.
- Franco, A., Correa, D. y Escalante, P. (2011). Estudio comparativo de las habilidades sociales en estratos socioeconómicos 2 y 6 de la ciudad de Medellín. Fundación Universitaria Luis Amigo, Sede Medellín. Medellín, Colombia.
- Galarza, C. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegría. Universidad Mayor de San Marcos.
- García, M., Cabanillas, G., Morán, V. & Olaz, F. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones", 7(2), Artículo 5. Recuperado de: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>
- Gismero, E. (1997). Escala de habilidades sociales. Madrid: TEA publicaciones.
- Gismero, E. (2000). Escala de Habilidades Sociales (3° Ed.). Madrid: Tea.
- Heberth, R. (2011). Cuestionario de Habilidades sociales. Buenos Aires: Universidad del Museo Social Argentino
- Kelly, J. (1987): Entrenamiento de las habilidades sociales, Bilbao: Desclée de Brouwer.
- La Greca, A. y López, N. (1998). Social anxiety among adolescents: Linkages with peer relations and friendships. *Journal of Clinical Child Psychology*, 26, 83–94.
- López, M. (2008). La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*, 3(1), 16-19
- Mcfall, R. (1982) A review and reformulation of the concept of social skills, *Behavioral Assessment*, 4, pp. 1-33
- Monjas, I. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Madrid: CEPE.
- Monjas, M. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). *Revista CEPE*. (4ª Edición). (1ª Ed. en 1993). Madrid, España.
- Monjas, M. (2004). Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. Memoria de Investigación, Plan Nacional de

Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. Valladolid.
Recuperado de: http://www.inmujer.migualdad.es/mujer/mujeres/estud_inves/672.pdf

- Nivia, A., G. F. Marriner, et al. (2006). "The Quebradagrande Complex: A Lower Cretaceous ensialic marginal basin in the Central Cordillera of the Colombian Andes." *Journal of South American Earth Sciences* 21(4): 423-436.
- Papalia, D. (2001). *Desarrollo Humano*. Lima: México. Mcgraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Pérez, I. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona: Horsori.
- Ramón, M. (2006). *El juego de las habilidades sociales*. México: Ateneo.
- Rice, F. (2000). *Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura*. Madrid: Prentice Hall.
- Redondo, S. (2007). *Manual para el tratamiento psicológico de los delincuentes*. Madrid: Pirámide
- Rivera N, Zavaleta G. (2015). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados*. Institución educativa Torres Araujo-Trujillo, 2015. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
- Rivera, N. (2016). *Habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas secundarias (estudio realizado en estudiantes de primero a quinto año de secundaria en las instituciones educativas Paola Frassinetti y Miguel Grau del distrito de Paucarpata, Arequipa-2015)*. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología humana. Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud. Escuela Académico Profesional de Psicología Humana. Arequipa, Perú.
- Rodríguez, C. (2013). *Habilidades sociales en los Adolescentes*. Recuperado de: <http://educayaprende.com/habilidades-sociales-en-los-adolescentes/>
- Ruiz C. y Quiroz, M. (2014). *EHS: Escala de habilidades sociales: características psicométricas de confiabilidad, validez y normalización para adolescentes y jóvenes de la ciudad de Trujillo*. Trujillo, Perú.
- Salvador, D. (2016). *Bienestar Psicológico y Habilidades sociales en alumnos de primer grado de nivel secundaria de una institución educativa particular de Trujillo*. Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología. Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Medicina Humana. Escuela Profesional de Psicología. Trujillo, Perú.

- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). Metodología y diseño de la investigación científica. Lima: Editorial Visión Universitaria.
- Schlundt, D. y Mcfall, R. (1985). "New Direction in the Assessment of Social Competence and Social Skills", en L. L'Abate y M.A. Milan (Eds.), Handbook of Social Skills Training and Research, Nueva York, John Wiley, pp. 22-49.
- Trianes, M. V. y García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 44, 175-189
- Trianes, M., Cardelle, M., Blanca, M., y Muñoz, A. (2003). Contexto social, género y competencia social autoevaluada en alumnos andaluces de 11-12 años. Universidad de Málaga. Málaga, España.
- Trower, P. (1986). Social fit and misfit: An interactional account of social difficulty. En A. Furnham (Comp.), Social behavior in context. London: Lawrence Erlbaum.
- Velásquez, J. (2014). Sociabilidad del niño en el área urbana y rural (Estudio realizado en el municipio de Nuevo San Carlos, Retalhuleu). Trabajo presentado para optar el título de psicólogo en el grado académico de Licenciado. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Quetzaltenango, Guatemala.
- Zabala, M., Valadez, M. y Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 6 (2), 319-338. Recuperado de: www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_271.pdf

ANEXOS

ANEXO A

Tamaño poblacional de los estudiantes según ciclo y género

Grado	Institución	Frecuencia	%
1ero	Estatad	171	13.2
	Particular	125	8.2
2do	Estatad	167	12.7
	Particular	133	9.0
3ero	Estatad	147	10.6
	Particular	137	9.5
4to	Estatad	159	11.9
	Particular	119	7.5
5to	Estatad	154	11.3
	Particular	107	6.2
TOTAL		1419	100.0

ANEXO B

Tamaño muestral de los estudiantes según ciclo y género

Grado	Población			Muestra	
	Género	Frecuencia	fh	nh	%
1ero	Estatal	171	0.214	37	12.1
	Particular	125	0.214	27	8.8
2do	Estatal	167	0.214	36	11.8
	Particular	133	0.214	28	9.4
3ero	Estatal	147	0.214	31	10.4
	Particular	137	0.214	29	9.7
4to	Estatal	159	0.214	34	11.2
	Particular	119	0.214	25	8.4
5to	Estatal	154	0.214	33	10.9
	Particular	107	0.214	23	7.5
TOTAL		1419	100.0	303	100.0

ANEXO C

ANEXO C1

Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de las puntuaciones en la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los alumnos de secundaria de una institución educativa estatal de Trujillo

	Z(K-S)	Sig.(p)
Habilidades Sociales	.137	.000 **
Autoexpresión de situaciones sociales	.117	.000 **
Defensa de los propios derechos como consumidor	.108	.000 **
Expresión de enfado o disconformidad	.114	.000 **
Decir no y cortar interacciones	.104	.000 **
Hacer peticiones	.121	.000 **
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.119	.000 **

Nota:

Z(K-S) : Valor Z de la distribución normal estandarizada

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01 : Muy significativa

*p<.05 : Significativa

ANEXO C2

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones en la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los alumnos de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo

	Z(K-S)	Sig.(p)
Habilidades Sociales	.141	.000 **
Autoexpresión de situaciones sociales	.128	.000 **
Defensa de los propios derechos como consumidor	.117	.000 **
Expresión de enfado o disconformidad	.109	.000 **
Decir no y cortar interacciones	.114	.000 **
Hacer peticiones	.112	.000 **
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.123	.000 **

Nota:

Z(K-S) : Valor Z de la distribución normal estandarizada

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01: Muy significativa

*p<.05 : Significativa

En los anexos C1 y C2, se muestra los resultados de la aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov aplicada para evaluar el cumplimiento del supuesto de normalidad de las puntuaciones de los alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una privada de Trujillo. En la Tabla C1, se aprecia que las puntuaciones de los estudiantes de la institución educativa estatal en las dimensiones de las Habilidades Sociales, difieren muy significativamente ($p<.01$), de la distribución normal. En lo que respecta a los estudiantes de la institución educativa privada (Tabla C2), se aprecia que todas las dimensiones de las Habilidades Sociales, difieren significativamente ($p<.01$), de la distribución normal. De los resultados obtenidos de la aplicación de la prueba de normalidad se deduce que para el proceso

estadístico de evaluación de diferencia entre ambos grupos, debería usarse la prueba no paramétrica de U de Mann Whitney.

ANEXO D

Medidas de tendencia central de las puntuaciones obtenidas en la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los alumnos de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo

Estadísticos	HHSS		ASS		DPD		EED		DNCI		HP		IIP	
	IEE	IEP	IEE	IEP	IEE	IEP	IEE	IEP	IEE	IEP	IEE	IEP	IEE	IEP
N	226	189	226	189	226	189	226	189	226	189	226	189	226	189
M	90.031	94.720	20.606	21.275	13.752	14.540	10.695	12.243	16.743	16.566	14.615	15.312	13.619	14.783
Me	90	96	21	21	14	15	10	12	17	17	15	15	14	15
Mo	92	96	22	21	11	16	10	12	20	18	14	15	13	16
DE	14.291	10.281	4.190	3.485	3.073	3.225	3.021	2.422	4.062	3.107	2.990	3.058	3.523	3.002
Var	204.226	105.692	17.555	12.147	9.441	10.399	9.129	5.866	16.503	9.651	8.940	9.354	12.415	9.011
Mín	50	62	7	14	6	7	4	6	6	6	5	6	5	7
Máx	126	119	28	31	20	23	16	18	24	22	20	22	20	22

ANEXO E

Correlación ítem-test en la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una privada de Trujillo

ASS		DPD		EED		DNCI		HP		IIP	
Ítem	ritc										
Ítem01	.482	Ítem01	.349	Ítem01	.349	Ítem01	.500	Ítem01	.483	Ítem01	.504
Ítem02	.563	Ítem02	.311	Ítem02	.398	Ítem02	.290	Ítem02	.522	Ítem02	.378
Ítem03	.312	Ítem03	.482	Ítem03	.428	Ítem03	.614	Ítem03	.357	Ítem03	.584
Ítem04	.321	Ítem04	.545	Ítem04	.544	Ítem04	.561	Ítem04	.362	Ítem04	.437
Ítem05	.278	Ítem05	.414			Ítem05	.411	Ítem05	.261	Ítem05	.402
Ítem06	.450					Ítem06	.337				
Ítem07	.348										
Ítem08	.470										

Nota:

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

a : Ítem válido si ritc es significativo o es mayor o igual a .020.

En el Anexo B, se presentan los índices de homogeneidad ítem-test corregido de las subescalas correspondientes a las Habilidades Sociales, donde se puede observar que todos los ítems que conforman el instrumento, correlacionan en forma directa y muy significativamente ($p < .01$), con la puntuación total, registrando valores que superan el valor mínimo requerido de .20, los mismos que oscilan entre .261 y .614.

ANEXO F

Confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco

	α	Sig.(p)	N° Ítems
Habilidades Sociales	.825	.000**	33
Autoexpresión de situaciones sociales	.814	.000**	8
Defensa de los propios derechos como consumidor	.734	.000**	5
Expresión de enfado o disconformidad	.748	.000**	4
Decir no y cortar interacciones	.801	.000**	6
Hacer peticiones	.752	.000**	5
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.797	.000**	5

+ α : *Coefficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach*

Sig.(p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

***p<.01: Muy significativa*

En el anexo C, se muestran el coeficiente de confiabilidad según el coeficiente Alfa de Cronbach, donde se observa que las Habilidades Sociales y sus subescalas, registran una confiabilidad calificada como muy buena, por lo se deduce que la Escala de Habilidades Sociales (EHS), presenta consistencia interna y que todos los ítems dentro de cada subescala tienden a medir lo mismo.

ANEXO G

Normas en percentiles, según dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los alumnos de secundaria de una institución educativa estatal de Trujillo

Pc	General	Dimensiones						Pc
		ASS	DPD	EED	DNCI	HP	IIP	
99	124	28	20	16	24	20	20	99
95	114	28	19	16	23	20	20	95
90	109	26	18	15	22	19	18	90
85	107	25	17	14	21	18	17	85
80	103	25	17	14	20	17	17	80
75	100	24	16	13	20	17	16	75
70	97	23	16	12	19	16	16	70
65	94	22	15	12	19	16	15	65
60	93	22	15	11	18	16	15	60
55	92	21	14	11	18	15	14	55
50	90	21	14	10	17	15	14	50
45	88	20	13	10	16	14	13	45
40	87	20	13	10	15	14	13	40
35	85	19	12	10	15	14	12	35
30	83	19	12	9	14	13	12	30
25	80	18	11	9	14	13	11	25
20	78	17	11	8	13	12	11	20
15	76	16	11	7	12	11	10	15
10	71	15	10	7	11	11	9	10
5	66	13	9	6	10	9	7	5
3	64	12	8	4	9	8	6	3
1	58	10	6	4	8	6	5	1

Nota:

Pc : Percentil

Fuente: Datos alcanzados en el estudio (Morán, 2017)

Niveles

Pc 1-39: Bajo

Pc 40-69: Medio

Pc: 70- 99: Alto

ANEXO H

Normas en percentiles, según dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los alumnos de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo

Pc	General	Dimensiones						Pc
		ASS	DPD	EED	DNCI	HP	IIP	
99	115	30	22	18	22	22	22	99
95	110	28	19	16	21	20	20	95
90	108	26	19	15	20	19	19	90
85	105	25	18	15	20	19	18	85
80	104	24	17	14	19	18	17	80
75	102	24	17	14	19	17	17	75
70	101	23	16	13	18	17	16	70
65	99	23	16	13	18	16	16	65
60	98	22	16	13	18	16	16	60
55	96	21	15	13	17	16	15	55
50	96	21	15	12	17	15	15	50
45	94	21	14	12	17	15	15	45
40	92	20	14	12	16	15	14	40
35	91	20	14	11	16	14	14	35
30	90	19	13	11	15	14	13	30
25	89	19	12	11	15	14	13	25
20	86	18	11	10	14	13	12	20
15	84	18	11	10	13	12	11	15
10	81	17	10	9	12	12	11	10
5	78	16	9	8	11	10	10	5
3	73	15	8	8	10	9	9	3
1	66	14	8	7	7	7	8	1

Nota:

Pc : Percentil

Fuente: Datos alcanzados en el estudio (Morán, 2017)

Niveles

Pc 1-39: Bajo

Pc 40-69: Medio

Pc: 70- 99: Alto

ANEXO I: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.	A B C D					
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				

13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta , prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.				A B C D		
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D					
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “ para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

ANEXO J

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, _____ con N° de DNI: _____ acepto participar voluntariamente en la investigación titulada “**Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo**”, realizada por la estudiante de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego, Tania Marilyn Moran Melgarejo.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación.

Firma del participante



DNI: