

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN
PSICOLOGÍA**

“Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry”

Área de Investigación:

Ciencias Médicas – Psicología positiva y bienestar psicológico

Autoras:

Br. Gálvez Mercado, Fiorela Milagros
Br. Quiroz Ganoza, Elaine Alejandra

Jurado Evaluador:

Presidente: Moya Chávez, María Ysabel
Secretario: Rodríguez Balcázar, Susan Cristy
Vocal: Palacios Serna, Lina Iris

Asesor:

Borrego Rosas Carlos Esteban
Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-6168-300X>

**Trujillo – Perú
Mayo 2023**

Fecha de sustentación: 30/09/2023

Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	8%
2	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo



Dr. Carlos Borrego Rosas
Psicólogo

Declaración de originalidad

Yo **Carlos Esteban Borrego Rosas**, docente del Programa de Estudio de **Psicología**, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "**Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry**", autoras **Gálvez Mercado Fiorela Milagros & Quiroz Ganoza Elaine Alejandra**, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de **9%**. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (23 de octubre del 2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 23 de octubre del 2023.



Autora
Fiorela Milagros Gálvez Mercado
DNI: 73176002



Autor
Elaine Alejandra Quiroz Ganoza
DNI: 73107788



Asesor
Borrego Rosas Carlos Esteban
DNI: 40266398
ORCID: 0000-0001-6168-300X

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL
NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE
SALAVERRY

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del jurado

Es de nuestro agrado mostrar nuestro trabajo de investigación nombrado “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry”; con la finalidad de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

Dicho trabajo tenía la finalidad de determinar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

Con la finalidad de mejorar nuestro trabajo estudio, nos convencemos de que se conceda un valor justo y buenas disposiciones a las observaciones y sugerencias.

Las autoras

DEDICATORIA

A mi madre, por todo el apoyo que me brindó hasta el día de hoy, por motivarme siempre
a salir adelante a pesar de todo y ser mi fuente de inspiración.

A mi abuelita, por brindarme su apoyo y cuidado desde pequeña, por siempre mostrarse
orgullosa de mis logros y esmerarse a que llegue a ser toda una profesional.

A mis hermanos Fátima y Rodrigo, por siempre regalarme buenos momentos y alegrías
cuando estamos juntos.

A Anghelo, por estar presente durante esta trayectoria académica y darme ánimos para
siempre salir adelante.

Fiorela Gálvez.

DEDICATORIA

A mi madre, por todo su apoyo no solo económico para poder culminar mis estudios,
sino también por seguir animándome en los momentos de incertidumbre.

A mi hermano y padre por brindarme palabras de apoyo y escucharme cuando lo
necesitaba, así como siempre darme formas de seguir fortaleciendo mis aprendizajes.

A Franz, quien siempre estuvo presto para acompañarme durante esta etapa de
formación superior, ayudándome a mantener la calma y paciencia, motivándome a
no rendirme y no perder de vista la razón por la que decidí formarme en esta carrera
profesional.

Alejandra Quiroz

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a nuestros docentes por brindarnos sus conocimientos y a la vez darnos las herramientas para poder crecer profesionalmente en este largo trayecto de la carrera profesional.

Así mismo al Dr. Carlos Esteban Borrego Rosas, asesor de nuestra tesis, por su apoyo y paciencia que nos permitió culminar nuestro proyecto de tesis.

Finalmente, a la directora del establecimiento educativo, quien nos abrió las puertas de su colegio para realizar la ejecución de nuestra investigación, así como también a los estudiantes quienes formaron parte y participaron de manera voluntaria.

Las autoras

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I	12
1.1. EL PROBLEMA	12
1.1.1. Delimitación del problema	12
1.1.2. Formulación del problema	17
1.1.3. Justificación del estudio	17
1.1.4. Limitaciones	18
1.2. OBJETIVOS	18
1.2.1. Objetivos generales	18
1.2.2. Objetivos específicos	18
1.3. HIPÓTESIS	19
1.3.1. Hipótesis generales	19
1.3.2. Hipótesis específicas	19
1.4. VARIABLES E INDICADORES	19
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN	20
1.5.1. Tipo de investigación	20
1.5.2. Diseño de investigación	20
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	21
1.6.1. Población	21
1.6.2. Muestra	22
1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	22
1.7.1. Técnicas	22
1.7.2. Instrumentos	22
1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	26
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	27
CAPÍTULO II	28
2.1. Antecedentes	28
A nivel Internacional	28
A Nivel Nacional	29
A nivel Regional y local	31
2.2. Marco teórico	32
2.2.1. Abordaje de la funcionalidad familiar	32

2.2.2. Abordaje de las habilidades sociales	40
2.3. Marco conceptual	47
Funcionalidad familiar	47
Habilidades sociales	47
CAPÍTULO III	48
RESULTADOS	48
CAPÍTULO IV	52
ANÁLISIS DE RESULTADOS	52
CAPÍTULO V	62
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
CAPÍTULO VI	64
REFERENCIAS Y ANEXOS	64
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLA 1. Distribución de la población de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.....	21
TABLA 2. relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.....	9
TABLA 3. Relación entre cohesión de funcionalidad familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry... ..	50
TABLA 4. Relación entre flexibilidad de funcionalidad familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry... ..	51
TABLA 5. Relación entre comunicación familiar de funcionalidad familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.	52
TABLA 6. Prueba de normalidad del kolmogorov smirnov en el instrumento de funcionalidad familiar aplicado en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.	81
TABLA 7. Prueba de normalidad del kolmogorov smirnov en el instrumento de habilidades sociales aplicado en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.	82
TABLA 8. Funcionalidad familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.....	83
TABLA 9. Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.....	85

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry. Su diseño de investigación es correlacional de tipo sustantivo, la muestra utilizada fue de 118 estudiantes de ambos sexos, de primero a quinto de secundaria. Se trabajó con la Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar - FACES IV y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero. De acuerdo con los resultados encontrados tras la aplicación de la prueba de correlación de Spearman, se comprueba que no existe correlación ($p > .05$) entre funcionalidad familiar y habilidades sociales, no existe correlación ($p > .05$) entre Cohesión y las dimensiones de habilidades sociales, no existe correlación ($p > .05$) entre Adaptabilidad y las dimensiones de habilidades sociales y no existe correlación ($p > .05$) entre Comunicación familiar y las dimensiones de habilidades sociales. Excepto por la dimensión de defensa de los derechos del consumidor y comunicación familiar ya que existe una correlación intensa baja ($p < .05$).

Palabras clave: Funcionalidad Familiares, Habilidades Sociales, Estudiantes de Secundaria.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between family functionality and social skills of secondary school students in a private educational institution in Salaverry. Its investigation design is correlational of substantive type, the sample used was of 118 of both sexes, from first to fifth of secondary school. We worked with the Family Cohesion and Adaptability Evaluation Scale – FACES IV and Elena Gismero's Social Skills Scale. According with the results found after the application of Spearman's correlation test, there is no correlation ($p > .05$) between family functionality and social skills, there is no correlation ($p > .05$) between Cohesion and the dimensions of social skills, there is no correlation ($p > .05$) between Adaptability and the dimensions of social skills and there is no correlation ($p > .05$) between Family Communication and the dimensions of social skills. Except for the dimension of defense of consumer rights and family communication since there is a low intense correlation ($p < .05$).

Keyword: Family Functionality, Social Skills, High School Students

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del problema

“El hombre es un ser social por naturaleza”, es una frase conocida del pensador Aristóteles, esta frase nos indica que necesitamos de los otros para sobrevivir, pero para poder alcanzar a esta cuestión es preciso aprender a socializar. La Organización Panamericana de Salud (OPS, 2001), nos menciona que cada individuo debe desarrollar destrezas y a la vez aptitudes como las habilidades sociales e interpersonales para lograr enfrentar aquellos problemas o dificultades en su vida cotidiana y como resultado tener una mejor calidad de vida.

Teniendo eso en cuenta, debemos delimitar que la familia es el lugar donde se busca educar y moldear a una persona pues siendo el primer grupo con el que el niño interactúa socialmente, será de gran influencia en su comportamiento para con los demás, un trato poco equilibrado conduciría a un proceso de desarrollo individual deficiente (Higadera et al., 2015).

De acuerdo con Moreno y Chauta (2012) la funcionalidad familiar fomenta en los integrantes del hogar, el crecimiento de su integridad, así como la buena salud entre todos. Es por ello, que se establecieron pautas para poder alcanzar un grado de satisfacción que son, la forma en cómo un individuo llega a adaptarse, participar, crecer, mantener sus afectos y recursos. Asimismo, según Wu et. al (2016) el funcionamiento familiar se denominada como aquella que promueve en los miembros de la familia promover el desarrollo y maduración, tanto a nivel físico como psicológico. Según lo mencionado anteriormente, la funcionalidad familiar es pieza fundamental para el buen desarrollo de los miembros del hogar. Tanto a

nivel psicológico y físico ya que así puedan alcanzar de manera eficaz su proceso evolutivo.

Existen evidencias que revelan una problemática internacional relacionada con la funcionalidad familiar en España, donde en un estudio analítico con 3460 adolescentes se pudo observar que el 45,5% forman parte de familias monoparentales y el 6,6% son ausentes de ambos; en cuanto a la ausencia del padre se observa que hay un 91,4% y la ausencia de la madre un 8,6%. Por otro lado, se encontró que el 69,4% de los adolescentes forman parte de hogares funcionales y el 30,6% de hogares disfuncionales, donde existe un predominio de la disfuncionalidad moderada con un 75,5% y una disfuncionalidad grave del 24,5% (Higuera y Cardona, 2016).

Del mismo modo a nivel nacional, existen estudios que muestran la prevalencia de esta problemática, en donde se analizaron 79 casos en Arequipa, donde el 79% de la muestra son agredidos físicamente, el 15% han sufrido violencia psicológica, el 5% sufrieron violencia física y psicológica y el 1% violencia sexual y física. En cuanto a la relación familiar se observó que la relación con el padre se muestra nula 55% o con conflicto con un 20%, en cambio con la madre se encuentra una relación nula con un 50% o distante con un 23,3% (Arias et. al, 2017).

En cuanto a estudios sobre violencia familiar y sexual en el Perú, existe un reporte por parte de la Policía Nacional del Perú, donde muestra un total de 222 mil 376 denuncias por violencia familiar y 7 mil 789 casos por violencia sexual en el año 2018. A nivel estadístico muestra que las mujeres entre la edad de 15 a 49 años sufrieron violencia de algún tipo por parte de su pareja el 63,2%, el 58,9% sufrieron violencia psicológica, violencia física el 30,7% y violencia sexual el 6,8% (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019).

Del mismo modo, en el contexto peruano, se muestran resultados

estadísticos donde hay la existencia de crisis a nivel familiar. Donde hay un aumento de la convivencia conyugal informal y que hay una disminución en la situación conyugal de casados, así como la situación conyugal aumenta causando una débil cohesión a nivel familiar (Díaz et. al, 2020). Por otra parte, según los resultados estadísticos obtenidos en un periodo de censo del 2007 a 2017, se observó que hubo un aumento de hogares unipersonales en un 74.2%, así como hogares sin núcleo con un 26.9% (Instituto Nacional de Estadística e Información, 2019). Asimismo, se revela en una encuesta que los problemas más graves que llegan a afectar a la familia son la falta de empleo (36,6%), la falta de recursos económicos (29,4%), el contagio por lo menos de algún miembro de su hogar o familia directa (22.1%) y la deuda (12.5%) (Pasquali, 2021a)

Debemos precisar que, en el Perú, está compuesto por familias nucleares y monoparentales que presentan ausencia a nivel físico de uno de los progenitores, demostrando conductas violentas causado por la inestabilidad emocional (INEI, 2017). Sin embargo, en el año 2019 durante el último censo se obtuvo que un total de 8 millones de hogares fueron encuestados para conocer su estructura familiar, donde se ve como resultado que el 59,7% están en familias nucleares constituidas por los dos progenitores e hijos, luego las familias extensas comprendido por el 22,1% conformado por padres, hijos y demás familiares dentro del espacio familiar y por último las familias monoparentales con un 11,6% donde comprende uno de los padres e hijos.

Acorde a las teorías psicológicas, el hombre de desarrolla de manera plena en convivencia con el seno familiar, absorbiendo las normas y como los miembros del hogar muestran afecto. Es por ello por lo que la psicología educativa, manifiesta que el aprendizaje de cualquier conducta se da por medio del hogar.

A nivel nacional, se reportan llamadas por violencia contra las mujeres e

integrantes del grupo familiar. Esta información brindada por la Línea 100 donde han atendido a un total de 23 086 consultas entre los meses de enero y febrero de 2023. Se registran las llamadas donde las mujeres que sufrieron violencia fueron un 74% y en tanto los hombres un 25%. La mayor cantidad de atenciones fueron en la región de Lima (12 625), el Callao (1 168), Arequipa (1008), La Libertad (922), Piura (747), entre otros (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2023).

En la región la Libertad, provincia de Trujillo se reciben un total de 800 denuncias al mes por violencia familiar. Observándose así un registro de 938 llamadas en marzo, 659 en abril y 700 en mayo, sin tomar en cuenta aquellas personas que no toman la iniciativa de denunciar o llamar refiriendo estar agredidas (La República, 2022).

Pérez y Reinoza (2011) mencionó que la disfuncionalidad familiar se considera donde uno de los miembros de la familia posee un comportamiento inadecuado e inmaduro que llega a perjudicar tanto a nivel individual y social sus capacidades para relacionarse como familia. Es por ello, la importancia de tener estabilidad tanto a nivel emocional como psicológico para así poder concretar el buen funcionamiento familiar. Asimismo, mencionó también que una familia disfuncional alude a que uno de los integrantes de la familia se encuentra afectados tanto a nivel psicológico, emocional y espiritual. Fuente principal del desarrollo del ser humano, es por ello por lo que para que una familia sea considerada funcional debe cumplir con los aspectos anteriormente mencionados.

Según Cruz (2021) mencionó que las familias disfuncionales parten de aquellos padres que ponen como prioridad sus necesidades personales en vez de las necesidades de sus hijos. Esto puede causar que el niño esté propenso a trastornos y problemas sociales como las adicciones, el abuso, trastorno de personalidad o del ánimo, etc. Los padres se presentan ante situaciones viciosas como el ser adictos al

trabajo, a los juegos de azar, estar enfocados en otras posibles parejas o actividades.

Bances (2019) tras una revisión teórica del concepto de habilidades sociales concluye por los puntos en común de los autores estudiados que se les puede delimitar como una agrupación de competencias y aptitudes, que se desarrollan en un individuo, es decir que son conductas cognitivas y emocionales que se manifiestan mediante un lenguaje verbal o no verbal y que sirven para relacionarse con la sociedad de una forma adecuada.

Por otro lado, la OPS (2001) en su Programa para la Salud Familiar y Población, pone a las habilidades sociales dentro de las habilidades esenciales para vivir, junto con las habilidades cognitivas y las relacionadas para el control de las emociones. Asimismo, comenta que la adolescencia es una época muy desafiante debido a la complejidad que adoptan las relaciones con amigos o padres, y de esta manera este se convertiría en un factor crítico para la buena funcionalidad de una persona dentro de la sociedad es decir que estos componentes son esenciales para el desarrollo beneficioso de la infancia y adolescencia además de necesaria el cambio triunfante de dichas etapas como lo es la adultez.

Según United We Care (2022) mencionó que la ausencia de habilidades sociales puede causar en el individuo diversas dificultades, como el relacionarse con los demás, ser propenso a enfermedades psicológicas como la depresión o la ansiedad, etc. Su ausencia es un tema por el cual no debemos dejar de preocuparnos ya que más adelante puede causar mayor dificultad en el desarrollo. Es común observar problemas en las habilidades sociales si este también se encuentra en el ambiente familiar, ya que el niño está propenso a presenciar discusiones o momentos tensos entre sus padres, causando así problemas en él.

En un reporte brindado por la OMS (2021) nos muestra que los adolescentes pueden padecer de manera frecuente trastornos de tipo emocional,

donde en los adolescentes tienen ansiedad (7,2%) y depresión (3.9%). Los problemas de comportamiento se evidencian en un 5,5%. Cabe recalcar que los trastornos de comportamiento pueden afectar la educación de los estudiantes.

A nivel nacional, el MINSA muestra un reporte donde se llegó a atender un total de 23,657 casos, con problemas de conducta en niños, niñas y adolescente en el presente año. Reportan que el mayor caso atendidos son maltrato infantil, trastornos de conducta y emociones y que puede verse influenciada por la dinámica familiar, el entorno educativo, ambientes estresantes, hábitos, etc. (El Peruano, 2023). Del mismo modo, el MINSA reporta que se han atendido en el año 2022 un total de 128 mil 553 personas mediante 606 mil 81 atenciones. Del cual el 54.32% está ubicado la población infanto – adolescente y juvenil (niños 17.53%, adolescente 14.64% y jóvenes 22.15). Las enfermedades más atendidas fueron los trastornos de ansiedad, depresión, trastornos emociones y de comportamiento (El peruano, 2022).

Nuestra población no es ajena a esta situación, debido a que el MINSA (2021) reporta en los adolescentes entre los 12 a 17 años que presentan un riesgo (29.6%) de padecer problemas de salud mental y emocional. Asimismo, el MINSA reporta que se atienden casos de salud mental donde 246, 242 fueron niños, niñas y adolescentes, lo cual presenta una elevación del 21% a comparación pasadas atenciones que reflejaba el 15% (Andina, 2020). De igual manera, a nivel nacional se reportó una cantidad de 66,000 personas que fueron orientadas por el MINSA vía telefónica con respecto a los temas de depresión, manejo de habilidades sociales, problemas de conducta, etc. Esto muestra una diferencia del año 2020 ya que hubo un incremento de 40.9% (El Peruano, 2021).

A nivel regional también se encuentra presente los problemas emocionales en los estudiantes de las instituciones educativas de la Libertad (41%),

donde el 24% de ellos posee problemas de conducta (RPP, 2016).

La adolescencia es una época crucial para el desarrollo y refuerzo de habilidades sociales ya que facilitará el aprendizaje de estrategias de comunicación, autocontrol emocional y técnicas de resolución de problemas. Estas herramientas y enfoques son un componente vital de la formación de un individuo y deben promoverse y renovarse durante las diversas etapas de la vida o para superar circunstancias desafiantes (Minsa, 2011).

En la presente investigación, la población se caracteriza por ser un grupo de hombres y mujeres en la etapa de adolescencia ubicados entre el 1ro, 2do, 3ro, 4to y 5to del nivel secundaria, con un rango de edad de 12 a 17 años. Ellos forman parte de familias nucleares y monoparentales, pertenecientes a una categoría social y económica media. En cuanto a su dinámica familiar, estas se caracterizan por tener un nivel de interacción inadecuada, dificultades en la comunicación entre los familiares y cercanos. Del mismo modo, como los estudiantes se encuentran expuestos a diferentes escenarios sus habilidades sociales se encuentran expuestas a cambios según el contexto en donde actúen.

Teniendo en cuenta esta información, se origina la conveniencia de realizar este estudio, que nos permite determinar la relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en una población de estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Salaverry.

1.1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry?

1.1.3. Justificación del estudio

La investigación realizada es idónea para abordar la relación entre la funcionalidad

familiar y habilidades sociales en los estudiantes, ya que plantea una de las problemáticas más relevantes que atraviesan en torno a su dinámica familiar y su desarrollo de habilidades, aún incluso mostrar cómo puede verse afectado en el desarrollo de la adolescencia.

Muestra una utilidad teórica al aportar información relevante sobre las variables en cuestión, además mediante los resultados se podrá ampliar la visión en general acerca de este tema.

Asimismo, cuenta con relevancia social, pues dicha investigación busca que la población conozca aquellas consecuencias que provocan el encontrarse en un ambiente disfuncional a nivel familiar, así como también las repercusiones en las habilidades sociales, poniendo como prioridad la atención para un mejor desarrollo a nivel personal del estudiante, favoreciendo así esta información a los adolescentes, familiares y público en general. De igual manera, obtenemos información actualizada en base al uso de instrumentos sobre la funcionalidad familiar y habilidades sociales, para poder fomentar estrategias de mejora tanto a la población evaluada como a sus allegados.

Por último, en relación con su utilidad práctica, con los resultados obtenidos, puedan desempeñar programas de prevención o intervención que posibiliten el mejoramiento de las habilidades a nivel social para así obtener un mejor desarrollo en estudiantes.

1.1.4. Limitaciones

Los resultados de la presente investigación sólo pueden concretarse a la población investigada y emplearse de referencia para poblaciones semejantes.

En la presente investigación, se tuvo presente los aportes teóricos de distintos autores, pero se tomaron 2 en específico. Para la variable de funcionalidad familiar se tomó en cuenta a David Olson; mientras tanto en la variable de habilidades

sociales se tomó en cuenta Elena Gis mero.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivos generales

Determinar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

1.2.2. Objetivos específicos

Determinar las relaciones entre las dimensiones cohesión (cohesión, desprendida y enredada), adaptabilidad (caótico, flexibilidad y rígido) y comunicación familiar (comunicación y satisfacción familiar) de la funcionalidad familiar y las dimensiones (decir no y cortar interacciones, expresión de enfado y disconformidad, defensa de los propios derechos como consumidor, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y autoexpresión en situaciones sociales) de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis generales

Hg: Existe relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

1.3.2. Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre las dimensiones cohesión (cohesión, desprendida y enredada), adaptabilidad (caótico, flexibilidad y rígido) y comunicación familiar (comunicación y satisfacción familiar) de la funcionalidad familiar y las dimensiones (decir no y cortar interacciones, expresión de enfado y disconformidad, defensa de los propios derechos como consumidor, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y autoexpresión en situaciones sociales)

de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

1.4. VARIABLES E INDICADORES

Variable 1: Funcionalidad Familiar, será estimada con el cuestionario Escala de Evaluación de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES IV) cuyos indicadores son:

- Cohesión familiar
- Flexibilidad
- Desprendida
- Enredado
- Rígido
- Caótico
- Comunicación familiar
- Satisfacción familiar

Variable 2: Habilidades sociales, será estimada con el cuestionario Escala de Habilidades sociales EHS, cuyos indicadores vendrían a ser:

- Decir no y cortar interacciones
- Expresión de enfado y disconformidad
- Defensa de los propios derechos como consumidor
- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
- Autoexpresión en situaciones sociales

1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN

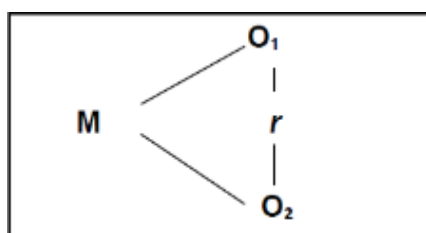
1.5.1. Tipo de investigación

La investigación vendría a ser de tipo Sustantiva, situándose de forma pura y aplicada a la información esencial de fenómenos, tanto al momento de delimitarlos como al especificarlos, es decir que busca responder a una problemática explicando e intentando dar razón de ella teóricamente basándose en principios organizados e interpretación. (Sánchez et. al. 2018)

1.5.2. Diseño de investigación

Este trabajo posee un diseño de tipo correlacional, estableciéndose una relación recíproca, donde se da una relación entre dos o más variables, con un grado de relación de tipo cuantitativo y variación de dos o más datos (Sánchez et. al 2018).

Donde:



M: Muestra - estudiantes de una institución educativa privada de Salaverry.

O1: Funcionalidad Familiar

O2: Habilidades sociales

R: Relación de las variables de estudio

1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.6.1. Población

Este trabajo fue conformado por 169 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry

Tabla 1. Distribución de la población de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

Grados	N	%
1°	40	23,66 %
2°	44	26,04 %
3°	28	16,58 %
4°	31	18,34 %
5°	26	15,38 %
Total	169	100,0

Fuente: Nómina de estudiantes matriculados del primero al quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada de Salaverry

Criterios de inclusión:

- Alumnos que fueron matriculados en el presente año escolar del primero al quinto de secundaria.
- Alumnos que cumplieron con la entrega del asentimiento informado con su respectiva firma.

Criterios de exclusión:

- Alumnos que no lograron completar correctamente las pruebas psicológicas, dejando enunciados en blanco.
- Alumnos que no cumplen con el rango de edad para realizar la evaluación

1.6.2. Muestra

Esta investigación emplea un muestreo aleatorio simple, debido a que es de tipo probabilístico es beneficioso para el estudio, pues los participantes que conformen la población muestral están garantizados de haber tenido la misma oportunidad para ser parte de esta, ya que se selecciona al azar el número de participantes (Otzen y Manterola, 2017).

1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.7.1. Técnicas

Este trabajo empleó la técnica psicométrica, encargada de calcular de manera indirecta aquellos fenómenos psicológicos, con la finalidad de poder describir, clasificar, diagnosticar, explicar y hacer predicciones para poder situar un hecho o poder tomar decisión frente a la conducta de los individuos de forma psicológica (Meneses et al., 2013).

1.7.2. Instrumentos

Escala de Evaluación de la Adaptabilidad y Cohesión Familiar – (FACES IV)

- Ficha técnica

Denominado como Escala de Evaluación de la Adaptabilidad y Cohesión Familiar, tiene como autores a David Olson y Douglas Sprenkle (2010) siendo adaptada en Trujillo por León (2021). Se encuentra dirigido a personas desde los 12 años en adelante y cuenta con una duración de aproximadamente 15 minutos.

- Descripción del instrumento

La prueba consta de dos dimensiones que son cohesión familiar y flexibilidad familiar. Asimismo, la prueba dispone de dos escalas equilibradas: cohesión equilibrada y flexibilidad equilibrada y cuatro escalas no equilibradas que son desconectado, enredado, rígido y caótico que valoran los puntos altos y bajos de cohesión y flexibilidad, del cual se encarga de medir los niveles equilibrados o saludables de las escalas o caso contrario si son niveles no balanceado nos dará una visión de que existen problemáticas a nivel familiar. Este modelo de prueba se utiliza de apoyo para obtener un diagnóstico acerca de la dinámica familiar.

La escala que se utiliza es de Likert que consta de cinco opciones a modo de respuesta, donde la persona debe escoger del 1 al 5, donde 1 significa menor puntuación y el 5 mayor puntuación. Por otro lado, la prueba consta de 42 ítems, 14 de ellas se encuentran ubicadas en las escalas balanceadas, 28 que se encuentran en las escalas desbalanceadas y en las escalas de comunicación familiar y de satisfacción familiar cada una se encuentran distribuidas en cada grupo de dimensión, dando un total de 62 ítems. Finalmente, su corrección se puede realizar de manera manual.

- **Propiedades psicométricas**

Validez y confiabilidad:

En la versión original FACES IV elaborado por David Olson en Minnesota podemos observar en sus dimensiones como comunicación familiar existe una confiabilidad alfa de .90 y en la dimensión de satisfacción familiar existe una confiabilidad alfa de .92, esto quiere decir que existe una fiabilidad en la prueba original.

En cuanto a la adaptación, se realizó una evaluación de sus pruebas psicométricas, donde participaron 2387 estudiantes del distrito de Nuevo Chimbote (León, 2021).

En cuanto a su validez y confiabilidad se pudo observar que existen correlaciones de .670 a -.071 en el análisis de ítem escala, lo cual las evidencia como aceptables y válidas. Por otro lado, en el análisis Factorial Confirmatorio, se obtuvo una evidencia significativa alta ($p < .01$) demostrando la correlación entre los ítems, asimismo, los índices de ajuste se llegaron a obtener valores de ($> .70$) denominándolo como aceptable. Y finalmente, la consistencia interna obtuvo un análisis de las subescalas, dando puntajes de .85 a .58 como aceptables.

Escala de habilidades sociales (EHS):

- Ficha técnica

La prueba de Escala de habilidades sociales “EHS” fue creada por Gismero (2000) en España, siendo adaptada por Ruiz (2009) por el cual consideró a la población de Trujillo. Esta prueba va dirigida a personas de 12 años en adelante, su aplicación dura entre 10 a 15 minutos aproximadamente. La prueba puede ser aplicado en el ámbito clínico, educativo e investigación dirigida a jóvenes y adultos.

- Descripción de la prueba

Contiene 33 preguntas, de las cuales 28 se enfocadas a delimitar escasa aserción y los 5 sobrantes buscarán la correcta aserción; cuenta con cuatro alternativas para calificar qué tan identificado se siente el individuo con la afirmación, comenzando así con “No me ocurre”, seguido de “alguna vez”, “me describe aproximadamente” y finalmente “muy de acuerdo en actuar así”.

Se encuentra conformada por seis componentes lo cuales son: decir no y cortar interacciones, expresión de enfado y disconformidad, defensa de los propios derechos como consumidor, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y autoexpresión en situaciones sociales. Las áreas de aplicación de mayor preferencia son el área clínica, educativa y de investigación enfocado en adolescentes y adultos. Asimismo, a su corrección y calificación, esta es ágil y fiable pues se suman todas las puntuaciones, por el cual, si hay un puntaje elevado, demostrará en el individuo la presencia de habilidades y posibilidad de asertividad.

Estos resultados se pueden reflejar en las distintas áreas que si se obtienen altos puntajes existe buenas dinámicas en cada una como la de autoexpresión

de situaciones sociales como aquellas personas que logran expresarse de manera espontánea y sin dificultades en las diferentes momentos sociales; en la defensa de los propios derechos como consumidor expresa que el individuo posee actitudes asertivas frente a otras personas que no conoce; expresión de enfado o disconformidad lo cual expresa un manejo adecuado de enojo; decir no y cortar interacciones se refiere a poseer la habilidad de no mantener interacciones con personas que no deseen seguir charlando; hacer peticiones muestra que la persona posee la capacidad de pedir a otras personas lo que ellos desean y finalmente iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto nos habla que poseer la capacidad de poder de manera espontánea citas, conversaciones o salidas a una persona de su sexo contrario.

- **Propiedades psicométricas**

Validez y confiabilidad

En la versión original de EHS elaborada por Gismero se realizó el análisis factorial para la validación de su escala, lo cual alcanzó un 0.77 y estimando la confiabilidad de la prueba mediante del coeficiente de consistencia interna con el procedimiento de Alpha de Cronbach, sosteniendo un 0.88, manteniéndose altamente confiable.

Así mismo, esta versión fue adaptada por Ruiz (2009) en una población peruana, y se utilizó para el estudio, en donde se realizó la validación de constructo con la ayuda de un procedimiento de correlación Ítem-test, con puntuación alrededor de 0.25 y 0.37 y estimando la credibilidad de la escala por medio de consistencia interna, empleando al estadístico Kuder Richardson, en el que se obtuvo un valor de 0.902.

En la presente investigación se realizó un estudio piloto, en el cual se encontró en los reactivos que presentaron validez 0.77 y confiabilidad 0.88.

Se realizó el estudio piloto debido a que el instrumento tenía una antigüedad mayor a cinco años y se necesitaba corroborar los principios psicométricos en la población seleccionada.

1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Previo a recolectar los datos, como primer paso se realizó un estudio piloto tomando como instrumento la prueba de Escala de Habilidades sociales de Gismero según la adaptación de Ruiz (2009). La población para evaluar fue un grupo de estudiantes de una institución educativa privada ubicada en Salaverry similar a nuestra población de investigación. Se tomó en cuenta una muestra de 51 estudiantes del nivel secundario. Luego, tras el envío de la carta de presentación formal a la dirigente de la institución de enseñanza, se dispuso con los profesores encargados por salón para establecer las fechas y horas las cuales se aplicaron las pruebas a la muestra de estudiantes. Teniendo en claro la agenda de aplicación de las pruebas, se envió un asentimiento informado a los tutores de los alumnos con el fin de que sea firmado, dejando constancia de su autorización.

Luego de realizar como primer paso dicho proceso se procede a la administración de la prueba, siguiendo las instrucciones respectivas, los instrumentos mencionados se aplicaron en grupo, luego se realizaron la puntuación de cada uno y para finalizar se traspasaron la cantidad de respuestas a las tablas estadísticas en el cual se realizó un análisis de fiabilidad por medio del coeficiente Cronbach's α obteniendo como resultado 0.851 demostrando así su fiabilidad para así poder escribir finalmente la tesis.

El objetivo de haber realizado el estudio piloto fue por el motivo que dicha prueba de habilidades sociales de Gismero, no se encontraba adaptada a nuestra población, así como tampoco no se encontraba actualizada, quitándole así su fiabilidad para

aplicación a futuras poblaciones, aumentando así los errores al momento de obtener los datos.

1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Una vez aplicado los instrumentos mencionados con anterioridad se procede a el uso de técnicas estadísticas, inferenciales y descriptivas, empezando con una tabulación simple y cruzada, para luego ejecutar el procesamiento y análisis mediante el programa SPSS 22.0 (acrónimo en inglés de **Statistical Package for the Social Sciences** [Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales]). Así mismo, se usaron tablas estadísticas considerando los objetivos propuestos, teniendo en cuenta la frecuencia absoluta representada en f y relativa como %.

Con el fin de verificar que los colaboradores hayan respondido verídicamente a las escalas brindadas y así cerciorarse de que la puntuación cumpla con los criterios de normalidad establecidos, se usó la prueba estadística de Kolmogrov-Smirnov, que dio como resultados para ambas pruebas que se utilizaron pruebas no paramétricas de correlación. Finalmente, ambas escalas fueron evaluadas con la ayuda del coeficiente de confiabilidad de Alfa Cronbach.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel Internacional

A. Gómez y G. Mera (2022), en Riobamba, Ecuador, realizaron la investigación “Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato Unidad Educativa Victoria Vásconez Cuvi. Latacunga, 2022”. El tipo de trabajo realizado fue documental como bibliográfico; el diseño fue descriptivo y transversal. Tuvo una población de 4824 expedientes estudiantiles y 150 estudiantes a modo de muestra. Tanto la Escala de habilidades sociales de Gismero y el Test de funcionamiento familiar fueron instrumentos a utilizar. Derivo que predominaba el nivel moderadamente funcional ya que obtuvo un 42,7% y con un grado inferior de habilidades sociales con 74%, demostrando la inexistencia una influencia entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales.

J. Peña (2020), Asunción, Paraguay, realizó el trabajo “Nivel de Habilidades Sociales en adolescentes del nivel medio de la Escuela Nacional de Comercio N°1 Alfonso B. Campos de la ciudad de Asunción”, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo de corte transversal y su diseño fue descriptivo. Fueron 902 estudiantes como población y una muestra de 325. La Escala de Habilidades Sociales fue el cuestionario utilizado junto con el Paquete Estadístico para Ciencias Sociales. Como resultado se obtuvo como nivel medio en todas las dimensiones de la variable ya mencionada.

Quiroz y Bolaños (2019) en San Juan de Pasto, Colombia, se realizó un estudio denominado “Modelo circuplejo de Olson y la relación con el consumo de alcohol en adolescentes”, su finalidad fue determinar la existencia de las

variables como la funcionalidad familiar y el consumo de alcohol. Su diseño es no experimental transversal y su tipo correlacional, enfoque empírico analítico. Su población fue de 60 estudiantes del séptimo y octavo grado con un intervalo entre los 12 a 19 años. Las pruebas que se aplicaron fueron el cuestionario AUDIT y la escala FACES IV. Los resultados que se obtuvieron fueron que la cohesión y el diálogo entre el progenitor e hijos son los factores de protección más importantes frente al consumo de bebidas alcohólicas.

A Nivel Nacional

Reyes Ramírez (2021) Lima, en su tesis “Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en los alumnos del nivel secundaria de una institución educativa privada del distrito de Chorrillo (Lima) de primero a quinto de secundaria”; su objetivo fue decretar existencia de relación de habilidades sociales y funcionalidad familiar. El diseño utilizado fue transversal y correlacional, utilizando un modelo de 112 estudiantes. Los instrumentos que se llegaron a utilizar la Escala de Habilidad Sociales y la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar. Se llegó a obtener la inexistencia de una relación de manera significativa en dichas variables ($\rho=0,03$). Del mismo modo, llegó a encontrar una correlación baja equitativa entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad. Es por ello, que se infiere si hay o no la presencia de habilidades sociales, y que estas no van a depender principalmente de la dinámica familiar que se desempeñe en casa; sino que pueden estar relacionados con otros factores a nivel personal, social o cultural.

H. Gutiérrez (2021), en Lima, Perú, realiza un estudio denominado “Habilidades sociales y funcionamiento familiar en adolescentes de 13 y 16 años en una zona de riesgo de Ica Centro. 2021”, el presente estudio fue correlacional con diseño no experimental. Su muestra fue de 115 jóvenes y fue utilizado el

cuestionario APGAR y la Escala de habilidades sociales. Como conclusión se pudo observar falta de existencia de una relación significativa, aunque sí se relacionaba escasamente de forma directa.

Farfán (2022) en Piura, de dio a cabo la investigación denominada “Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del asentamiento humano Talarita, Castilla, Piura, 2020”. Se busco señalar la existencia de una relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del asentamiento humano Talarita, Castilla, Piura, para la recolección de los datos la técnica aplicada fue la encuesta. Tuvo un diseño no experimental de corte transversal de tipo cuantitativo y el nivel de investigación fue correlacional. La muestra fue de 80 adolescentes. Los instrumentos usados fueron la escala de cohesión y adaptabilidad familiar Fases III de David Olson y Colaboradores (1985) Estandarizado por Angela Hernández, con Fiabilidad de 0.68, y la escala de habilidades sociales EHS de Gismero, E. (2000) estandarizado por Cesar Ruiz Alva (2006) con fiabilidad de 0.88. Se concluyo un P valor de 36.6 % consiguiendo como resultado de la investigación que no existe relación entre las variables.

Gonzáles (2020) en Lima, la investigación denominada “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución Educativa – Cayaltí”. Buscó señalar una existencia de relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en alumnos de secundaria de un centro educativo – Cayaltí. Tuvo un diseño transversal y fue de tipo correlacional. Su muestra fue 91 estudiantes del nivel secundario. Los instrumentos que se llegaron a utilizaron fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar IV. Se pudo observar la existencia de una relación positiva significativa ($p < 0.05$) y altamente significativa

($p < 0.01$) entre habilidades sociales y funcionalidad familiar, esto quiere decir que las relaciones y los cambios a nivel familiar se establece una relación con las destrezas a nivel interpersonal.

A nivel Regional y local

Siguiendo con la búsqueda de antecedentes encontramos el Trabajo de J. Obando (2018) llevado a cabo en La Libertad y cuya denominación fue “Funcionalidad familiar y su relación con las habilidades sociales en alumnos de 3° - 5° de secundaria de las I.E. Antenor Orrego- Laredo”, su diseño fue No experimental – Correlacional-Prospectivo y su objetivo fue señalar si existe relación entre las variables nombradas. Su población estuvo conformada 467 alumnos del nivel secundaria, así como 211 alumnos fueron tomados como muestra, los cuales se emplea el test de habilidades sociales y el test de APGAR familiar. Demostró que un 58.77% forman parte de una familia de tipo Normo funcional, el 27.49% forman parte de una familia de tipo disfuncional leve, el 13.74% presentan una disfuncionalidad familiar grave, pero el 41.23% consideran que su unidad familiar no está funcionando de forma adecuada, en cuanto a las habilidades sociales indica que 55.45% no cuenta con unas habilidades sociales adecuadas, teniendo por conclusión un valor altamente significativo que hay una relación entre variables.

Varas Joaquín (2021) de Trujillo, realizó su estudio llamado “Funcionalidad Familiar y Habilidades sociales en los alumnos del nivel secundaria de una institución educativa nacional de El Porvenir”. Tuvo un diseño correlacional, en cuanto su población fue de 127 alumnos. Se utilizaron los instrumentos el cuestionario de Habilidad Sociales y la Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar- FACES III. Como resultado se obtuvo hay una mayor

predominancia en la variable de cohesión en el nivel disgregado con un porcentaje del 36.2. Del mismo se obtuvo un nivel flexible en la adaptabilidad familiar con un porcentaje de 36.2; en habilidades sociales se mantiene en un promedio de 40.2%, luego tenemos un nivel elevado de 35.4% y por último con un nivel bajo de 24.4%. Mediante ello, se llega a concluir que no existe una relación de manera significativa ($p < .05$) entre las variables ya mencionadas.

Alayo y Borrero (2020) en Trujillo, en la tesis “Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes”, del cual tenía como finalidad establecer la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de un centro de enseñanza de Trujillo, 2020. Fue correlacional, descriptivo – no experimental. Su población se conformó por alumnos que cursaban. Se utilizó el cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein y la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar. Para sus resultados se demuestra que hay un nivel bajo entre las variables de 0.05; por otro lado, se halló que la magnitud las habilidades sociales y cohesión del funcionamiento familiar no existe relación de manera significativa, así como en la dimensión de adaptabilidad y habilidades sociales no hubo tampoco relación de manera significativa.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Abordaje de la funcionalidad familiar

La familia

Definición de familia

Según Estrada (1982) definió a la familia como aquella célula donde de manera social, la membrana llega a proteger a las personas para poder relacionarlos más adelante con aquellos que son considerados sus semejantes. Del mismo modo, la familia es considerada como aquel elemento vivo donde se establece una conexión

durante el trayecto de la juventud y asciende hacia la adultez, completando de esa forma su desarrollo integral.

Tipos de familia

A lo largo de los años se han ido caracterizando y definiendo nuevos tipos de familia, es por ello que se tomó en cuenta una nueva subdivisión que se representa actualmente en nuestra comunidad (Martínez, 2015)

- a) **Nuclear:** conformada por papá, mamá e hijos. Estos podrían ser considerados por descendencia biológica o adoptivos (Martínez, 2015).
- b) **Extensa:** está constituida por más de una unidad familiar o un grupo de generaciones. Asimismo, está relacionado con la unión de sangre de un conjunto de individuos, los cuales están incluidos los abuelos, tíos, primos, sobrinos, etc. (Martínez, 2015).
- c) **Familia monoparental:** denominada como aquellos familiares, lo cual solo está constituido por uno de los padres y los hijos. La procedencia puede ser variada ya que pueden provenir de familias divorciadas así mismo puede considerarse a las madres que tuvieron embarazo precoz o viudos (Martínez, 2015).
- d) **Familia de padres separados:** son aquellas familias que bajo cualquier circunstancia no desean convivir juntos a pesar de saber que deben cumplir el rol como padres. Se suele negar la relación, pero no se niega la paternidad (Martínez, 2015).

Del mismo modo, según Llavona y Méndez (2012) consideraron dentro de la familia nuclear otros tipos de familias de manera inclusiva, que son las siguientes:

- a) **Adoptiva:** conformado por dos personas y sus hijos adoptivos (Llavona y Méndez, 2012).
- b) **“In vitro”:** se utiliza la tecnología de la reproducción asistida,

generalmente para casos de infertilidad. Este tipo de familia se da cuando los padres conciben mediante la fecundación “in vitro” (Llavona y Méndez, 2012).

c) **Del mismo sexo (homoparental):** los progenitores tienden a ser homosexuales y con ellos sus hijos/hijas (Llavona y Méndez, 2012).

d) **Social:** son cuando un grupo de personas se usan ya sea por la razón sentimental de pareja (matrimonio) o convivencia (Llavona y Méndez, 2012).

Funciones de la familia

Conforme el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2009) para alcanzar un buen desarrollo integral en los integrantes parentales, deben cumplir de manera primordial las siguientes funciones:

e) **Formadora:** consiste en aquellas familias transmiten sus valores, normas y costumbres que han ido adquiriendo en su desarrollo y cómo ejercen esos deberes y derechos, ya sea en la familia o comunidad (MIMP, 2009).

f) **Socializadora:** se refiere a la forma en cómo las redes sociales son fortalecidas en cada integrante de la familia como individuo, como grupo o en una entidad y del mismo modo aprender acerca de las interacciones actuales, valores y normas que permitirán tener un valor de identidad (MIMP, 2009).

g) **De cuidados y protección:** la familia cumple un rol fundamental que son de preservar y defender a los integrantes del hogar, logrando cubrir aquellas necesidades y que puedan alcanzar ese desarrollo integral que tanto anhelan. Entre esos integrantes tenemos a los niños, niñas, jóvenes, mujeres embarazadas, adultos mayores o con enfermedades (MIMP, 2009).

h) **Seguridad y protección económica:** se refiere a cubrir todas aquellas necesidades de los integrantes de la familia con respecto a la corresponsabilidad e igualdad (MIMP, 2009).

i) **Afectiva:** consiste en promover todos aquellos lazos emocionales, pero adquirir una mejor formación y adquisición de habilidades emocionales, mejora de la estima, confianza y autorrealización (MIMP, 2009).

Funcionalidad familiar

Definición de funcionalidad familiar

Moreno y Chauta (2012) la definen como el lugar en el que se promueve el buen crecimiento de los individuos del hogar, así como favorecer su estado de salud. Y cuando este grado se cumple satisfactoriamente se completan aquellos criterios primordiales que son la adaptabilidad, ganancia, intervención o crecimiento, afectos y recursos.

Por otro lado, Herrera (1997) consideró que la familia funcional es aquella en donde las tareas o roles que se asignada a cada integrante de la familia está hecha de manera clara y son aceptados por ellos mismo. Asimismo, no existe una sobrecarga en sus roles o sobre exigencias, donde muchas veces es notado cuando hay embarazos precoces y las madres adolescentes asumen cargos a temprana edad.

Fundamentos teóricos de la funcionalidad familiar

Modelo Circumplejo por David Olson

Fue elaborado este aspecto teórico por Olson junto a sus colegas Joyce Portner y Yoav Lavee. Su enfoque estuvo basado en el sistémico familiar, centrándose en sí en el modelo circunflejo, lo cual fue denominado así porque se sustenta las dimensiones de cohesión y la adaptabilidad. A finales de los setenta se tomaron en cuenta tres dimensiones de la dinámica familiar agregando así la comunicación

familiar.

Cuando hablamos de “cohesión familiar” nos referimos al vínculo íntimo de los individuos del núcleo familiar. Por otro lado, existen variables que nos permiten poder medir la dimensión de cohesión familiar y así poder realizar un diagnóstico. Entre ellas tenemos: la ligazón emocional, fronteras, coaliciones, el tiempo, la toma de decisiones, el espacio, la recreación.

Del mismo modo, cuando hablamos de “adaptabilidad familiar” se determina como aquella capacidad que tiene un grupo familiar para poder efectuar cambios en la estructura de poder, rol y normas en la familia ante aquellas situaciones que son de estrés. Esta dimensión mide y diagnostica aquellos puntos como el poder que lleva consigo el control y la disciplina; estilos de negociación, los roles y las reglas en el hogar.

Finalmente, tenemos la “comunicación familiar” como tercera definición. Esta dimensión nos permite describir si las parejas y familias pueden compartir sus puntos de vista y así poder satisfacer sus necesidades o preferencias. Existen dos tipos de habilidades de comunicación, que son las positivas y negativas. En cuanto a las positivas se toma en cuenta las capacidades como las fuentes de apoyo, el escucha y la empatía. Y las habilidades negativas son aquellas en donde el individuo maneja su comunicación de manera errada, demostrando críticas o mensajes negativos hacia el familiar.

Precisamente en esta teoría es donde sustenta nuestra variable de funcionalidad familiar, ya que existen diferentes tipos de dimensiones familiares y nos muestra que tan armonioso puede ser el ambiente familiar en donde se convive o como estas pueden verse afectadas por las circunstancias que llegan a atravesar.

Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar

Según Minuchin (citado por Chinchilla, 2015) menciona que en su modelo se creó

en base al apoyo de algunos principios de la Terapia Familiar Sistémica, donde la familia como sistema se ve influenciada por sistemas internos y externos de un contexto favoreciendo el desajuste en la estructura familiar. Dicho modelo, aborda que para que el sistema funcione de la mejor manera y los síntomas desaparezcan, se deben atender ciertos puntos importantes como: eliminar alianzas o triángulos que causen daño, restablecer las jerarquías, los límites en los roles y las funciones, componentes principales dentro de la estructura y la funcionalidad familiar. Así mismo, Minuchin menciona que esta terapia de acción va a permitir transformar o dar la posibilidad de un cambio en la estructura familiar, consistiendo en reubicar a los integrantes de la familia dentro de los subsistemas primarios y secundarios. Para poder entender un poco más acerca de esta teoría se tomó en cuenta algunos conceptos para gestar un mejor diagnóstico en la estructura familiar:

Estructura familiar: modelo por el cual la familia realiza interacciones. Mediante este se pueden observar las pautas de interacción poder verificar si existe funcionalidad o disfuncionalidad en la familia (Minuchin y Wainstein, citado por Taitelbaum, 2014)

Subsistemas: se refiere a la funcionalidad de la familia, en base al subsistema que lo compone. Mostrando un condicionamiento en torno a los roles, funciones que debe cumplirla familia y que llegan a ser inevitables (Minuchin y Fishman, citado por Taitelbaum, 2014)

- **Límites y fronteras:** se refiere que los subsistemas poseen límites que van a permitir quienes participarán y de qué forma. Para que funcione de manera adecuada, los límites en los subsistemas deben ser claros, precisos para que más adelante se permita el crecimiento de las funciones sin ninguna interferencia (Minuchin y Fishman, citado por Taitelbaum, 2014)
- **Jerarquías:** se refiere a las funciones dentro del hogar, la presencia de reglas y

tomar decisiones, para poder obtener la diferencia de un rol familiar.

(Serebrinsky, citado por Taitelbaum, 2014)

- Roles: se relaciona a las perspectivas sobre la conducta de cada integrante de la familia, tomando en cuenta el lugar que ocupan en el hogar. Los roles pueden cambiar en base a las necesidades familiares, tanto fuera como dentro del hogar (Ceberio, citado por Taitelbaum, 2014)
- Coaliciones, alianzas y triangulaciones: cuando hablamos de coaliciones y alianzas, se marca una diferencia. Por ejemplo, en la coalición, existen dos individuos asociados contra otra persona, en cambio en la alianza, no significa que haya una oposición hacia un individuo, sino que se usan por un objeto en común. En el hogar sucede que los integrantes de la familia suelen aliarse ante una problemática determinada, mientras que las coaliciones producen rivalidades entre ellos. (Ceberio, citado por Taitelbaum, 2014)

Dimensiones de la funcionalidad familiar

Olson (2006) menciona que en el manual del FACES IV, a comparación de sus anteriores versiones, existen cuatro escalas que pertenecer al grupo de No Balanceadas, estas fueron elaboradas para poder recubrir los extremos ubicados en la parte superior e inferior de las dimensiones de Cohesión (Desligada y enredada) y Flexibilidad (rígido y caótico). Además, existen dos escalas que pertenecen al grupo de Escala Balanceada, que son iguales al FACES II y III esta clasificación va a permitir reconocer los seis tipos de familias.

Cohesión familiar: esta dimensión se encarga de evaluar el nivel de unión y desunión entre los miembros del hogar y como entre sí, son capaces de brindarse apoyo (Olson, 2006).

- **Cohesión familiar desprendida:** se refiere cuando los integrantes de la familia valoran las elecciones individuales ya puede parecer raro que estas sean tomadas de forma grupal o compartida. Los individuos son responsables y deciden por ellos mismos (Olson, 2006).
- **Cohesión familiar enredada:** se refiere a la falta de límites en el hogar, que dará como resultado que los miembros sientan vergüenza o culpa y por consiguiente resentimiento entre ellos (Olson, 2006).

Adaptabilidad: se refiere a como cada integrante se adapta de manera flexible, a los cambios que son expuestos como estresantes, así como la capacidad de resolver problemas que son surgidos mediante de los diferentes periodos del ciclo vital (Olson, 2006).

- **Flexibilidad caótica:** se refiere a que en las familias existe la ausencia de liderazgo, se cambian los roles, no existe disciplina y los cambios se dan constantemente (Olson, 2006).
- **Flexibilidad rígida:** se refiere a que en las familias existe el liderazgo de forma autoritaria, los roles se mantienen fijos, son estrictos sin probabilidades a cambios (Olson, 2006).

Comunicación familiar: Olson et. al (1981) mencionan que esta dimensión muestra capacidades de manera positiva como el apoyo, la escucha reflexiva, la empatía, etc. Las parejas y la familia comparten aquellas necesidades en relación con su adaptabilidad y cohesión. Sin embargo, también habla de las habilidades negativas como la presencia de críticas, mensajes en doble sentido, etc. Esto da como consecuencia que los cónyuges muestran relaciones rígidas, modificación la adaptabilidad y cohesión.

- Satisfacción familiar: Quezada et. al (2015) delimitan a la satisfacción familiar como el grupo de sentimientos o sensaciones que son demostradas en las personas al estar en su grupo familiar. Esto se da producto de una serie de acontecimientos familiares positivos, sustanciosos y complacientes que se dan y persisten dentro de la familia misma. Cada miembro del hogar lo vive de manera propia y única.

2.2.2. Abordaje de las habilidades sociales

Habilidades sociales

Definición de habilidades sociales

Al revisar la historia de la evolución del término de habilidades sociales nos guía a Caballo (2007) quien nos indica que la investigación del término parte de Estados Unidos como de Inglaterra, países en los cuales se exploró diferentes términos hasta alcanzar al de habilidades sociales, más se tomaría el nombre dicho nombre por su uso más constante y popularización en los estudiosos más reconocidos de aquella época, describiendo el término finalmente como una competencia social caracterizada por ser un grupo de comportamientos manifestadas por un sujeto en relación a un ambiente determinado en el que se expresan, ya sean sentimientos, deseos, opiniones o actitudes.

Asimismo, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) en el artículo de las habilidades para vivir, como aquellas destrezas que nos permiten resolver los conflictos, comunicarse efectivamente, expresar los sentimientos, ideas y acciones de forma acertada con el fin de tener relaciones con otras personas más estables y duraderas.

Siguiendo tenemos a Patricio do Amaral et. al. (2015) las explican como facilitadores para una interacción social exitosa, que nos protegen de riesgos

sociales dependiendo de la unicidad y resiliencia de cada uno individualmente en relación a su propio contexto.

Fundamentos teóricos de las habilidades sociales

Teoría del Aprendizaje Social de Bandura

Alomoto y Ordoñez (2021) nos explican que Bandura señala que el comportamiento de una persona es observable y entrañable en algunas situaciones, así mismo menciona que dentro de esta teoría se propone que se aprende por medio de la observación y sin necesidad de ser reforzado o alentado a hacerlo, este autor tras su investigación sobre el origen de las habilidades sociales, apunta a que estas están altamente relacionadas con dicha teoría debido a que en esta se sustenta la idea de que se es capaz de ejercitar comportamientos en general y los relacionados con la interacción social y conductas para vivir en sociedad.

Alomoto y Ordoñez (2021) la describen como parte de las teorías que aportan al desarrollo de la indagación sobre las habilidades sociales y como el individuo aprende y asimila en el entorno, pues esta teoría busca explicar cómo una persona aprende no solo por observación por su mundo exterior y aprende a diario, si no también que las acciones son reacción a una circunstancia por la que está viviendo un sujeto, como este responde y repite acciones, conceptos como las expectativas de éxito y fracaso al momento de aprender y así basándose en este como se busca la formación de la identidad mediante la asociación a un grupo.

Es por ello, que esta teoría sustenta nuestra variable de estudio de habilidades sociales, ya que los alumnos tomados como población, pasan por una serie de acontecimientos en los distintos ámbitos de su vida, donde les permite desenvolverse, aprender y a reaccionar ante sucesos cotidianos.

Teoría de interacciones

Varas (2021) explica que esta teoría consta de varios modelos e investigaciones importantes, pero es de mayor interés el modelo de Mac Fall, este autor asegura que las habilidades sociales son consecuencia de un contacto entre variantes tanto a nivel comportamental, como a nivel cognitivo que fueron producidas por la adaptación de estímulos interpersonales, es decir que dichos estímulos fueron procesados adecuadamente y de forma flexible para generar tipos de respuestas de las que la persona debe elegir la más adecuada para expresar, esto explicaría que el individuo es un ser con dinamismo, con desarrollo y búsqueda de información, ejemplos o actitudes que procesar.

Habilidades sociales en niños y adolescentes

Betina y Contini (2011) tras una revisión bibliográfica determinan que existe una unanimidad en la comunidad científica dado que el periodo de la niñez y la adolescencia es de valor para la formación y en especial para la práctica de habilidades sociales pues su progreso será de utilidad en su funcionamiento psicológico, académico y social. Dicho desarrollo está vinculado a las adquisiciones evolutivas como son iniciar y mantener situaciones de juego, hasta llegar a las habilidades de interacción y verbales, y en adolescentes se verían atrapados entre el dejar las habilidades sociales simples propias de los menores y la exigencia de los adultos de demostrar comportamientos sociales más elaborados. Así mismo Papalia (2012) indica que la adolescencia se ve marcada por el comienzo del distanciamiento con los padres y la priorización a las relaciones con sus pares, esto debido a su búsqueda de identidad aunque se sigue buscando mantener cierto nivel de cercanía con los padres y se considera como un logro en esta edad que los padres alienten la autonomía y conexión con figuras de autoridad como maestros, es decir características relacionadas con las habilidades sociales, y a la vez relacionándolo con sus estilos de crianza pues la forma en que se relacione con sus

pares será reflejo de cómo lo hace en familia.

En este sentido tendríamos por último a Alomoto y Ordoñez (2021) quienes indican que un factor importante en el progreso de habilidades sociales serían las relaciones interpersonales como se ha mencionado antes, pero indican que en caso de los adolescentes en específico es necesario tener en cuenta los tipos que se presentan en esta tema como son, las relaciones interpersonales sociales, las relaciones interpersonales familiar y por último las relaciones interpersonales entre adolescentes, que será la que vendría a interesarnos, primordialmente porque mencionan que este tipo, coincidiendo con Papalia, es la desligación de la familia como principal grupo social pues empezaría a ser su círculo cercano de pares el que ocuparía este lugar, este círculo de pares sería mayormente con quienes pasan más tiempo es decir, el grupo que forman en el ámbito de estudio al que asistan, ya que al estar pasando por los mismo cambios fisiológicos y psicológico además de estar en el mismo rango de edad, propicia a que se sientan en más confianza para desarrollarse libremente, más esto no quiere decir que dicho desarrollo sea positivo pues sus habilidades sociales también podrían verse inhibidas, dependiendo del tipo de círculo de amistad que sea.

Clases de habilidades sociales

Tipos de Habilidades Sociales según Goldstein, Spranfkin, Gershaw & Klein

Como menciona Ibarra (2020) Arnold Goldstein es un reconocido psiquiatra quien crea una clasificación de la habilidades sociales basado en sus estudios sobre en adolescentes con dificultades conductuales y sociales, a diferencia de otros autores pues al plantear dicha clasificación también propone formas específicas de observarlas de manera conductual, es decir que su perspectiva es de que existan un conjunto de conductas que conforman dichas habilidades a lo largo de su historia que permitirán que toda persona pueda desarrollarse a nivel social en su entorno.

Según Goldstein, et. al. (1989) citado en Ibarra (2020) la tipología de habilidades sociales brindadas por él y sus colaboradores en la mencionada investigación con adolescentes serían las siguientes:

- Habilidades sociales básicas: aquí se agrupan las habilidades de escucha, formular preguntas, presentación, presentación de otro, elogiar, iniciación un diálogo entre individuos, mantenerla, y agradecer.
- Habilidades sociales avanzadas: en esta relación de habilidades se encuentran las de seguir instrucciones, solicitar ayuda, dar instrucciones, participación, convencer a otros y disculparse.
- Habilidades en relación con los sentimientos: aquí estarían el reconocimiento de los propios sentimientos y los de otras personas, autorrecompensarse, enfrentarse al enfado, resolución del miedo y expresión de afecto.
- Habilidades alternativas a la agresión: habilidad de ayudar a otros, el autocontrol, proteger sus derechos, compartir, negociación, pedir permiso, evitar el conflicto y responder a bromas.
- Habilidades para enfrentar el estrés: estas habilidades son las de responder quejas, enfrentar la presión social, responder acusaciones, resolución ante marginación, responder al fracaso y a la producción, deportividad ante cualquier juego, afrontar conversaciones complicadas y resguardar a algún compañero.
- Habilidades de planificación: por último, las capacidades en este grupo serían la determinación de las propias habilidades, resolución de problemas según importancia, tomar decisiones realistas y eficaces, recolección de información, establecer objetivos, discreción sobre las causas de problemas y la habilidad para centrarse en una tarea.

Importancia

Bentina y Contini (2011) mencionan en la dinámica de socialización en los niños

promueve el desarrollo cognitivo, haciendo referencia en especial a la habilidad de comprender las emociones de otros siendo de las primeras habilidades en aprender y que luego llevaría a desarrollar habilidades más complejas como relacionarse con sus pares, también menciona otras habilidades que se irían aprendiendo dependiendo de la edad. Esta información permite comprender lo arraigadas que estén las habilidades sociales a cada etapa de vida, siendo así necesarias para la socialización y como un mal desarrollo en dichos procesos podría causar problemas a futuro en otras áreas.

Así mismo Bentina y Contini (2011) pretenden dar a conocer que el buen desarrollo de estas habilidades pueden servir como prevención ante comportamientos disfuncionales en niños y adolescentes, debido a su sólida relación con una adaptación saludable de la persona en su contexto. Se debe tener en cuenta que aun así en el caso de los trastornos psicopatológicos se es de esperar un diagnóstico preciso, así como una correcta intervención para que las habilidades sean realmente de utilidad para el bienestar psicológico del infante.

Dimensiones de habilidades sociales

Acorde con Gismero (2006) las subescalas de adjetivos con el fin de la valorización de las habilidades sociales serían:

Autoexpresión en situaciones sociales:

Para Gismero (2006) Dicha dimensión plasma el poder expresarse de manera individual, espontáneo y sin ansiedad, en diversas circunstancias sociales como pueden ser entrevistas, lugares oficiales, tiendas, grupos o bien reuniones sociales.

Defensa de los propios derechos como consumidor:

Conforme Gismero (2006) esta dimensión señala la expresión de comportamientos asertivos ante desconocidos en defensa de sus derechos en posiciones de consumo, como puede ser: no dejar que alguien se meta en su fila, hacer peticiones de

comportamiento como decir que alguien que está haciendo bulla en el cine se calle, regresar algo defectuoso o pedir descuentos.

Expresión de enfado o disconformidad:

Conforme con Gismero (2006) aquí está la manifestación de molestias, desacuerdos y sentimientos negativos justificados, si es que la persona es capaz de decir disconformidades y el optar callar lo que le incomode con tal de esquivar posibles disparidades con los demás a pesar de su tipo de relación, sea cercana o no.

Decir no y cortar interacciones:

Para Gismero (2006) prescribe la facultad de cada persona tanto para cortar interacciones indeseadas como para negarse a algo cuando es necesario debido a que genera disgusto hacerlo. Está relacionado a un aspecto de aserción es decir esa capacidad para poder decir que no y cortar dichas relaciones a largo o corto plazo dependiendo de las situaciones como, por ejemplo: un vendedor muy insistente, amigos que no permiten expresarse, personas con las que no se desee mantener una relación romántica)

Hacer peticiones:

Según Gismero (2006) este factor nos habla de la expresión de peticiones sobre algo que se desea a otras personas sean de un vínculo cercano o no, como puede ser una situación de consumo, es decir que se espera que la persona tenga la facultad de hacer esas peticiones sin desmesurada duda.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:

Finalmente, Gismero (2006) comenta que se espera que una persona tenga la aptitud de iniciar interacciones con el sexo opuesto, de hacer cumplidos espontáneos, o simples intercambios positivos, en los que es necesario tener iniciativa y llevar a cabo la interacción demasiada ansiedad o dificultad.

2.3. Marco conceptual

Funcionalidad familiar:

Olson (citado por Ferrer et. al, 2013) refiere que es la interacción de aquellos integrantes del hogar en base a sus vínculos afectivos y que pueden cambiar dicha estructura con el propósito de sobrellevar los problemas a nivel evolutivo.

Habilidades sociales:

Para Gismero (2006) estas serían un conjunto de contestaciones ya sean verbales o no, que son hasta cierto punto independientes a situaciones específicas, estas pueden ver como una herramienta que usa el individuo para expresar asertivamente y sin ansiedad sus sentimientos, opiniones, necesidades, preferencias o derechos en un contexto interpersonal en el que también respeta a los demás.

CAPITULO III
RESULTADOS

Tabla 2. Relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

	Funcionalidad familiar	
	rho	Sig. (p)
Habilidades sociales	,370	,083

En la tabla 2 se identifica que no existe correlación significativa $p > .05$ entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry

Tabla 3.

Relación entre Cohesión de funcionalidad familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

Dimensiones	Cohesión	
	Rho	Sig. (P).
Autoexpresión en situaciones sociales	-0.069	0.461
Defensa de los derechos del consumidor	0.071	0.444
Expresión de enfado y disconformidad	0.000	0.998
Decir no y cortar interacciones	-0.129	0.165
Hacer Peticiones	-0.116	0.210
Iniciar Interacciones positivas	0.045	0.631

La tabla 3 manifiesta que no se halla correlación significativa $p > .05$ entre la dimensión Cohesión de Funcionalidad y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

Tabla 4

Relación entre Adaptabilidad de funcionalidad familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

Dimensiones	Adaptabilidad	
	Rho	Sig. (P).
Autoexpresión en situaciones sociales	-,061	,515
Defensa de los derechos del consumidor	,094	,309
Expresión de enfado y disconformidad	-,067	,472
Decir no y cortar interacciones	-,149	,108
Hacer Peticiones	-,035	,707
Iniciar Interacciones positivas	,081	,383

La tabla 4 ostenta que no existe correlación significativa $p > .05$ entre la dimensión Flexibilidad de Funcionalidad y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

Tabla 5

Relación entre Comunicación familiar de funcionalidad familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

Dimensiones	Comunicación Familiar	
	Rho	Sig. (P).
Autoexpresión en situaciones sociales	,176	,056
Defensa de los derechos del consumidor	,231	,012*
Expresión de enfado y disconformidad	,058	,530
Decir no y cortar interacciones	,003	,973
Hacer Peticiones	,167	,071
Iniciar Interacciones positivas	,072	,438

Rho: $P < .05^*$

La tabla 5 exhibe que no se encuentra correlación significativa $p > .05$ entre la dimensión Comunicación Familiar de Funcionalidad familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry. Excepto la dimensión defensa de los derechos del consumidor, pues, existe correlación significativa $p < .05^*$ de intensidad baja con la comunicación familiar.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este trabajo buscó determinar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry, puesto que tener una buena dinámica familiar hace que los miembros del hogar se sientan satisfechos consigo mismos y los demás y esto provoque un mejor desarrollo a nivel personal (Reyes y Oyola, 2022). Del mismo modo, poner en práctica nuestras habilidades sociales es primordial y va de la mano con ello, porque interactuar con otras personas fuera del círculo familiar como alumnos de colegios, universidades o futuros trabajos les permitirá abrirse a nuevas ideas y mejorar personalmente.

En cuanto a la hipótesis general se buscó comprobar la existencia de una relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry, puesto que según la investigación realizada no existe correlación ($p > .05$) es decir que se rechaza la hipótesis considerándose como nula, evidenciándose en la tabla 2 con los resultados de la relación entre ambas variables. Esto significaría que, aunque un adolescente tenga una funcionalidad familiar favorable, en donde los integrantes de la familia cumplen su rol en casa correctamente, existan buenas relaciones, objetivos, intereses y lazos afectivos no provocará una variación en el progreso de las destrezas sociales, a pesar de que cumplan su rol relevante desde su primera etapa de crecimiento. Ello es corroborado por Gutiérrez (2021) menciona en su trabajo, que no existe relación de manera significativa entre sus variables de estudio, aunque sí de manera escasa. En la investigación de Reyes Ramírez (2021) también se corrobora que no existe relación de

manera significativa en sus variables ($\rho=0,03$), explicando que si existe o no la presencia de habilidades sociales en los estudiantes no va depender netamente de la dinámica familiar.

Esto es explicado por Bandura en su teoría de Aprendizaje Social en donde señala que las personas aprenden en el entorno en el que se desenvuelven por medio de la observación y la imitación, así como también la gran influencia que puede obtener por las personas con quienes se relacionan. Bandura explica que la persona va a aprender mediante la observación las consecuencias de los comportamientos de otros, en este caso con quienes más se relacionan, si este es reforzado positivamente, hay una alta probabilidad que se repita de manera particular.

Aunque los padres influyen directamente con sus destrezas sociales desde la primera etapa de la niñez, las personas que se encuentran en el exterior como los compañeros de clase lo son en mayor magnitud, ya que durante la adolescencia es donde se pasa mayor tiempo con ellos y estos se pueden considerar como modelos influyentes en su desarrollo, más aún si son personas que se lleguen a considerar como sus semejantes y del mismo sexo.

En relación con la hipótesis específica, en la tabla 3, correspondiente a la dimensión cohesión familiar de funcionalidad familiar relacionada a las dimensiones de habilidades sociales. Se muestra que no hay correlación ($p>.05$), rechazando la hipótesis considerándose nula. Esto quiere decir que no por tener una buena o mala unión con su familia, sus habilidades sociales se verán beneficiadas o afectadas.

Asimismo, la tabla 4, correspondiente a la dimensión adaptabilidad de funcionalidad familiar con relación a las dimensiones de habilidades sociales,

se muestra tras sus resultados que no existe correlación ($p > .05$), rechazando la hipótesis considerándose nula, por lo que se entiende que no porque una familia sea abierta al cambio, que imponga el liderazgo en sus hijos, o los controle, hará que tengan mejores o peores habilidades sociales.

Por último, en la tabla 5, correspondiente a la dimensión comunicación familiar de funcionalidad familiar y su relación con las dimensiones de habilidades sociales, se muestra en los resultados que no se encuentra correlación ($p > .05$), excepto con la dimensión de defensa de los derechos del consumidor, puesto que existe correlación ($p < .05$) de intensidad baja. Por lo que se puede entender que independientemente que una familia muestre apoyo, comparta la escucha reflexiva o empatía, asegurará que sus hijos tengan más acertadas habilidades sociales.

Olson (2006) nos dice que dentro de las funciones familiares se encuentra que se debe tener un cierto nivel de comunicación familiar y presenta tipos de habilidades de comunicación, como serían positivas y negativas. Asimismo, Alomoto y Ordoñez (2021) en su explicación de la Teoría de Aprendizaje Social de Bandura, mencionan que una persona aprende no solo observando, sino que también reacciona a las circunstancias que vive, como responde y repite acciones, además de también buscar la formación de una identidad mediante la asociación a un grupo. Por el cual, en el caso de la última dimensión mencionada, en los momentos de comunicación familiar y habilidades sociales se entiende que se empleen comportamientos positivos o negativos con desconocidos en defensa de su papel como consumidor, y en consecuencia se verían beneficiados ligeramente por estas enseñanzas familiares.

Es así que se tiene en cuenta lo explicado anteriormente agregándole lo que nos

dice Papalia (2012) de que en cierta edad los adolescentes se alejan de los padres para pasar más tiempo con sus pares y comprendiendo lo dicho por Alomoto y Ordoñez (2021) sobre que los adolescentes se sentirían más confiados en desarrollarse socialmente con su grupo más cercano que sería el que crean en su ambiente social. Podemos decir que tendría sentido que no se encuentre una relación directa significativa entre el grado de habilidades sociales y la funcionalidad familiar que posean los jóvenes; pues lo aprendido en el núcleo familiar pasaría a un segundo plano al comenzar la búsqueda de su identidad.

Como comentario final con respecto a la investigación realizada, podemos agregar que cada variable investigada en esta tesis trabaja de manera independiente a la otra por la etapa de desarrollo en la que se encuentran, más ambas se pueden trabajar individualmente, para que dispongan del conocimiento y de las herramientas para poder controlar situaciones conflictivas que pueden estar presentes en el ámbito familiar o la falta de manejo de las relaciones a nivel interpersonal. Asimismo, se debe tomar en consideración que puede existir correlaciones en otros estudios, debido a que cada población atraviesa una realidad distinta.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Se determinó que no existe una correlación ($p > .05$) entre las variables de funcionalidad familiar y habilidades sociales
2. Se determinó que no existe una correlación ($p > .05$) entre la dimensión de Cohesión familiar y las dimensiones de habilidades sociales.
3. Se determinó que no existe una correlación ($p > .05$) entre la dimensión de adaptabilidad y las dimensiones de habilidades sociales.
4. Se determinó que no existe una correlación ($p > .05$) entre la dimensión de comunicación familiar y las dimensiones de habilidades sociales, con excepción de la dimensión defensa de los derechos del consumidor y comunicación familiar ya que muestra una correlación intensa baja ($p < .05$).

5.2. Recomendaciones

1. Se recomienda realizar programas de prevención donde se pueda sensibilizar a los participantes sobre la importancia de tener una adecuada dinámica a nivel familiar y prevenir situaciones de riesgo que no permitan un adecuado desarrollo de habilidades sociales.
2. Brindar la promoción de actividades psicológicas en la institución educativa dirigido a los estudiantes para que participen y pongan en práctica las habilidades sociales en el contexto escolar y social.
3. Brindar un espacio de tutoría donde se promuevan actividades dirigido a los padres de familia para que pueda abordar sobre la importancia de la salud mental en el contexto familiar, en el desarrollo del adolescente y en el ámbito académico, así como también informar de aquellos

indicadores que puedan poseer los estudiantes para identificarlos de manera más fácil y de ser necesario optar por intervención de un especialista.

4. Realizar un monitorio y seguimiento de la situación actual de los estudiantes de la institución educativa en relación a sus habilidades sociales y dinámica familiar para verificar su progreso en los programas o caso contrario brindar un ajuste de estrategias si es necesario.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

7.1. Referencias

Alayo, Y. y Borrero, M. (2022). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes*. Journal of neuroscience and public health.

<https://revista.uct.edu.pe/index.php/neuroscience/article/view/345/415>

Alomoto, I. y Ordoñez, K. (2021) *Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes* [Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Central del Ecuador].

http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22968/3/T-UCE-PEO-ALO_MOTO_ORDO%c3%91EZ.pdf

Andina. (2020). *Minsa: 1 de cada 3 niños o adolescentes estaría en riesgo de un problema de salud mental*. [https://andina.pe/agencia/noticia-minsa-1-cada-3-ninos-o-adolescentes-estaria-riesgo-un-problema-salud-mental-](https://andina.pe/agencia/noticia-minsa-1-cada-3-ninos-o-adolescentes-estaria-riesgo-un-problema-salud-mental-866244.aspx#:~:text=Durante%20el%20primer%20a%C3%B1o%20de,Ministerio%20de%20Salud%20(Minsa).)

[866244.aspx#:~:text=Durante%20el%20primer%20a%C3%B1o%20de,Ministerio%20de%20Salud%20\(Minsa\).](https://andina.pe/agencia/noticia-minsa-1-cada-3-ninos-o-adolescentes-estaria-riesgo-un-problema-salud-mental-866244.aspx#:~:text=Durante%20el%20primer%20a%C3%B1o%20de,Ministerio%20de%20Salud%20(Minsa).)

Bances, R. (2019) *Habilidades sociales: Una revisión teórica del concepto* [Trabajo de Investigación, Universidad Señor de Sipán].

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1>

- Betina, A. y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes, su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Fundamentos en Humanidades, XII (23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. 7ª ed. https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales
- Chanco, D. y Ramos, Y. (2018) *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Jicamarca – San Juan de Lurigancho 2017* [Tesis de Titulación, Universidad Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1471/TITULO%20-%20Chanco%20V%20adlchez%20Daniel%20Reymundo.pdf?sequence=1&isAllowed=y9>
- Chinchilla, R. (2015). *Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar*. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, 15 (1). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/17631>
- Cruz, E. (2021). *Impacto de las familias disfuncionales en la sociedad*. Ruiz Healy Times. <https://ruizhealytimes.com/vivir-mejor/impacto-de-las-familias-disfuncionales-en-la-sociedad/>

- Delfín, C., Cano, R. y Peña, E. (2020). *Funcionalidad familiar como política de asistencia social en México. Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXVI, núm. 2, pp. 43-55, 2020.
- Díaz, H. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución Educativa – Cayaltí*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42849/Gonzales_MHT-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Díaz, J., Ledesma, M., Díaz, L. & Tito, J. (2020). *Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos*. Horizonte de la Ciencia, 10(18), 1-13. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/416>
- Díaz, M. y Díaz, L. (2013). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria – Chiclayo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/1541/FACULTAD%20DE%20HUMANIDADES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2023). *Línea 100 atendió más de 23 mil llamadas por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar entre enero y febrero 2023*. Nota de prensa. <https://www.gob.pe/institucion/aurora/noticias/736181->

[mimp-línea-100-atendió-más-de-23-mil-llamadas-por-violencia-
contra-las-mujeres-e-integrantes-del-grupo-familiar-entre-enero-y-
febrero-2023](#)

El Peruano. (2021). *Salud mental: Minsa brindó más de 66 mil orientaciones a través de la Línea 113*. País.

<https://www.elperuano.pe/noticia/123649-salud-mental-minsa-brindo-mas-de-66-mil-orientaciones-a-traves-de-la-línea-113>

El peruano. (2022). *Minsa: La educación emocional es una herramienta para cuidar la salud mental desde la niñez*.

<https://www.elperuano.pe/noticia/193552-minsa-la-educacion-emocional-es-una-herramienta-para-cuidar-la-salud-mental-desde-la-ninez>

El Peruano. (2023). *Salud mental: Minsa atendió más de 23000 casos de trastornos de la conducta en niños y adolescentes*.

<https://www.elperuano.pe/noticia/221465-salud-mental-minsa-atendio-mas-de-23000-casos-de-trastornos-de-la-conducta-en-ninos-y-adolescentes>

Estrada, L. (1982). *El ciclo vital de la familia*. DeBolsillo Clave.

https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/d8b936f686b5576f320fc66046d_a74f2.pdf

Farfán, F. (2022). *Funcionamiento Familiar Y Habilidades Sociales En Adolescentes Del Asentamiento Humano Talarita, Castilla, Piura, 2020*. [Tesis de Titulación. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.]

<https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26>

[250/FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_FARFAN_VILELA_FRE
CIA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamiento_familiar_farfan_vilela_freCIA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Ferrer, P., Miscán, A., Pino, J. y Pérez, V. (2013). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental*. Revista enferm. Herediana.

https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamiento_familiar_segun_el_modelo_circumplejo_de_olson.pdf

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). *Habilidades para la vida: Herramientas para el Buen Trato y la Prevención de la Violencia*.

<https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Herramientas%20para%20el%20>

Gismero, E. (2002). *Escala de Habilidades Sociales*. (2da. ed.) TEA Ediciones. Madrid.

Gómez, A. y Mera, G. (2022). *Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de bachillerato. Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuvi. Latacunga, 2022*. [Trabajo de investigación para optar al título de psicología clínica]. Repositorio Digital UNACH.

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9296>

González, H. (2020) *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Instituciones Educativa – Cayaltí* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42849/>

[Gonzales_MHT.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Gutiérrez, H. (2021). *Habilidades sociales y funcionamiento familiar en adolescentes de 13 a 16 años en una zona de riesgo de Ica Centro 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63715/>

[Gutierrez_CHA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Herrera, P. M. (1997). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*. Revista Cubana de Medicina General Integral. 13 (6), 591-595.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-212519970006_00013

Higareda, J., Del Castillo, A. y Romero, A. (2015). *Estilos parentales de crianza. Una revisión teórica*. Educación y Salud.

https://www.researchgate.net/publication/322162569_Estilos_parentales_de_crianza_una_revision_teorica

Ibarra, M. (2020) *Las habilidades sociales desde la tipología del Goldstein: Un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango* [Tesis de Maestría, Universidad Juárez del Estado de Durango].

<http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20Goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf>

[Las%20](#)

[habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20Goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf">0habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20](#)

[Goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf">0de%20](#)

[Goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf">0goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni](#)

[%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf">%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf](#)

- INEI (2019). *Indicadores de sociodemográficos por departamentos y regiones entre el 2008-2018*. Lima.
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1680/libro .pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1680/libro.pdf)
- LA ADOLESCENCIA. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*. 19(2),17-38.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>
- La República. (2022). *La Libertad: Policía recibe 800 denuncias al mes por violencia familiar*. Sociedad.
<https://larepublica.pe/sociedad/2022/06/02/la-libertad-policia-recibe-800-denuncias-al-mes-por-violencia-familiar-lrnd>
- León, N. (2021). *Propiedades psicométricas de la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar en alumnos de secundaria del distrito de nuevo Chimbote*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76463>
- Llavona, L. M. y Méndez, F. X. (2012). *Manual del psicólogo de familia. Un nuevo perfil profesional*. Ediciones Pirámide.
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas de_Abuso/Articulos/LIBROManualdelPsic%C3%B3logoodeFamilia.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/LIBROManualdelPsic%C3%B3logoodeFamilia.pdf)
- Mangrulkar L., Whitman C.V. Y Posner M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*.

Organización Panamericana de
Salud.

http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Enfoques/Enfoques%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf

Martínez, H. M. (2015) *La familia: una visión interdisciplinaria*. Revista Médica Electrónica, 37

(5).

Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L.M., Turbany, J. y Valero, S. (2013). *Psicometría*. Editorial

UOC. https://www.researchgate.net/profile/Julio-Meneses-2/publication/293121344_Psicometria/links/584a694408ae5038263d9532/Psicometria.pdf

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2009). *Observatorio Nacional de las Familias. Funciones de la Familia*. <https://observatoriodelasfamilias.mimp.gob.pe/archivos/funciones.pdf>

Ministerio de Salud. (2011). *Desarrollo de habilidades sociales permitirá a adolescentes un adecuado proceso de madurez*. Nota de prensa. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/36439-desarrollo-de-habilidades-sociales-permitira-a-adolescentes-un-adecuado-proceso-de-madurez>

Ministerio de Salud. (2021). *Minsa: el 29,6% de adolescentes entre los 12 y*

17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional. Nota de prensa.

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>

Moreno, J. y Chauta, L. y. (2012) *Funcionalidad Familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá*. *Psychologia*. Avances de la disciplina, 6 (1), 155-166. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225770006>

Murillo, W. (2020) *Incidencia de la Funcionalidad Familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa San Francisco, de la Ciudad de Ibarra durante el año lectivo 2019 – 2020* [Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo, Universidad Técnica del Norte].

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/10811/2/05%20FECYT%203723%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

Nadra, N. (2021). *What is a Dysfunctional Family?*. VeryWell Mind. <https://www.verywellmind.com/what-is-a-dysfunctional-family-5194681>

Obando, J. (2018) *Funcionalidad familiar y su relación con las habilidades sociales en alumnos de 3° -5° de secundaria de la I. E. Antenor Orrego – Laredo – La Libertad, 2018* [Tesis de Titulación, Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25428/obando>

Olson, D. (2006). *Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales – IV (FACES IV)*. Prensa Médica Latinoamericana.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/cpsi/v1n2/v1n2a07.pdf>

Olson, D., Portner, J. y Lavee, Y. (1981). *Escala de Evaluación de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III)*. Universidad de Minnessota.

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud mental del adolescente*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Organización Panamericana de Salud (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable en niños y adolescentes*.
https://www.academia.edu/14908091/Organizaci%C3%B3n_Panamericana_de_la_Salud_Enfoque_de_habilidades_para_la_vida_para_un_desarrollo_saludable_de_ni%C3%B1os_y_adolescentes

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. *International Journal of Morphology*, 35 (1).
<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Papalia, Diane E., Gabriela Martorell, y Cordelia Estévez Casellas. *Desarrollo Humano*. (13a ed.) México, D. F.: McGraw Hill, 2017.

Pasquali, M. (2021a, 3 de junio). *El nuevo coronavirus (COVID-19) en América Latina*. <https://es.statista.com/grafico/21103/paises-con-mas-casos-confirmados-de-coronavirus-en-america-latina/>

Patricio do Amaral, M., Maia, F. y Bezerra de Medeiros, C. (2015). *LAS*

*HABILIDADES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO
INFRACTOR EN*

Peña, J. (2020). *Nivel de Habilidades Sociales en adolescentes del nivel medio de la Escuela Nacional de Comercio No 1 “Alfonso B. Campos de la ciudad de Asunción*. Revista de Investigación Científica y Tecnológica.

<https://revista.serrana.edu.py/index.php/rict/article/view/47>

Quezada, J., Zavala, E. y Lenti, M. (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*. Av. Psicol. 23(2).

https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pd

Quiroz, S. y Bolaños, M. (2019). *Modelo circumplejo de Olson y la relación con el consumo de alcohol en adolescentes*. Revista criterios. 26 (2) 177-189.

<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios/article/view/2164/2385>

Reinoza Dugarte, M. y Pérez Lo Presti, A. (2011). *El educador y la familia disfuncional*. Educere, 15(52),6 29-634. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35622379009>

Reyes, S. A. (2021). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Chorrillos—2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].

Repositorio

Institu

cional.

- Reyes, S. y Oyola, M. (2022). *Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud*. *Comuni@cción*, 13(2), 127-137. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.687>
- Rivera, D. (2022). *Interacción Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Digital. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/34689>
- RPP. (2016). *Trujillo: el 41% de escolares presentan problemas emocionales*. Redacción RPP. <https://rpp.pe/peru/la-libertad/trujillo-el-41-de-escolares-presentan-problemas-emocionales-noticia-1014765>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Taitelbaum, U. (2014). *Intervenciones sistémicas aplicadas en un caso de familia multiproblemática, en el ciclo vital adolescente con riesgo de adicción*. <http://dspace.palermo.edu/dspace/handle/10226/1060?show=full>
- United We Care. (2022). *What Causes Lack of Social Skill in Kids?*. Emotional Wellness,Focus.
- Valdez, M. E. (2020). *Funcionamiento Familiar y su influencia en las*

habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad educativa "Guayaquil". [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica]. DSpace Universidad Indoamérica.
<http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1624>

Varas, C. L. (2021). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de el Porvenir.* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego].

Repositorio

A

LICIA.

Vicente, P. (2019). *La importancia de las habilidades sociales.*

Psicólogos Princesa81.

Wu, C., Wong, H., Fok, K., Yeung, S., Lam, C. y Liu, K. (2016). *Parenting approaches, family functionality and internet addiction among Hong Kong*

Kong

adolescents.

BMC

Ped

iatrics.

Yubero, S. (2004). *Psicología social, cultural y educación.* Pearson

Educación.

<https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo%2BX>

[XIV.pdf](#)

ANEXOS

Anexo 1: Asentimiento informado

FORMATO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a estudiantes del 2do al 5to de secundaria. Se me ha explicado que:

- El objetivo del estudio es determinar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución privada de Trujillo.
- El procedimiento consiste en responder a uno/dos cuestionarios denominados Escala de Evaluación de la Adaptabilidad y Cohesión Familiar – (FACES IV) y Escala de habilidades sociales (EHS)
- El tiempo de duración de la participación de mi menor hijo(a)/tutoriado(a) es de 30 minutos.
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.
- Soy libre de rehusarme a que mi menor hijo(a))/tutoriado(a) participe en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello lo(a) perjudique.
- No se identificará la identidad de mi menor hijo(a))/tutoriado(a) y se reservará la información que proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para su persona o para los demás o en caso de mandato judicial.
- Puedo contactarme con las autoras de la investigación Gálvez Mercado Fiorela y Quiroz Ganoza Alejandra, mediante correo electrónico para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Finalmente, bajo estas condiciones **ACEPTO** que mi menor hijo(a)/tutoriado(a) participe de la investigación.

DNI del Padre/tutor del estudiante: _____

Trujillo, 17 de octubre de 2022.

En caso de alguna duda o inquietud sobre la participación en el estudio puedo escribir a los correos electrónicos fgalvezm1@upao.edu.pe o elaineaqg16@gmail.com

Anexo 2: Pruebas aplicadas

**PROTOCOLO DE LA ESCALA DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR
FACES- IV**

		1	2	3	4	5
		Totalmente en Desacuerdo	Generalmente en Desacuerdo	Indeciso	Generalmente de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	Los miembros de la familia están involucrados entre sí					
2	Nuestra familia busca nuevas maneras de lidiar con los problemas					
3	Nos llevamos mejor con gente ajena a la familia que con nuestra propia familia					
4	Pasamos demasiado tiempo juntos.					
5	Hay estrictas consecuencias por romper las reglas en nuestra familia.					
6	Parecemos nunca estar organizados en nuestra familia					
7	Los miembros de la familia se sienten muy cerca el uno del otro					
8	Los padres comparten por igual el liderazgo en nuestra familia.					
9	Los miembros de la familia parecen evitar contacto entre ellos mismos cuando están en casa.					
10	Los miembros de la familia se sienten presionados a pasar más tiempo libre juntos.					
11	Hay claras consecuencias cuando un miembro de la familia hace algo malo.					
12	Es difícil saber quién es el líder en nuestra familia.					
13	Los miembros de la familia se apoyan el uno del otro durante tiempos difíciles.					
14	La disciplina es imprescindible en nuestra familia.					
15	Los miembros de la familia saben muy poco acerca de los amigos de otros miembros de la familia					
16	Los miembros de la familia son demasiado dependientes el uno del otro.					
17	Nuestra familia tiene una regla para casi todas las situaciones posibles.					
18	Las cosas no se hacen en nuestra familia.					
19	Los miembros de la familia se consultan unos a otros sobre decisiones importantes					
20	Mi familia es capaz de hacer cambios cuando sea necesario					
21	Los miembros de la familia están juntos cuando hay un problema por resolver.					

22	Para los miembros de la familia no son indispensables las amistades fuera de la familia					
23	Nuestra familia es muy organizada					
24	Es poco claro quién es responsable por cosas (tareas, actividades) en nuestra familia.					
25	A los miembros de la familia les gusta compartir su tiempo libre con los demás miembros de la familia					
26	Nos turnamos las responsabilidades del hogar de persona a persona					
27	Nuestra familia casi nunca hace cosas juntos.					
28	Nos sentimos muy conectados entre sí					
29	Nuestra familia se desequilibra cuando hay un cambio en nuestros planes o rutinas.					
		1	2	3	4	5
		Totalmente en Desacuerdo	Generalmente en Desacuerdo	Indeciso	Generalmente de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
30	Nuestra familia carece de liderazgo					
31	Aunque los miembros de la familia tienen intereses individuales, aun así, participan en las actividades familiares.					
32	Tenemos reglas y roles muy claros en nuestra familia					
33	Los miembros de la familia raras veces dependen el uno del otro					
34	Nos resentimos cuando los miembros de la familia hacen cosas ajenas a la familia					
35	Es importante seguir las reglas en nuestra familia					
36	Nuestra familia tiene dificultades para hacer seguimiento de quienes hacen diversas tareas en el hogar.					
37	Nuestra familia concibe perfectamente lo que es estar juntos o separados.					
38	Cuando los problemas surgen, nos comprometemos.					
39	Los miembros de la familia actúan principalmente de manera independiente.					
40	Los miembros de la familia sienten culpabilidad si pasan mucho tiempo alejados entre sí					
41	Una vez que se toma una decisión, es muy difícil modificarla.					
42	Nuestra familia se siente ajetreada y desorganizada					
43	Los miembros de la familia están satisfechos de cómo ellos se comunican entre sí					
44	Los miembros de la familia son muy buenos oyentes					
45	Los miembros de la familia expresan afecto el					

	uno al otro.					
46	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre sí que es lo que desean					
47	Los miembros de la familia pueden discutir tranquilamente los problemas entre ellos					
48	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias con los demás miembros de la familia.					
49	Cuando los miembros de la familia se hacen preguntas entre sí, obtienen respuestas honestas					
50	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de cada uno de ellos.					
51	Cuando los miembros de la familia están molestos, raras veces se dicen cosas negativas entre sí.					
52	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí.					
Qué tan satisfecho está usted con:		1	2	3	4	5
		Muy insatisfecho	Algo Satisfecho	Generalmente Satisfecho	Muy satisfecho	Extremadamente satisfecho
53	El grado de intimidad entre los miembros de la familia.					
54	Las habilidades de su familia para superar el estrés.					
55	Las habilidades de su familia para ser flexible.					
56	Las habilidades de su familia para compartir experiencias positivas					
57	La calidad de comunicación entre los miembros de la familia					
58	Las habilidades de su familia para resolver problemas.					
59	La cantidad de tiempo que ustedes pasan juntos como familia.					
60	El modo en que los problemas son asumidos.					
61	La imparcialidad de la crítica en su familia.					
62	La preocupación que se tienen los unos a los otros dentro de la familia.					



Nombre y apellidos	Edad	Sexo	A No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. C Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué o me siento así. D Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.
Centro	Fecha		

ANOTE SUS RESPUESTAS RODEANDO LA LETRA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O ACTUAR.

1 A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A B C D		1
2 Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A B C D		2
3 Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D		3
4 Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	A B C D		4
5 Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle <<No>>.		A B C D	5
6 A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.		A B C D	6
7 Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.		A B C D	7
8 A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.		A B C D	8
9 Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.		A B C D	9
10 Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A B C D		10
11 A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D		11
12 Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D		12
13 Cuando algún amigo mío expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D		13
14 Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta cortarla.		A B C D	14
15 Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.		A B C D	15
16 Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso a pedir el cambio correcto.		A B C D	16
17 No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.		A B C D	17
18 Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.		A B C D	18
19 Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D		19
20 Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D		20
21 Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D		21
22 Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D		22
23 Nunca sé cómo "cortar" a una amiga que hablar mucho.		A B C D	23
24 Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.		A B C D	24

25 Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D	25
26 Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D	26
27 Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D	27
28 Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D	28
29 Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.).	A B C D	29
30 Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A B C D	30
31 Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D	31
32 Muchas veces prefiero ceder, callarme, o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A B C D	32
33 Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D	33

Anexos 3: Aportes de cuadros o tablas

Tabla 6

Prueba de normalidad del Kolmogorov Smirnov en el instrumento de Funcionalidad familiar aplicado en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Autoexpresión en situaciones sociales	,094	118	,012*
Defensa de los derechos del consumidor	,077	118	,040*
Expresión de enfado y disconformidad	,104	118	,003*
Decir no y cortar interacciones	,084	118	,040*
Hacer Peticiones	,086	118	,031*
Iniciar Interacciones positivas	,087	118	,029*

En la tabla 6 el estadístico del K-S demuestra que en el instrumento de Funcionalidad familiar se utilizarán pruebas no paramétricas de correlación (Rho Spearman).

Tabla 7

Prueba de normalidad del Kolmogorov Smirnov en el instrumento de Habilidades sociales aplicado en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

Funcionalidad Familiar	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Cohesión Balanceada	,131	118	,001*
Enredada	,113	118	,000*
Desprendida	,091	118	,018*
Adaptabilidad Flexibilidad	,151	118	,000**
Rigidez	,121	118	,000**
Caótica	,081	118	,035*
Comunicación Familiar	,127	118	,000**
Satisfacción Familiar	,108	118	,002**

En la tabla 7 el estadístico de K-S demuestra que, en el instrumento de Habilidades sociales, se utilizarán pruebas no paramétricas de correlación (Rho Spearman)

Tabla 8**Funcionalidad familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.**

Dimensión Cohesión Dimensión Adaptabilidad									
Nivel	Subdimensión Cohesión				Subdimensión Flexibilidad				
	f	%			Nivel	f	%		
Algo conectado	5	4,2			Algo flexible	6	5.1		
Conectado	64	54,2			flexible	66	55.9		
Muy conectado	49	41,5			Muy flexible	46	39.0		
Total	118	100,0			Total	118	100.0		
Subdimensión Nivel	Desprendida		Enredada		Subdimensión Nivel	Rigidez		Caótica	
	f	%	f	%		f	%	f	%
Muy bajo	20	16,9	116	98,3	Muy bajo	9	7,6	38	32,2
Bajo	54	45,8	2	1,7	Bajo	28	23,7	48	40,7
Moderado	34	28,8	0	0,0	Moderado	49	41,5	26	22,0
Alto	9	7,6	0	0,0	Alto	27	22,9	6	5,1
Muy Alto	1	,8	0	0,0	Muy Alto	5	4,2	0	0,0
Total	118	100,0	118	100,0	Total	118	100,0	118	100,0
Dimensión Comunicación Familiar									
Nivel	Subdimensión Comunicación Familiar				Subdimensión Satisfacción familiar				
	f	%			Nivel	f	%		
Muy bajo	3	2,5			Muy bajo	3	2,5		
Bajo	39	33,1			Bajo	43	36,4		
Moderado	76	64,4			Moderado	72	61,0		
Alto	0	0,0			Alto	0	0,0		
Muy Alto	0	0,0			Muy Alto	0	0,0		
Total	118	100,0			Total	118	100,0		

La tabla 8 estima que la funcionalidad familiar muestra superioridad en estar muy conectados con un 41,2% de cohesión y de poseer el subdimensión desprendido en nivel bajo con un 45,8% y enredada con un 98,3%, además, presentan una flexibilidad del 55,9% de adaptabilidad, también una rigidez de intensidad moderada con 41,5% y de forma caótica con intensidad baja con 40,7%. Por otro lado, la comunicación familiar y satisfacción familiar ostentan un nivel moderado con porcentajes entre 61,0% y 64,4% en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.

Tabla 9**Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry.**

Dimensiones	Autoexpresión en situaciones sociales		Defensa de los propios derechos como consumidor		Expresión de enfado y disconformidad		Decir no y cortar interacciones		Hacer peticiones		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		Habilidades sociales	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	43	36,4	34	28,8	29	24,6	25	21,2	31	26,3	49	41,5	34	28,8
Medio	45	38,1	69	58,5	60	50,8	50	42,4	51	43,3	44	37,3	56	47,5
Alto	30	25,4	15	12,7	29	24,6	43	36,4	36	30,5	25	21,2	28	23,7
Total	118	100,0	118	100,0	118	100,0	118	100,0	100,0	100,0	118	100,0	118	100,0

En la tabla 9 se da a notar que en las Habilidades sociales se halla una tendencia en el nivel medio con 47,5%, a su vez también, las dimensiones Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado y disconformidad, Decir no y cortar interacciones y Hacer peticiones mantienen porcentajes que oscilan entre 38,1% y 58,5% y por último la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se ubica en el nivel bajo con un 41.5% en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Salaverry

Anexo 4: Carta de presentación



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
Programa de Estudio de Psicología

Trujillo, 17 de octubre 2022

Señora
SILVIA DEL CARMEN ESTRADA REBAZA
Directora de la I.E. La Inmaculada Concepción.
Presente

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, para presentarle a los estudiantes **FIGRELA MILAGROS GÁLVEZ MERCADO Y ALEJANDRA ELAINE QUIROZ GANOZA**, quienes cursa la asignatura Tesis II en el Programa de Estudio de Psicología y se encuentran ejecutando el trabajo de investigación titulado: **Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución privada de Trujillo**"

En ese sentido nuestros estudiantes solicitan a su despacho la autorización para **poder realizar la aplicación de los instrumentos Escala de Evaluación de la Adaptabilidad y Cohesión Familiar – (FACES IV) y Escala de habilidades sociales (EHS) a los estudiantes del 1do al 5to grado del nivel secundario**. Una vez culminada la investigación y posterior a la sustentación del informe de tesis nuestro(s) estudiante(s) se comprometen a presentar un ejemplar de la investigación a su despacho para su conocimiento y fines pertinentes.

Adjunto: a la presente la resolución N° RESOLUCION N° 1826-2022-FMEHU-UPAO de aprobación del proyecto de tesis. Formulario de asentimiento/consentimiento informado que se empleará con la finalidad de garantizar el acuerdo voluntario de la población que será parte del estudio.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad, para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



DRA. ZELMIRA BEATRIZ LOZANO SANCHEZ
DIRECTORA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



UPAO

Av. América Sur 3145 Monserrate
Teléfono [+51] (044) 604444
anexos: 2344
Trujillo - Perú

Anexo 5: Análisis de fiabilidad del test de Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero

Scale Reliability Statistics

	Cronbach's α	McDonald's ω
scale	0.851	0.877

Note. item 'P' correlates negatively with the total scale and probably should be reversed

Item Reliability Statistics

		item-rest correlation	if item dropped	
			Cronbach's α	McDonald's ω
1	Válido	0.3463	0.848	0.875
2	Válido	0.2281	0.85	0.878
3	No Válido	0.0828	0.854	0.88
4	Válido	0.3801	0.847	0.874
5	Válido	0.2755	0.849	0.877
6	Válido	0.4561	0.845	0.873
7	No Válido	0.1135	0.853	0.879
8	Válido	0.3095	0.848	0.875
9	Válido	0.5106	0.843	0.871
10	Válido	0.4853	0.844	0.872
11	Válido	0.6339	0.84	0.868
12	No Válido	0.0297	0.855	0.881
13	Válido	0.3811	0.847	0.875
14	Válido	0.5969	0.84	0.869
15	Válido	0.5223	0.843	0.871
16	No Válido	-0.0334	0.856	0.882
17	Válido	0.2649	0.849	0.877
18	Válido	0.3812	0.847	0.874
19	No Válido	0.0565	0.873	0.881

20	No Válid o	0.1561	0.852	0.879
21	Válido	0.4042	0.846	0.873
22	Válido	0.5443	0.843	0.87
23	Válido	0.5724	0.842	0.869
24	Válido	0.675	0.839	0.867

25	Válido	0.2156	0.851	0.878
26	Válido	0.3391	0.848	0.875
27	Válido	0.6534	0.839	0.867
28	Válido	0.2565	0.85	0.877
29	Válido	0.7245	0.838	0.865
30	Válido	0.5843	0.841	0.869
31	Válido	0.43	0.846	0.873
32	Válido	0.4582	0.845	0.872
33	Válido	0.4938	0.844	0.872

En el anexo 5 se encuentra que mediante el análisis de fiabilidad se utilizó el método de Alfa de Cronbach, del cual se obtiene como resultado de 0.851. Esto quiere decir que la prueba cumple con los parámetros establecidos de confiabilidad, brindando así la disposición de su uso y aplicación para nuestra investigación.