

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE MEDICINA HUMANA



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE MÉDICO CIRUJANO

Factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de Medicina Basada en Evidencia con modalidad virtual de una Universidad Privada

Área de Investigación:

Educación en ciencias de la salud

Autor:

Alegría Soria, Joselyne Danitza

Jurado Evaluador:

Presidente: Segura Plasencia, Niler Manuel

Secretario: Caballero Alvarado, Jose Antonio

Vocal: Bardales Zuta, Victor Hugo

Asesor:

Vásquez Tirado, Gustavo Adolfo

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2109-6430>

Trujillo – Perú

2023

Fecha de Sustentación: 22/08/2023

Factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de Medicina Basada en Evidencia con modalidad virtual de una Universidad Privada

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	eprints.uanl.mx Fuente de Internet	2%
4	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	es.unionpedia.org Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

Dr. Quispe A. Yajaira Inés
Médico Pédica - Neuropediatra
C.O.P. 0120 INE. 2018-01585
2018

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **Gustavo Adolfo Vásquez Tirado**, docente del Programa de Estudio de Medicina Humana, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "**Factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de Medicina Basada en Evidencia con modalidad virtual de una Universidad Privada**", autor **Alegria Soria Joselyne Danitza**, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 09 %. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el miércoles 23 de agosto de 2023.
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la universidad.

Lugar y fecha: Trujillo, 23 de agosto de 2023

ASESOR

Dr. Vásquez Tirado, Gustavo Adolfo

DNI: 41061921

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2109-6430>

FIRMA:

AUTOR

ALEGRIA SORIA, JOSELYNE DANITZA

DNI: 71435086

FIRMA:



Dr. Gustavo A. Vásquez Tirado
Medicina Humana - Huancayo
DNI: 41061921 FONE: 21816-21535
www.upaorrego.edu.pe



DEDICATORIA

A mis padres, Julio Alegria Mori y Nilda Soria Huamán, mi mayor ejemplo de superación, de quienes recibí su apoyo incondicional cuando apoyaron en mi decisión de estudiar a kilómetros de casa. Con una llamada, lograban darme aliento frente ante cualquier adversidad en el camino, sin ellos no lo hubiera logrado.

A mi abuela materna Zarelith, quien se convirtió en un ángel cuando estaba a vísperas de acabar la universidad, tu “doctorita” lo logro como tanto anhelabas, un abrazo al cielo mamita.

A mi familia y amigos en Tingo María por el apoyo durante mi estadía mientras empezó el covid-19, cuando necesitaba un paciente siempre dispuesto a ayudarme incluso en el internado con sus palabras de aliento a seguir.

A mis amigas Brenda, Gianella y María Fernanda, con el tiempo se convirtieron como mis hermanas, personas que conocí en los primeros ciclos y hasta el final continuamos en las buenas y malas, apoyándome incondicionalmente como también enfrentando cada adversidad logrando cada meta propuesta. Además, a sus padres de cada una de ellas que me acogieron como una hija más, mi gratitud siempre con ustedes.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por guiarme con fortaleza cuando más lo necesitaba y permitirme llegar a este momento especial de mi vida. Por cuidarme en los caminos largos de viaje para llegar a mi destino y empezar un nuevo ciclo.

A mi asesor, Dr Gustavo A. Vásquez Tirado, por el tiempo dedicado y su paciencia para la ejecución de este trabajo.

RESUMEN

Objetivo: Demostrar si existen factores que están asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso virtual de medicina basada en evidencia de la Universidad Privada Antenor Orrego.

Material y métodos: El presente estudio tuvo un diseño observacional, transversal y retrospectivo. realizado en 234 estudiantes matriculados en el año 2021-20 del tercer ciclo del curso MBE de la Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO). Los resultados para las variables categóricas se presentaron en tablas simples y cruzadas con frecuencias simples y porcentuales y para las variables cuantitativas se empleó medias y desviaciones estándar. Para las variables categóricas para la determinación de la relación entre variables se usó la prueba Chi Cuadrado de Pearson. Posteriormente se calculó la RP cruda y en aquellas que en el análisis bivariado muestren asociación se construyó un análisis multivariado con regresión logística para determinar el RP ajustado donde nos muestre aquellos factores que se asocian a la satisfacción del curso de MBE.

Resultados: Los factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual fueron el acceso a internet, estar satisfecho con las habilidades para el uso de aplicaciones, con las capacitaciones en línea, con la retroalimentación con los docentes, con los ingresos económicos, con la metodología de la enseñanza, con las habilidades de tecnología de comunicación, con las aplicaciones tecnológicas, con los materiales audiovisuales y con la conectividad a internet.

Conclusiones: Existen factores que están asociados significativamente a la satisfacción de los estudiantes del curso virtual de medicina basada en evidencia de la Universidad Privada Antenor Orrego.

Palabras clave: Satisfacción, factores asociados, curso, virtual.

ABSTRACT

Objective: Demonstrate whether there are factors that are associated with the satisfaction of students in the virtual course of evidence-based medicine at the Antenor Orrego Private University.

Material and methods: The present study had an observational, cross-sectional and retrospective design. carried out on 234 students enrolled in the year 2021-20 of the third cycle of the MBE course of the Antenor Orrego Private University (UPAO). The results for the categorical variables were presented in simple and crossed tables with simple and percentage frequencies and for the quantitative variables means and standard deviations were used. For categorical variables, the Pearson Chi Square test was used to determine the relationship between variables. Subsequently, the crude PR was calculated and in those that show association in the bivariate analysis, a multivariate analysis with logistic regression was constructed to determine the adjusted PR where it shows us those factors that are associated with the satisfaction of the EBM course.

Results: The factors associated with the satisfaction of the students of the evidence-based medicine course with virtual modality were access to the internet, being satisfied with the skills to use applications, with online training, with feedback from teachers, with economic income, with the teaching methodology, with communication technology skills, with technological applications, with audiovisual materials and with internet connectivity.

Conclusions: There are factors that are significantly associated with the satisfaction of the students of the virtual course of evidence-based medicine at the Antenor Orrego Private University.

Keywords: Satisfaction, associated factors, course, virtual.

ÍNDICE

MIEMBROS DEL JURADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MATERIAL Y MÉTODO	15
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN	30
CONCLUSIONES	33
RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
ANEXOS.....	40

I. INTRODUCCIÓN

La educación cumple un papel de vital importancia, como estudiantes del área centro de estudios superior, a medida de los años se ha optado el ritmo de la educación presencial, sin embargo, también se practicaba la educación virtual pero mayormente enfocada en otras áreas y público que trabaja. La enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19), que comenzó en Wuhan, China, obtuvo el estado de pandemia el 12 de marzo de 2020 (1) . La pandemia del coronavirus llegó a expandirse hasta llegar a Perú y a medida que empezaban los contagios para evitar la exposición y muertes de las personas se tomó las medidas de seguridad que los centros de estudios se implementen con el aprendizaje en línea, lo que actualmente se está realizando (2)

La pandemia ha provocado ciertos cambios en la educación actual, ya que a pesar de existir en una pequeña población el uso de la educación en línea, no están acostumbrados a este método de enseñanza/aprendizaje, que no solamente se optó en Perú si no en el resto del mundo. En el área de ciencias de la salud como las facultades de medicina es de vital importancia las prácticas presenciales, pero se tuvo que optar por tecnología innovadora y métodos didácticos adaptivos hacia los jóvenes estudiantes como también los docentes con el uso de la tecnología mediante programas aplicados a la educación en línea como Zoom, Eva, Canva, Google Forms (3)

Uno de los principales problemas y particularmente en el Perú es el sistema de escaso internet, ya sea por la rapidez o por la residencia donde se encuentra el alumno, lo cual este problema no es tan evidente en otros países. Los errores de conexión no permiten una adecuada retroalimentación en el uso de aula virtual. Sin embargo, esto también puede estar asociado a los TIC (tecnología de información y comunicación) por parte de los docentes, algunos no cuentan con el conocimiento o costumbre del uso de la tecnología y aún más su uso en tiempos de pandemia (4)

En el sector salud también se hace usos de entidades tecnológicas a lo que no somos ajenos entre ellos están WhatsApp, Facebook y otras, teniendo ya

como una herramienta incorporada a su quehacer profesional las redes sociales, por donde reciben y envían información. Esta habitualidad facilita que puedan recibir material de aprendizaje virtual, el mismo que pueden revisar en los celulares Smart, tablets o computadoras esto puede actuar de forma positiva para que los docentes y alumnos tengan una retroalimentación recíprocamente

Desde que se inició la pandemia ha venido afectando diversas áreas de educación se han propuesto organizaciones de enseñanza para una buena satisfacción de los estudiantes con lo aprendido durante el ciclo realizado. En la Universidad Privada Antenor Orrego ya contaba con el desarrollo de la educación virtual para la modalidad de educación a distancia, lo cual se concretó de manera general el 2020 a medida de inicio de la pandemia en el Perú aplicado a todas las carreras incluyendo el sector de salud como la escuela de medicina humana. En la nueva currícula del 2020-1 se integra la enseñanza de MBE, esto se dicta desde etapas tempranas en la escuela de medicina como parte de los cursos de investigación. Hasta la fecha ya se realizaron tres ciclos en modalidad virtual.

La importancia de la MBE, es que el alumno incluya en su formación básica temprana hacia lo profesional el apoyo del uso de las evidencias encontradas en bases de datos válidos para planificar el tratamiento más apropiado, mejorar la calidad de vida y mejorar los desenlaces de los pacientes (5). La satisfacción del estudiante es lo primordial, esto da a conocer la retroalimentación adecuada del docente con el alumno frente al curso que ha sido reflejado en la eficiencia de la enseñanza y la eficacia de lo aprendido, un factor mediador principal para llevar a cabo es el internet y el equipamiento. El producto de la satisfacción se da a conocer cuándo se ha aplicado todo lo aprendido en el momento adecuado (6)

La necesidad de introducir la tecnología al sector salud como realidad virtual hace que el nivel del usuario muestre una mejora en la satisfacción, compromiso y memoria del estudiante. Según el estudio de ambientes de aprendizaje virtual califica al estudiante con mejor enseñanza didáctica convencional que ha dado buenos resultados alentadores en la satisfacción

(7) La satisfacción obtenida por los estudiantes con ayuda de los medios de apoyo es beneficiosa para su educación y sus propias necesidades como también con su desempeño académico y sobre todo personal. Influyendo positivamente en el desempeño profesional (8)

Según los autores, Sharma K, Deo G, Timalina S, Joshi A, Shrestha N, Neupane HC, el estudio Aprendizaje en línea ante la pandemia de COVID-19: evaluación de la satisfacción de los estudiantes en el Chitwan Medical College of Nepal, tuvo como resultado más de la mitad (53,5%) de los estudiantes estaban satisfechos con el aprendizaje en línea según la encuesta aplicada mediante la dicotomizarían de si están satisfechos y no satisfechos, mientras que El 29,7% dio opiniones neutrales. Los análisis bivariados encontraron que las puntuaciones de los cuatro dominios se correlacionaron positivamente entre sí, así como con la satisfacción general de los estudiantes hacia el aprendizaje. Los dominios evaluados son los estudiantes, los docentes, manejo de tecnología y uso de material didáctico. En el análisis multivariado, el género femenino [ORa: 2,72, p = 0,013], WiFi como modalidad de Internet para el aprendizaje [ORa: 3,36, p = 0,001] y la puntuación de la dimensión de los estudiantes [ORa: 1,27, p <0,001] fueron los predictores significativos de los estudiantes (9)

De acuerdo con Shashidhar y Raob en una investigación con estudiantes de ambos sexos ,busca evaluar las experiencias y satisfacciones con el uso de E-learning Blended Integrated con el objetivo de mostrar que género (características del estudiante), expectativas de desempeño (factores cognitivos) y el clima de aprendizaje (entorno social) fueron predictores de la satisfacción percibida de los alumnos combinado en la educación médica preclínica de pregrado podría mejorar el cambio hacia la educación basada en competencias y aprendizaje permanente entre estudiantes de medicina. El análisis del desempeño de los estudiantes en los 25 ítems del cuestionario MCQ mostró diferencias estadísticamente significativas (p <0,0025) en las puntuaciones medias. Los estudiantes obtuvieron puntuaciones medias significativamente más altas.($<59,86 \pm 0,14$; IC del 95% = 0,34–0,51) en el cuestionario posterior a aprendizaje integrado mixto en comparación con el

cuestionario de enseñanza postradicional ($42,52 \pm 0,21$; IC del 95% = 0,54-0,66) (10)

Según Charles Dziuban, Patsy Moskal, Jessica Thompson, Lauren Kramer, Genevieve DeCantis, and Andrea Hermsdorfer, Research Initiative for Teaching Effectiveness University of Central Florida, en el estudio de Satisfacción del estudiante con el aprendizaje en línea: ¿es un contrato psicológico?, La puntuación del factor las comparaciones indican que los estudiantes en las categorías de satisfacción general caracterizan diferencias importantes en el aprendizaje y la agencia comprometidos, pero no en la evaluación. Estos resultados llevan a los autores a plantear la hipótesis de que expectativas predeterminadas, pero no especificadas (es decir, contratos psicológicos) para los cursos en línea de ambos los estudiantes y los miembros de la facultad son importantes organizadores avanzados para aclarar la satisfacción de los estudiantes (8)

En la actualidad la educación médica viene siendo muy utilizada por todas las escuelas de educación superior, el método aplicado de encuestas sobre la satisfacción con el curso realizado da como resultado si el alumno se siente satisfecho o no con los métodos que tiene como estudiante, las indicaciones realizadas por el docente, los métodos de tecnología como el uso del internet y los materiales alcanzados por el docente hacia los alumnos, engloba dimensiones que están relacionados a un buen uso de educación en línea (11)

Valdez (2017) en su trabajo de investigación tesis titulado “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017” presentó como objetivo general determinar la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. En cuanto a la constatación de las hipótesis es mediante el coeficiente de correlación en el cual la significancia bilateral tiene que ser < 0.05 , de ese modo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Para luego conocer el coeficiente de correlación. En la hipótesis general tiene la significancia = $0.000 < 0.05$, por el cual se acepta la hipótesis alterna, además el coeficiente de correlación fue de 0.827

que presenta una correlación alta entonces la educación virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 (12)

Se plantean cuatro dimensiones importantes para evaluar la satisfacción del alumno, la primera dimensión a evaluar es del estudiante, la segunda son las características tecnológicas utilizadas, la tercera son las características de los docentes y la gestión del curso, por último, la cuarta dimensión es la coordinación del curso, estas dimensiones puedes determinar de manera significativa la satisfacción de los alumnos frente al curso en línea (9)

Considerando la importancia actual de los cursos de MBE, que ninguna otra universidad enseña a nivel nacional, este curso como tal a nivel de pregrado, es importante valorar la metodología y la satisfacción que los alumnos llegan a tener llevando el curso en línea y que a medida que pase el tiempo pueda seguir realizándose de manera virtual por su resultado y su mejor eficacia de ello justificado por estudios validados a través de las encuestas realizadas a los usuarios virtuales.

Además, este estudio servirá como una herramienta para planificar estrategias de intervención y fomentar una actitud favorable hacia los cursos de MBE. Como justificación teórica, la metodología descriptiva del presente estudio puede orientar a otros autores, tanto nacionales como internacionales, en llevar a cabo investigaciones donde se puedan identificar otros factores que puedan influir en las actitudes hacia los cursos de MBE.

Por ello en la presente investigación, se busca determinar la relación que existe entre los factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual de una Universidad Privada.

1.1. Enunciado del problema

¿Cuáles son factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual de una Universidad Privada Antenor Orrego durante el periodo 2021-20?

1.2. Hipótesis:

Ho: No existen factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual de una Universidad Privada.

Hi: Existen factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual de una Universidad Privada

1.3. Objetivos:

Objetivo General

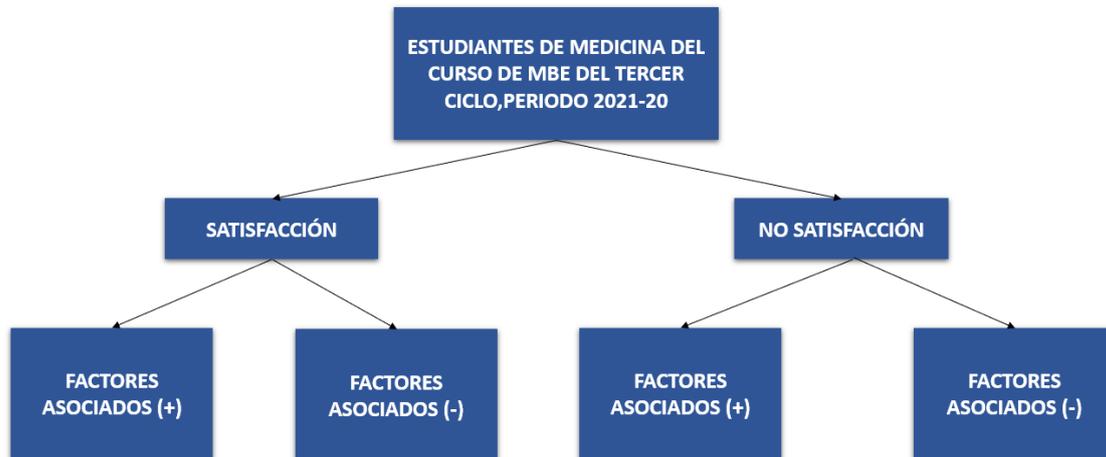
Demostrar si existen factores que están asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso virtual de medicina basada en evidencia de la Universidad Privada Antenor Orrego.

Objetivos Específicos:

- Determinar la prevalencia de los factores asociados en los alumnos que presentan adecuada satisfacción con la enseñanza del curso virtual de medicina basada en evidencia del tercer ciclo de la Universidad Privada Antenor Orrego.
- Determinar la prevalencia de los factores asociados en los alumnos que no presentan adecuada satisfacción del curso virtual de medicina basada en evidencia del tercer ciclo de la Universidad Privada Antenor Orrego.
- Comparar la prevalencia de los factores asociados en los alumnos que presentan adecuada satisfacción en el curso virtual de medicina basada en evidencia y la no satisfacción en el tercer ciclo de la Universidad Privada Antenor Orrego.

II. MATERIAL Y MÉTODO

a. **Diseño de estudio:** Observacional, transversal y retrospectivo.



b. **Población, muestra y muestreo:**

Población

Población de estudio

Constituida por 350 estudiantes matriculados en el año 2021-20 del tercer ciclo del curso MBE de la Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO).

Muestra y muestreo

● **Criterios de inclusión**

Estudiantes del pregrado de la UPAO matriculados y estudiando actualmente en el ciclo 2021-20 para la aplicación de la encuesta y que acepten voluntariamente responder el cuestionario.

● **Criterios de exclusión**

Alumnos que se encontraban becados por modalidades de la Universidad Privada Antenor Orrego.

Unidad de análisis

Son los estudiantes del curso de medicina basada en evidencia del tercer ciclo 2021-20.

Unidad de muestreo

Es la ficha o protocolo de recolección de datos.

Tamaño muestral

Fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra.

N: Tamaño de la población = 602

Z_α: Nivel de confianza.

p: Probabilidad de éxito = 53,5%

q: Probabilidad de fracaso (1 – p) = 46,5%

e: Error de estimación máximo.

Reemplazando:

$$n = \frac{602 * 1,96^2 * 0,535 * 0,465}{0,05^2 * (602 - 1) + 1,96^2 * 0,535 * 0,465}$$

$$n = \frac{575,327}{2,458}$$

$$n = 234,044$$

$$n = 234$$

Se necesitó una muestra aleatoria simple de 234 estudiantes de medicina del tercer ciclo de la Universidad Privada Antenor Orrego, período 2021-20

c. Definición operacional de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador	Índice
VARIABLES DE EXPOSICIÓN				
Habilidades para uso de aplicaciones	Capacidad para desempeñar de manera correcta y con facilidad el uso de aplicaciones móviles (13)	Esta variable pretende medir la satisfacción del estudiante en relación a su habilidad de poder manejar de manera independiente los aplicativos en línea (Zoom, Canva, etc.). Se calificará satisfecho cuando el alumno marque Muy satisfecho y satisfecho; la respuesta insatisfecho y muy insatisfecho se considerarán como Insatisfecho, la respuesta neutra no se considera parte de lo anterior.	Muy Satisfecho Satisfecho Neutro Poco Satisfecho Insatisfecho	1 2 3 4 5
Capacitaciones en línea	Estudios no presenciales que pueden realizarse a través de un artefacto electrónico con conexión a internet (14)	Dicha variable medirá como afectan las explicaciones previas del docente para el uso de los instrumentos virtuales, en el grado de satisfacción que tienen los alumnos, para con los mismos. Se calificará satisfecho cuando el alumno marque Muy satisfecho y satisfecho; la respuesta insatisfecho y muy insatisfecho se considerarán como Insatisfecho, la respuesta neutra no se considera parte de lo anterior	Muy Satisfecho Satisfecho Neutro Poco Satisfecho Insatisfecho	1 2 3 4 5
Retroalimentación con los docentes	Comprende cualquier comunicación que el docente recibe sobre su enseñanza,	Esta variable medirá la satisfacción de los estudiantes en tanto a la respuesta del docente para con sus opiniones o juicios fundados durante el	Muy Satisfecho Satisfecho	1 2

	basada en algún tipo de interacción con su trabajo, la que puede ser proporcionada por medio de discusiones informales o como parte de un proceso estructurado (15)	proceso de aprendizaje, se considera satisfecho cuando el alumno marque Muy satisfecho y satisfecho; la respuesta insatisfecho y muy insatisfecho se considerarán como Insatisfecho, la respuesta neutra no se considera parte de lo anterior	Neutro Poco Satisfecho Insatisfecho	3 4 5
Ingresos económicos	Cualquier cantidad de dinero que entre a formar parte de la economía de una persona y los egresos son las cantidades que salen y suponen un incremento (inversiones) o una reducción de dicho patrimonio (gastos) (16)	Se medirá si el alumno está satisfecho con la cantidad de dinero que puede gastar en un periodo determinado sin aumentar ni disminuir sus activos netos, si el alumno tiene condición económica estable que facilite el buen acceso a internet mensual para el desarrollo de su aprendizaje. Se considera satisfecho cuando el alumno marque Muy satisfecho y satisfecho; la respuesta insatisfecho y muy insatisfecho se considerarán como Insatisfecho, la respuesta neutra no se considera parte de lo anterior	Muy Satisfecho Satisfecho Neutro Poco Satisfecho Insatisfecho	1 2 3 4 5
Metodología de enseñanza	Conjunto de métodos y caminos utilizados para adquirir conocimientos, que mejoran la calidad de lo aprendido (17)	Variable enfocada a la satisfacción del estudiante con respecto a la capacidad del docente de crear o implementar técnicas de estudio y aprendizaje orientadas hacia una mejor comprensión del curso a través de cada clase. Se considera satisfecho cuando el alumno marque Muy satisfecho y satisfecho; la respuesta insatisfecho y muy insatisfecho se considerarán como Insatisfecho, la respuesta neutra no se considera parte de lo anterior	Muy Satisfecho Satisfecho Neutro Poco Satisfecho Insatisfecho	1 2 3 4 5

Habilidades de tecnología de comunicación	La capacidad de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento así como dilemas legales, sociales y éticos en ambiente digital (18)	Esta variable evalúa el grado de satisfacción de los alumnos en relación a la capacidad propia del docente de resolver las dudas del alumno con el uso de los aplicativos tecnológicos, dándoles información extra resultándoles útil para su uso. Se considera satisfecho cuando el alumno marque Muy satisfecho y satisfecho; la respuesta insatisfecho y muy insatisfecho se considerarán como Insatisfecho, la respuesta neutra no se considera parte de lo anterior	Muy Satisfecho Satisfecho Neutro Poco Satisfecho Insatisfecho	1 2 3 4 5
Aplicaciones tecnológicas	Son los programas que abarcan todo lo que son los software y hardware que mantienen el objetivo de ayudar a hacer bien una tarea (19)	Dicha variable se encarga de analizar la satisfacción del alumno hacia las habilidades del docente para comprender su manejo de los principales aplicativos (Zoom, Canva, etc.) de manera que pueda realizar su clase con fluidez. Se considera satisfecho cuando el alumno marque Muy satisfecho y satisfecho; la respuesta insatisfecho y muy insatisfecho se considerarán como Insatisfecho, la respuesta neutra no se considera parte de lo anterior	Muy Satisfecho Satisfecho Neutro Poco Satisfecho Insatisfecho	1 2 3 4 5
Materiales audiovisuales	Recursos de comunicación masiva que transmiten mensajes, utilizando de manera sincronizada elementos auditivos y visuales (20)	Dicha variable mide la satisfacción del alumno hacia las capacidades que tiene el docente en el manejo de herramientas tecnológicas con información actualizada sobre el tema. Se considera satisfecho cuando el alumno marque Muy satisfecho y satisfecho; la respuesta insatisfecho y muy insatisfecho se considerarán como Insatisfecho, la respuesta neutra no se considera parte de lo anterior	Muy Satisfecho Satisfecho Neutro Poco Satisfecho Insatisfecho	1 2 3 4 5

Conectividad a internet	Sistema de enlace con que el computador, dispositivo móvil o red de computadoras cuenta para conectarse a Internet, lo que les permite visualizar las páginas web desde un navegador y acceder a otros servicios que ofrece Internet (21)	Se medirá si el alumno está satisfecho con la red empleada para el uso de los aparatos tecnológicos que posee el docente con buena velocidad que permite la interacción normal de la clase. Se considera satisfecho cuando el alumno marque Muy satisfecho y satisfecho; la respuesta insatisfecho y muy insatisfecho se considerarán como Insatisfecho, la respuesta neutra no se considera parte de lo anterior	Muy Satisfecho	1
			Satisfecho	2
			Neutro	3
			Poco Satisfecho	4
			Insatisfecho	5
Materiales educativos accesibles	Recurso digital especialmente preparado para formar parte de cursos u otras experiencias formativas y que cumple con las características de ser comprensible, utilizable y practicable (22)	Esta variable pretende analizar si el estudiante está satisfecho en cuanto a las referencias bibliográficas, información y materiales virtuales brindados antes de empezar el curso a través de sus plataformas virtuales	Muy Satisfecho	1
			Satisfecho	2
			Neutro	3
			Poco Satisfecho	4
			Insatisfecho	5
Variable respuesta				
Satisfacción de los estudiantes del curso MBE	Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad (23).	La satisfacción del estudiante, es el nivel de su estado de ánimo, producto de la comparación con la calidad de sus factores asociados El promedio de esta encuesta determinará el grado de satisfacción del alumno, para con: a) el alumno mismo, b) las habilidades y estrategias del docente, c) las características del docente y su gestión y d) el contenido del curso y la	Muy Satisfecho	1
			Satisfecho	2
			Neutro	3
			Poco Satisfecho	4

		coordinación con el docente; se considerará satisfecho cuando el alumno marque Muy satisfecho y satisfecho; la respuesta insatisfecho y muy insatisfecho se considerarán como Insatisfecho, la respuesta neutra no se considera parte de lo anterior.	Insatisfecho	5
Variables intervinientes				
Sexo	refiere a las características biológicas, anatómicas, fisiológicas y cromosómicas de la especie humana, sobre todo relacionadas a funciones de la procreación (24)	Esta variable corresponde al conjunto de características anatómicas, fisiológicas biológicas que definen a los seres humanos en dos tipos hombre y mujer Medida obtenida a través de los datos obtenidos en el instrumento a usar.	<ul style="list-style-type: none"> ● Masculino ● Femenino 	<ul style="list-style-type: none"> ● 0 ● 1
Baja condición económica	Es la disminución de las actividades financieras durante un lapso específico, por lo general dos trimestres consecutivos (25)	Orientada a medir la condición social económica por el cual no facilita el buen uso del internet y material de clase Se obtendrá a través de los datos obtenidos según los ingresos económicos que recibe el alumno para una conectividad de internet mensualmente, reflejados en la encuesta.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si ● No 	<ul style="list-style-type: none"> ● 0 ● 1
Edad	Tiempo que ha vivido una persona u otro ser vivo contando desde su nacimiento (26)	Se medirá la cantidad de años transcurridos desde el nacimiento que estará documentado en la encuesta del alumno en estudio Se medirá a través de los datos obtenidos del Documento de identidad de los participantes.	Años	<ul style="list-style-type: none"> ● Años

Deficiencia de materiales	Pérdida o anormalidad, permanente o temporal, de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica (27)	Esta variable medirá la falta de instrumentos que facilitan un mejor estudio y que no se encuentran disponibles para las clases como el dispositivo laptop/Tablet/celular. Medida obtenida a través de los datos beneficiados en el instrumento a usar, puede ser afirmativo como negativo	<ul style="list-style-type: none"> ● Si ● No 	<ul style="list-style-type: none"> ● 0 ● 1
Residencia	Edificación cuya principal función es ofrecer refugio y habitación a las personas, protegiéndolas de las inclemencias climáticas y de otras amenazas (28)	Representa el lugar o domicilio en donde el alumno vive actualmente y facilita un buen rendimiento del curso se considera alumnos que viven en la zona urbana y alumnos de la zona rural Medida obtenida a través de la encuesta, se basa en la dicotomía entre zona rural o urbana.	<ul style="list-style-type: none"> ● Urbano ● Rural 	<ul style="list-style-type: none"> ● 0 ● 1
Participación en clase	Término usado para generar estrategias que ofrezcan al alumnado las oportunidades de involucrarse activamente en la toma de decisiones dentro de su escuela (29)	Variable que representa la capacidad del alumno de expresar o no sus ideas durante la clase sobre el tema que se está discutiendo, repercutiendo su punto de vista Se obtiene luego de recolectar los datos de la encuesta, se considera positiva cuando el alumno interviene una vez por clase y negativa cuando no interviene en ninguna clase durante el curso	<ul style="list-style-type: none"> ● Si ● No 	<ul style="list-style-type: none"> ● 0 ● 1

d. Procedimientos y Técnicas:

Se procedió a solicitar autorización para la ejecución a través del permiso a escuela para acceder a los datos de los alumnos de la escuela de medicina humana que tenga matrícula vigente los alumnos del 3 ciclo del 2021-20. Así mismo también se solicitó la aprobación del Comité de Ética de la Universidad Privada Antenor Orrego.

En el caso del cálculo del tamaño de muestra se solicitó participación de un asesor estadístico, obteniendo una constancia del mencionado cálculo (Anexo 4). Posteriormente a la aceptación del permiso de escuela y el comité de ética. se procedió a validar el cuestionario por cuatro docentes del curso, expertos en el tema de MBE y posteriormente a realizar el análisis W de Kendall para concordancia entre expertos y confiabilidad mediante alfa de Cronbach obteniendo valores de 0,896 y 0,753 respectivamente, siendo aceptables para aplicar dicho instrumento (Anexo 5).

Luego se solicitó un permiso al coordinador a cargo del curso, previo a la aceptación del permiso, se hizo la encuesta a los estudiantes, mediante la plataforma de Google Forms (Anexo 2). Se le realizó el consentimiento informado al alumno seguido a ello se les enseñó cómo se llena la encuesta correctamente explicando el objetivo de estudio con la participación voluntaria y de manera confidencial y registrado únicamente por el evaluador, seguido se aplicó la encuesta al final del curso, antes de la colocación de promedios finales (Anexo 3).

El instrumento de medición para la evaluación es la Escala Likert, consiste en el evaluar el nivel de satisfacción de entrevistado, estas constituida por 5 ítems en respuesta a una pregunta. El entrevistado señala la respuesta desde (Muy Satisfecho, Satisfecho, neutro, Poco Satisfecho, e Insatisfecho). se considerará satisfecho cuando el alumno marque Muy satisfecho y satisfecho; la respuesta insatisfecho y muy insatisfecho se considerarán como Insatisfecho, la respuesta neutra no se considera parte de lo anterior. (Ver anexo 1).

Seguido el procedimiento se revisó las encuestas y se realizó la ejecución de información en la base de datos seguido del análisis estadístico.

e. Plan de análisis de datos:

Para el procesamiento de los datos se usó el software IBM SPSS versión 26.

Estadística Descriptiva

Los resultados para las variables categóricas se presentaron en tablas simples y cruzadas con frecuencias simples y porcentuales; para las variables cuantitativas se empleó medias y desviaciones estándar y/o alternativamente medianas y RIC según sea el caso.

Estadística Analítica

Para las variables categóricas para la determinación de la relación entre variables se usó la prueba Chi Cuadrado de Pearson. La prueba fue significativa si el valor de $p \leq \alpha = 0,05$.

Posteriormente se calculó la RP cruda y en aquellas que en el análisis bivariado muestran asociación se construyó un análisis multivariado con regresión logística para determinar el RP ajustado donde nos muestre aquellos factores que se asocian a la satisfacción del curso de MBE.

f. Aspectos éticos:

Se respetó el sexto principio ético básico de la declaración de Helsinki: “Siempre se ha de respetar la integridad y seguridad del sujeto participante en la investigación. Se tomarán todas las precauciones para respetar la confidencialidad del sujeto y minimizar el impacto que pudiera tener el estudio sobre su integridad física y mental, así como sobre su personalidad.”
(30)

Se hizo uso de las pautas internacionales de la investigación (CIOMS), con énfasis en la pauta 10: “Modificaciones y dispensas del consentimiento informado”. Por lo tanto, el estudio contará con el permiso del Comité de Investigación y Ética de la Universidad Privada Antenor Orrego. Se realizó el consentimiento informado del cual aceptan y proceden a llenar la encuesta.
(31)

g. Limitaciones:

De acuerdo al diseño transversal, las limitaciones fueron el sesgo del

entrevistador y el sesgo del entrevistado. Dentro de las limitaciones se encuentran la validación de la encuesta que fue la traducción de la encuesta de inglés a español.

III. RESULTADOS

De los 234 estudiantes, un 97,0% (n = 227) estuvieron satisfechos con el curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual, y de ellos, un 96,5% tenía de 17 a 24 años, un 67,4% era del sexo femenino, un 94,3% estaba cursando del primer al tercer ciclo académico, un 98,7% contaba con red de acceso a internet, un 96,0% contaba con equipo tecnológico propio, un 98,7% estuvo satisfecho con las habilidades para el uso de aplicaciones, un 91,6% con las capacitaciones en línea, un 95,2% con la retroalimentación con los docentes, un 96,0% con los ingresos económicos, un 93,4% con la metodología de la enseñanza, un 97,4% con las habilidades de tecnología de comunicación, un 97,8% con las aplicaciones tecnológicas, un 98,2% con los materiales audiovisuales, un 77,5% con la conectividad a internet y un 97,4% con los materiales educativos accesibles. Asimismo, del total de estudiantes, un 3,0% (n = 7) mostraron estar no satisfechos con dicho curso en modalidad virtual, y de ellos, un 85,7% tenían de 17 a 24 años, un 71,4% era del sexo femenino y el mismo porcentaje cursaba del primero al tercer ciclo académico y un 85,7% contaba con red de acceso a internet y con equipo tecnológico propio, un 42,9% estuvo satisfecho con las habilidades para el uso de aplicaciones, un 28,6% con las capacitaciones en línea, un 42,9% con la retroalimentación con los docentes, un 28,6% con los ingresos económicos, un 28,6% con la metodología de la enseñanza, un 42,9% con las habilidades de tecnología de comunicación, un 28,6% con las aplicaciones tecnológicas, un 42,9% con los materiales audiovisuales, un 28,6% con la conectividad a internet y un 85,7% con los materiales educativos accesibles (Tabla 1).

Finalmente, si se encontraron factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual. Según el análisis de razón de prevalencias (RP), dichos factores que se asocian de forma significativa es el acceso a internet (RPa = 7,99; IC 95% = 1,86 – 34,25;

p = 0,01), estar satisfecho con las habilidades para el uso de aplicaciones (RPa = 11,95; IC 95% = 2,90 – 49,26; p = 0,00), con las capacitaciones en línea (RPa = 7,36; IC 95% = 1,26 – 42,97; p = 0,03), con la retroalimentación con los docentes (RPa = 3,86; IC 95% = 1,46 – 32,40; p = 0,02), con los ingresos económicos (RPa = 19,71; IC 95% = 1,75 – 222,27; p = 0,02), con la metodología de la enseñanza (RPa = 10,31; IC 95% = 1,20 – 88,60; p = 0,03), con las habilidades de tecnología de comunicación (RPa = 4,64; IC 95% = 1,73 – 29,47; p = 0,02), con las aplicaciones tecnológicas (RPa = 23,27; IC 95% = 1,42 – 381,89; p = 0,03), con los materiales audiovisuales (RPa = 4,94; IC 95% = 1,43 – 56,53; p = 0,02) y con la conectividad a internet (RPa = 7,74; IC 95% = 1,50 – 39,99; p = 0,02). No obstante, para la edad (RPa = 5,13; IC 95% = 0,67 – 39,22; p = 0,12), para el sexo (RPa = 0,91; IC 95% = 0,17 – 4,79; p = 0,92) y para el equipo tecnológico (RPa = 1,95; IC 95% = 0,54 – 7,01; p = 0,31) y estar satisfecho con los materiales educativos accesibles (RPa = 4,81; IC 95% = 0,47 – 49,10; p = 0,19) no se asociaron significativamente a la satisfacción de los alumnos (Tabla 2).

Tabla 1. Características generales de los estudiantes según su satisfacción hacia el curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual de una universidad privada

Característica	Satisfacción		p valor
	Sí (n = 227)	No (n = 7)	
Edad (años)	n (%)	n (%)	
17 a 24	219 (96,5%)	6 (85,7%)	0,15
25 a más	8 (3,5%)	1 (14,3%)	
Sexo			
Femenino	153 (67,4%)	5 (71,4%)	0,82
Masculino	74 (32,6%)	2 (28,6%)	
Cuenta con red de acceso a internet			
No	3 (1,3%)	1 (14,3%)	0,01
Sí	224 (98,7%)	6 (85,7%)	

Cuenta con equipo tecnológico propio			
No	9 (4,0%)	1 (14,3%)	0,18
Si	218 (96,0%)	6 (85,7%)	
Satisfacción con las habilidades para el uso de aplicaciones			
Sí	224 (98,7%)	3 (42,9%)	0,00
No	3 (1,3%)	4 (57,1%)	
Satisfacción con las capacitaciones en línea			
Sí	208 (91,6%)	2 (28,6%)	0,00
No	19 (8,4%)	5 (71,4%)	
Satisfacción con la retroalimentación con los docentes			
Sí	216 (95,2%)	3 (42,9%)	0,00
No	11 (4,8%)	4 (57,1%)	
Satisfacción con los ingresos económicos			
Sí	218 (96,0%)	2 (28,6%)	0,00
No	9 (4,0%)	5 (71,4%)	
Satisfacción con la metodología de la enseñanza			
Sí	212 (93,4%)	2 (28,6%)	0,00
No	15 (6,6%)	5 (71,4%)	
Satisfacción con las habilidades de tecnología de comunicación			
Sí	221 (97,4%)	3 (42,9%)	0,00
No	6 (2,6%)	4 (57,1%)	
Satisfacción con las aplicaciones tecnológicas			
Sí	222 (97,8%)	2 (28,6%)	0,00

No	5 (2,2%)	5 (71,4%)	
Satisfacción con los materiales audiovisuales			
Sí	223 (98,2%)	3 (42,9%)	0,00
No	4 (1,8%)	4 (57,1%)	
Satisfacción con la conectividad a internet			
Sí	176 (77,5%)	2 (28,6%)	0,00
No	51 (22,5%)	5 (71,4%)	
Satisfacción con los materiales educativos accesibles			
Sí	221 (97,4%)	6 (85,7%)	0,08
No	6 (2,6%)	1 (14,3%)	

Fuente: Hoja de recolección de datos

Tabla 2. Análisis bivariado y multivariado de las variables asociadas a la satisfacción de los estudiantes

Factor	Análisis bivariado				Análisis multivariado			
	RPc	IC 95%		p	RPa	IC 95%		p
		Inferior	Superior			Inferior	Superior	
Edad (17 a 24 años vs. 25 a más)	4,17	0,56	31,08	0,16	5,13	0,67	39,22	0,12
Sexo (Masculino vs. Femenino)	1,20	0,24	6,06	0,82	0,91	0,17	4,79	0,92
Acceso a internet (Sí vs. No)	9,58	1,47	62,31	0,02	7,99	1,86	34,25	0,01
Equipo tecnológico propio (Sí vs. No)	3,73	0,50	28,14	0,20	1,95	0,54	7,01	0,31
Satisfacción con las habilidades para el uso de aplicaciones (Sí vs. No)	43,24	11,85	157,75	0,00	11,95	2,90	49,26	0,00

Satisfacción con las capacitaciones en línea (Si vs. No)	21,88	4,49	106,68	0,00	7,36	1,26	42,97	0,03
Satisfacción con la retroalimentación con los docentes (Si vs. No)	19,47	4,79	79,15	0,00	3,86	1,46	32,40	0,02
Satisfacción con los ingresos económicos (Si vs. No)	39,29	8,35	184,78	0,00	19,71	1,75	222,27	0,02
Satisfacción con la metodología de la enseñanza (Si vs. No)	26,75	5,54	129,16	0,00	10,31	1,20	88,60	0,03
Satisfacción con las habilidades de tecnología de comunicación (Si vs. No)	29,87	7,69	115,94	0,00	4,64	1,73	29,47	0,02
Satisfacción con las aplicaciones tecnológicas (Si vs. No)	56,00	12,34	254,14	0,00	23,27	1,42	381,89	0,03
Satisfacción con los materiales audiovisuales (Si vs. No)	37,67	10,06	141,07	0,00	4,94	1,43	56,53	0,02
Satisfacción con la conectividad a internet (Si vs. No)	7,95	1,59	39,84	0,01	7,74	1,50	39,99	0,02
Satisfacción con los materiales educativos accesibles (Si vs. No)	5,41	0,75	39,10	0,10	4,81	0,47	49,10	0,19

Fuente: Hoja de recolección de datos

IV. DISCUSIÓN

La educación virtual ha jugado un papel muy importante durante el confinamiento por la pandemia por COVID-19, por ello, el presente estudio pretendió determinar si existen factores asociados a la satisfacción de universitarios al curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual, donde según los hallazgos, se encontró que dichos factores de manera significativa fueron el acceso a internet, estar satisfecho con las habilidades para el uso de aplicaciones, con las capacitaciones en línea, con la retroalimentación con los docentes, con los ingresos económicos, con la metodología de la enseñanza, con las habilidades de tecnología de comunicación, con las aplicaciones tecnológicas, con los materiales audiovisuales y con la conectividad a internet, lo cual es similar de otros autores quienes también encontraron factores que se asocian a la satisfacción como es el caso de Sharma et al (9) quienes evidenciaron que el sexo femenino y el WiFi como modalidad de internet fueron predictores de satisfacción en alumnos de medicina con respecto a la enseñanza en línea. En cierta forma se distingue con los hallazgos de Li et al (32) donde se encontró que, los años de estudio, el país de origen y el tipo de residencia estaban asociados a la satisfacción de los alumnos de medicina y enfermería con respecto a las clases virtuales. Asimismo, no está de acuerdo con el estudio de Yekefallah et al (33) en el cual el género y un historial de asistir a clases en línea antes de la aparición de la COVID-19 se asociaron significativamente con la satisfacción en alumnos de medicina.

Dichas diferencias con los presentes resultados sugieren que pueden existir más factores que se asocian de forma significativa, lo cual en el presente estudio no se han considerado. Evaluando cada uno de los factores que se asocian a una mayor satisfacción de los alumnos, según los autores en mención, se destaca el uso de WiFi, lo que indirectamente significa una mejor calidad de internet en comparación con los paquetes de datos, fue uno de los predictores más fuertes de la satisfacción. Este hallazgo tiene respaldo de otros estudios, donde el ancho de banda de Internet, la conectividad, la disponibilidad de dispositivos, los recursos descargables y la conexión de datos móviles fueron los desafíos clave para la satisfacción de los estudiantes en el aprendizaje electrónico (9)

También se evidencia que las mujeres muestran más satisfacción que los varones en los cursos de modalidad virtual. Las evidencias han sido variables con respecto a otros estudios. En relación a ello, se ha sugerido que las mujeres están orientadas a elaborar propuestas de los demás, dispuestas a cooperar y prefieren trabajar en equipo mientras que los varones son más proclives a resolver los problemas por sí mismos, la variación, sin embargo, puede deberse a diferencias culturales entre distintas naciones (9)

Sumado a ello, la procedencia y origen también se han descrito como factores asociados a la satisfacción. Esto podría atribuirse al hecho de que muchos estudiantes que se quedan en fuera de su lugar de origen dependen en gran medida del modo asincrónico de aprendizaje en línea debido al cambio de horario o problemas de red, lo que, por lo tanto, exige una mayor autonomía e iniciativa (32)

Además, los presentes hallazgos guardaron relación con Elshami et al (34) en cuanto a la asociación con la satisfacción con la tecnología y con la interacción docente – alumno, y también con Yekefallah et al (33) con respecto a la enseñanza – aprendizaje y la retroalimentación y evaluación con los profesores. Sin embargo, difiere de dichos estudios y de lo reportado por Sharma et al (9) en cuanto a que no se halló relación significativa con la satisfacción con el instructor, con la infraestructura, con la configuración del sistema en línea, con el contenido y materiales educativos.

Un factor de la disminución de la satisfacción en algunos casos podría atribuirse al cambio repentino a la entrega en línea del plan de estudios debido al COVID-19, en el que no hubo tiempo adecuado para la preparación, acompañado de las estresantes condiciones laborales de la propia pandemia (35) Asimismo, se ha informado que las dificultades técnicas podrían conducir a una experiencia de aprendizaje ineficaz, incluso utilizando el curso en línea mejor diseñado. Los mismos autores también informaron que los factores relacionados con la tecnología podrían afectar la satisfacción de los estudiantes y profesores con la educación en línea, incluido el nivel de soporte técnico en el que pueden confiar y la facilidad de uso de la infraestructura tecnológica de sus cursos (36,37)

Por otro lado, la falta de interacción con el profesorado, las expectativas de aprendizaje poco claras y los criterios de evaluación vagos conducen a la insatisfacción de los estudiantes (38,39) Además, se ha concluido que la disponibilidad del instructor es crucial para el triunfo del aprendizaje en línea (40–42) Por lo tanto, los estudiantes pueden tener una experiencia adecuada y una mayor satisfacción en las clases en línea cuando las instituciones brindan suficientes recursos en línea y soporte técnico para mejorar la interacción estudiante-instructor. Además, la retroalimentación y la comunicación efectivas de los docentes compensan la falta de interacción cara a cara e involucran a los estudiantes en el aprendizaje en línea (43) La retroalimentación informal también se ha asociado con la mejora de la comunicación entre compañeros y profesores, ya que ofrecen formas de mantener o mejorar el rendimiento (44,45).

CONCLUSIONES

- Los factores asociados a satisfacción del alumno sobre el curso de medicina basada en evidencia son el tener acceso a internet, el tener satisfacción con el uso de actividades en línea, Satisfacción con la retroalimentación con los docentes, Satisfacción con los ingresos económicos, Satisfacción con la metodología de la enseñanza, Satisfacción con las habilidades de tecnología de comunicación, Satisfacción con las aplicaciones tecnológicas, Satisfacción con los materiales audiovisuales , Satisfacción con la conectividad a internet.

RECOMENDACIONES

- Realizar estudios analizando más factores asociados a la satisfacción a cursos de medicina de manera virtual cumpliendo la competencia del curso.
- Comparar la satisfacción a cursos virtuales de medicina en alumnos procedentes de lugares con poca y mucha accesibilidad a internet.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Idris A, Edris B. Virtual medical education during the COVID-19 pandemic: How to make it work. *Eur Heart J* [Internet]. 2020;42(2):145-6. Disponible en: <https://doi.org/10.1093/eurheartj/ehaa638>
2. Khalil R, Mansour AE, Fadda WA, Almisnid K, Aldamegh M, Al-Nafeesah A, et al. The sudden transition to synchronized online learning during the COVID-19 pandemic in Saudi Arabia: A qualitative study exploring medical students' perspectives. *BMC Med Educ* [Internet]. 2020;20(1):1-10. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02208-z>
3. Kay D, Pasarica M. Using technology to increase student (and faculty satisfaction with) engagement in medical education. *Adv Physiol Educ* [Internet]. 2019;43(3):408-13. Disponible en: <https://doi.org/10.1152/advan.00033.2019>
4. Vera J, Torres L, Martínez E. Evaluación de competencias básicas en TIC en docentes de educación superior en México. *Pixel-Bit Rev Medios y Educ* [Internet]. 2014;44(1):143-55. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2014.i44.10>
5. Zambrano J. Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *Rev Iberoam Educ a Distancia* [Internet]. 2016;19(2):217-35. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.19.2.15112>
6. Osorio-Alvarez M del C, Parra L. La satisfacción escolar en los estudiantes del primer año de la carrera de Médico Cirujano. *Investig en Educ Médica* [Internet]. 2016;5(17):3-10. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2015.08.002>
7. Melo-Solarte DS, Díaz PA. El Aprendizaje Afectivo y la Gamificación en Escenarios de Educación Virtual. *Inf Tecnológica* [Internet]. 2018;29(3):237-48. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000300237>
8. Dziuban C, Moskal P, Thompson J, Kramer L, DeCantis G, Hermsdorfer A. Student satisfaction with online learning: Is it a psychological contract? *J Asynchronous Learn Netw* [Internet]. 2015;19(2):1-15. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.24059/olj.v19i2.496>
9. Sharma K, Deo G, Timalisina S, Joshi A, Shrestha N, Neupane HC. Online learning in the face of COVID-19 pandemic: Assessment of students' satisfaction at chitwan medical college of Nepal. *Kathmandu Univ Med J* [Internet]. 2020;70(2):38-45. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3126/kumj.v18i2.32943>
10. Venkatesh S, Rao YK, Nagaraja H, Woolley T, Alele FO, Malau-Aduli BS. Factors Influencing Medical Students' Experiences and Satisfaction with Blended Integrated E-Learning. *Med Princ Pract* [Internet]. 2020;29(4):396-402. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1159/000505210>
11. Wolf AB, Peyre SE. Student Satisfaction with Blackboard-Style Videos. *Nurs Educ Perspect* [Internet]. 2018;39(4):244-6. Disponible en:

<http://dx.doi.org/10.1097/01.NEP.0000000000000286>

12. Valdez E. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 [Internet]. Tesis Para Optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo; 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Morales JC, Ramírez NE, Vargas SH, Peñuela AJ. Uso de aplicativos móviles en el aula y sus factores determinantes. Form Univ [Internet]. 2020;13(6):13-22. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600013>
14. Wei HC, Chou C. Online learning performance and satisfaction: do perceptions and readiness matter? Distance Educ [Internet]. 2020;41(1):48-69. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/01587919.2020.1724768>
15. Carless D, Winstone N. Teacher feedback literacy and its interplay with student feedback literacy. Teach High Educ [Internet]. 2023;28(1):150-63. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/13562517.2020.1782372>
16. Mdingi K, Ho SY. Literature review on income inequality and economic growth. MethodsX [Internet]. 2021;8(1):1-12. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.mex.2021.101402>
17. Vera R, Castro C, Estévez I, Maldonado K. Metodologías de enseñanza-aprendizaje constructivista aplicadas a la educación superior. Rev Sinapsis [Internet]. 2020;3(1):1-9. Disponible en: <https://doi.org/10.37117/s.v3i18.399>
18. Daquilema B, Benítez C, Jaramillo J. Desarrollo de las habilidades TIC en los estudiantes. Rev Soc Tecnol [Internet]. 2019;2(2):36-44. Disponible en: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/68164306/4_LISTO_2019_2-libre.pdf?1626551410=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDesarrollo_de_las_habilidades_TIC_en_los.pdf&Expires=1692337040&Signature=XbfReyl9qseOeoDopGEwi69Cz0SsoS1q1hEme1hnzsYqqVub12asD5AKH9NijmQhJ5CUh6kJl260aADeRBK-S-UUHi1EzhFDriDPcMVzFvg7dcMZDbILobo2x4DzStu-UzalOwAtjHMAj7Zkr8wzR4gV1v0rNL~zYGbh2HpYbGgi-abGxrlsV24UeeOUQLhtFx91LYML~9qK1C~3oJPYBh4krtLEsfZFU~0BPQgKUfPWLnZQWxj69VyqbvSYgsho4c53Y7m4bVGiPw5~SHk7pyUoyl3oF070XZfEOxD1WGqJbYWncygxpEgsXcK2SJUthCxzjO11mpcolR23WT4Jfw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
19. Gallo GG, Cañas AJ, Campi JA. Aplicaciones de las TIC en la educación. Reciamuc [Internet]. 2021;5(2):45-56. Disponible en: [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.45-56](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.45-56)
20. Ames PP. El uso de materiales audiovisuales y recursos digitales en la docencia universitaria: una experiencia de innovación a nivel de posgrado en Perú. REDU Rev Docencia Univ [Internet]. 2019;17(1):167-82. Disponible en: <https://doi.org/10.4995/redu.2019.9894>

21. Oughton EJ, Lehr W, Katsaros K, Selinis I, Bublely D, Kusuma J. Revisiting Wireless Internet Connectivity: 5G vs Wi-Fi 6. *Telecomm Policy* [Internet]. 2021;45(5):1-15. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.telpol.2021.102127>
22. Roma MC. La accesibilidad en los entornos educativos virtuales: Una revisión sistemática. *Rev Científica Arbitr la Fund MentecI* [Internet]. 2021;6(1):1-29. Disponible en: <https://doi.org/10.32351/rca.v6.219>
23. Bautista I, Carrera G, León E, Laverde D. Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. *Rev Minerva* [Internet]. 2020;1(2):5-12. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.47460/minerva.v1i2.6>
24. Instituto Nacional de Estadístico (INE). Sexo [Internet]. 2021 [citado 30 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.ine.es/DEFIne/es/concepto.htm?c=4539&op=30417&p=1&n=20>
25. Wang C, Xie A, Wang W, Wu H. Association between medical students' prior experiences and perceptions of formal online education developed in response to COVID-19: A cross-sectional study in China. *BMJ Open* [Internet]. 2020;10(10):1-10. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2020-041886>
26. Paco L, Zárate E. Extracción manual de leche materna para el mantenimiento de la lactancia. *Cuad del Hosp Clínicas* [Internet]. 2009;54(2):92-9. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v54n2/v54n2_a02.pdf
27. Dávila D, Barba C, Peñaherrera K, Espinel C, Meza C. Las debilidades en el material didáctico del sistema educativo ecuatoriano, permiten la integración del diseño, la innovación y la creatividad. *Minerva* [Internet]. 2021;2(6):58-69. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.47460/minerva.v2i6.43>
28. Reig I. La construcción del concepto autónomo de residencia habitual del menor en los supuestos de sustracción internacional de menores. *Cuad Derecho Transnacional* [Internet]. 2019;11(1):877-88. Disponible en: <https://doi.org/10.20318/cdt.2019.4663>
29. Ryan E, Poole C. Impact of Virtual Learning Environment on Students' Satisfaction, Engagement, Recall, and Retention. *J Med Imaging Radiat Sci* [Internet]. 2019;12(1):1-8. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jmir.2019.04.005>
30. Asociación Médica Mundial (AMM). Declaración de Helsinki de la AMM - Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos [Internet]. 2017. Disponible en: <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
31. Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médica (CIOMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS). Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos [Internet]. 4º Ed. Ginebra, Suiza: CIOMS; 2016. 150 p. Disponible en: <https://cioms.ch/wp-content/uploads/2017/12/CIOMS->

32. Li W, Gillies R, He M, Wu C, Liu S, Gong Z, et al. Barriers and facilitators to online medical and nursing education during the COVID-19 pandemic: perspectives from international students from low- and middle-income countries and their teaching staff. *Hum Resour Health* [Internet]. 2021;19(1):1-14. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12960-021-00609-9>
33. Yekefallah L, Namdar P, Panahi R, Dehghankar L. Factors related to students' satisfaction with holding e-learning during the COVID-19 pandemic based on the dimensions of e-learning. *Heliyon* [Internet]. 2021;7(7):1-6. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07628>
34. Elshami W, Taha MH, Abuzaid M, Saravanan C, Al Kawas S, Abdalla ME. Satisfaction with online learning in the new normal: perspective of students and faculty at medical and health sciences colleges. *Med Educ Online* [Internet]. 2021;26(1):1-10. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/10872981.2021.1920090>
35. Saravanan C, Mahmoud I, Elshami W, Taha MH. Knowledge, Anxiety, Fear, and Psychological Distress About COVID-19 Among University Students in the United Arab Emirates. *Front Psychiatry* [Internet]. 2020;11(1):1-10. Disponible en: <https://doi.org/10.3389/fpsy.2020.582189>
36. Wingo NP, Ivankova N V., Moss JA. Faculty perceptions about teaching online: Exploring the literature using the technology acceptance model as an organizing framework. *Online Learn J* [Internet]. 2017;21(1):15-35. Disponible en: <https://doi.org/10.10.24059/olj.v21i1.761>
37. Ferri F, Grifoni P, Guzzo T. Online learning and emergency remote teaching: Opportunities and challenges in emergency situations. *Societies* [Internet]. 2020;10(4):1-18. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/soc10040086>
38. Pham L, Limbu YB, Bui TK, Nguyen HT, Pham HT. Does e-learning service quality influence e-learning student satisfaction and loyalty? Evidence from Vietnam. *Int J Educ Technol High Educ* [Internet]. 2019;16(1):1-26. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0136-3>
39. Kingsbury I. Online learning: How do brick and mortar schools stack up to virtual schools? *Educ Inf Technol* [Internet]. 2021;26(6):6567-88. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10450-1>
40. Cidral WA, Oliveira T, Di Felice M, Aparicio M. E-learning success determinants: Brazilian empirical study. *Comput Educ* [Internet]. 2018;122(1):273-90. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.12.001>
41. Almaiah MA, Alyoussef IY. Analysis of the Effect of Course Design, Course Content Support, Course Assessment and Instructor Characteristics on the Actual Use of E-Learning System. *IEEE Access* [Internet]. 2019;7(1):171907-22. Disponible en: <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2019.2956349>

42. Martin J. Building relationships and increasing engagement in the virtual classroom: Practical tools for the online instructor. *J Educ Online* [Internet]. 2019;16(1):1-8. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1204379.pdf>
43. Tanis CJ. The seven principles of online learning: Feedback from faculty and alumni on its importance for teaching and learning. *Res Learn Technol* [Internet]. 2020;28(1):1-25. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.25304/rlt.v28.2319>
44. Elshami W, Abdalla ME. Diagnostic radiography students' perceptions of formative peer assessment within a radiographic technique module. *Radiography* [Internet]. 2017;23(1):9-13. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.radi.2016.06.001>
45. Mahapatra SK. Online Formative Assessment and Feedback Practices of ESL Teachers in India, Bangladesh and Nepal: A Multiple Case Study. *Asia-Pacific Educ Res* [Internet]. 2021;30(6):519-30. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s40299-021-00603-8>

ANEXOS

ANEXO 1

HOJA DE RECOLECCION DE DATOS

Nombre:.....Edad:.....Ciclo:.....

Participo en clases (mínimo 1 vez por clase): Si() No ()

Cuento con dispositivo propio (laptop/Tablet/celular) para realización de clases: Si () No()

Cuento con ingresos económicos mensualmente para una conectividad fija a internet si() No ()

Previo consentimiento aceptado, leer lo siguiente:

[IMPORTANTE]

La encuesta consta de 4 dominios (D1: satisfacción del alumno, D2: satisfacción de las habilidades y estrategias del docente, D3: satisfacción de los instrumentos tecnológicos D4: satisfacción de la gestión y coordinación de los cursos) cada uno de ellos cuenta con 5 preguntas y la respuesta consta de 5 ítems con las siguientes siglas: MS: MUY SATISFECHO, S: SATISFECHO, N: NEUTRO, I: INSATISFECHO, MI: MUY INSATISFECHO.

Una vez identificado su respuesta, puede marcar la que decida conveniente en cada una de ellas.

Dominio 1: Satisfacción del alumno	MS	S	N	I	MI
Me siento satisfecho con mis propias habilidades para usar las aplicaciones de la plataforma en línea					
Me siento satisfecho con la capacitación que tienen los alumnos antes de comenzar el aprendizaje en línea					
Estoy satisfecho con mis cualidades para adaptarme a la última tecnología					
Estoy satisfecho con mis habilidades para interactuar en línea con los docentes o con otros alumnos					
Estoy satisfecho con mis habilidades para superar los percances debido					

al cierre de la universidad					
Me siento satisfecho con la conectividad de mi internet en mi zona de residencia					
Estoy satisfecho con mis ingresos económicos para el uso del acceso a internet para las clases virtuales					
Dominio 2: Satisfacción de las habilidades y estrategias del docente	MS	S	N	I	MI
Me gusta la forma en que mi docente hace que los estudiantes entiendan las clases					
Siento que la organización y preparación de los docentes para la clase proporciona ambiente de aprendizaje confortable					
Me gustan que los docentes tengan la habilidad para enseñar con la ayuda del uso de diversas técnicas de comunicación					
Estoy satisfecho con el ritmo de puntualidad del docente al iniciar la clase					
Estoy satisfecho con el apoyo y la capacidad de respuesta del docente hacia mis preguntas					
Dominio 3: Satisfacción de los instrumentos tecnológicos	MS	S	N	I	MI
Estoy satisfecho con las aplicaciones en línea y su facilidad para usar					
Estoy satisfecho con la calidad de las ayudas auxiliares que se muestran (audiovisuales)					

Estoy satisfecho con el grado de conectividad de las aplicaciones					
Me siento satisfecho porque el tiempo de respuesta de los profesores es más rápido en los cursos en línea					
Estoy satisfecho con los costos por usar los aplicativos tecnológicos					
Me siento satisfecho con la conectividad de internet en mi artefacto tecnológico (Computadora, Laptop, Tablet, teléfono móvil)					
Dominio 4: Satisfacción de la gestión y coordinación de cursos	MS	S	N	I	MI
Estoy satisfecho con la precisión del contenido tratado durante las clases					
Me siento satisfecho con los materiales del curso porque son accesibles antes y después de completar cada clase					
Estoy satisfecho con el reporte de las evaluaciones de participación de los estudiantes con respecto a las clases					
Estoy satisfecho con la posibilidad de contactar con el docente por cuestión personal a través de Internet (correo, grupo de WhatsApp, etc.)					

ANEXO 2

**SOLICITUD PARA REALIZACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN
LOS CAMPUS UNIVERSITARIOS**

**SOLICITO: Permiso para
realizar Trabajo de
Investigación**

COORDINADOR DE CURSO DE MBE 3 CICLO

**Yo, JOSELYNE DANITZA ALEGRÍA
SORIA, identificado con DNI N°
71435086, ID 000148930. Ante Ud.
respetuosamente me presento y
expongo:**

**Que cursando el XI de MEDICINA HUMANA en la UNIVERSIDAD
PRIVADA ANTENOR ORREGO, solicito a Ud. permiso para realizar
trabajo de Investigación y la consiguiente elaboración de encuestas en
su Institución sobre “Factores asociados a la satisfacción de los
estudiantes del curso de medicina basada en evidencia con modalidad
virtual de una Universidad Privada”**

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Trujillo, ___ de _____ del 2021

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, JOSELYNE DANITZA ALEGRÍA SORIA, CON ID 000148930, Junto a mi asesor, VASQUEZ TIRADO GUSTAVO ADOLFO, con el título del trabajo: “Factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual de una Universidad Privada”, Usted está invitado a participar en este estudio de investigación sobre sobre la satisfacción de los estudiantes del curso de MBE. Nuestra investigación se realizará mediante un instrumento validado.

Antes de continuar, debe conocer la siguiente información:

- Usted es libre de no participar en este estudio**
- Los datos personales brindados para este estudio serán anónimos y de uso exclusivo por los investigadores**
- No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio**
- No recibirá pago por su participación**

Siéntase con absoluta libertad para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas. Una vez que haya comprendido el estudio y si usted desea participar, entonces se le solicitará que firme el presente consentimiento. Tras ello, recibirá una copia fechada del mismo con los datos de los investigadores. Si presenta algún inconveniente con el desarrollo de la encuesta, por favor comunicarse con Joselyne Alegría Soria, responsable de la investigación (jalegrías1@upao.edu.pe) .

Gracias por su colaboración.

Firma: _____

ANEXO 4

CONSTANCIA DE ASESOR ESTADÍSTICO

Yo, **CARLOS ALFONSO RISCO DÁVILA**, identificado con DNI N° 18825064, con código COESPE N° 45, Estadístico de profesión, egresado de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Nacional de Trujillo, hago constar mi participación como asesor estadístico en el cálculo del tamaño de la muestra y propuesta del plan de análisis de datos del proyecto de investigación titulado. **"FACTORES ASOCIADOS A LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UN CURSO DE MEDICINA BASADA EN EVIDENCIA CON MODALIDAD VIRTUAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA"**. Manifiesto haber mantenido la confidencialidad de los datos brindados por la tesista y para ello se utilizó el Programa Epidat 4.2, firmo la presente constancia para los fines que estime conveniente la interesada.



Mg. Carlos Alfonso Risco Dávila
COESPE : 045
COLEG. DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ
R. LA LIBERTAD

Trujillo, 13 de marzo del 2021.

ANEXO 5

VALIDACION DE ENCUESTAS POR LOS DOCENTES

Factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual de una Universidad Privada

Respetado experto:

Reciba mis más cordiales saludos. El motivo del documento es para informarle que estoy realizando la validación basada en el contenido de un instrumento destinado a medir los conocimientos y habilidades de los “factores asociados a la satisfacción de los estudiantes del curso de medicina basada en evidencia con modalidad virtual de una universidad privada”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa de Educación en Ciencias de la Salud como a sus aplicaciones.

En ese sentido, solicito pueda evaluar cada ítem en los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, con un plazo de 5 días para su entrega. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala. Agradecemos su valiosa colaboración.

Antes, es necesario completar:

I. Datos generales

NOMBRES Y APELLIDOS	
FORMACIÓN ACADÉMICA	
TITULO PROFESIONAL	
GRADO ACADÉMICO	
AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL CURSO DE MBE	

II. Criterios de calificación

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión.
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total.
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, Es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o el indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.

	4.Alto nivel	El ítem se está midiendo con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1.No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero el ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3.Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4.Alto nivel	El ítem es muy importante y debe ser incluido

III. Calificación

ÍTEMS O PREGUNTAS	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
<i>DIMENSIÓN 1: Satisfacción del alumno</i>					
PREGUNTA 1					
PREGUNTA 2					
PREGUNTA 3					
PREGUNTA 4					
PREGUNTA 5					
PREGUNTA 6					
PREGUNTA 7					
<i>DIMENSIÓN 2: Satisfacción de las habilidades y estrategias del docente</i>					

PREGUNTA 1					
PREGUNTA 2					
PREGUNTA 3					
PREGUNTA 4					
PREGUNTA 5					

DIMENSIÓN 3: Satisfacción de los instrumentos tecnológicos

PREGUNTA 1					
PREGUNTA 2					
PREGUNTA 3					
PREGUNTA 4					
PREGUNTA 5					
PREGUNTA 6					

DIMENSIÓN 4: Satisfacción de la gestión y coordinación de cursos

PREGUNTA 1					
PREGUNTA 2					
PREGUNTA 3					
PREGUNTA 4					

Firma del docente evaluador

RESPUESTA A LA VALIDACION

DOCENTE JOSE CABALLERO ALVARADO

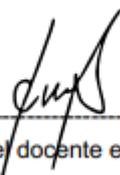
FORMACIÓN ACADÉMICA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILO
TITULO PROFESIONAL	MÉDICO CIRUJANO
GRADO ACADÉMICO	DOCTOR EN INVESTIGACIÓN CLINICA Y TRASLACIONAL
AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL CURSO DE MBE	5 años en posgrado 2 años en pregrado

III. Calificación

ÍTEMS O PREGUNTAS	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
<i>DIMENSIÓN 1: Satisfacción del alumno</i>					
PREGUNTA 1	4	3	4	4	El escenario es la enseñanza de MBE, sin embargo, el instrumento es muy general, como para cualquier curso.
PREGUNTA 2	4	3	4	4	
PREGUNTA 3	4	3	4	4	
PREGUNTA 4	4	3	4	4	
PREGUNTA 5	4	3	4	4	
PREGUNTA 6	4	3	4	4	
PREGUNTA 7	4	3	4	4	

<i>DIMENSIÓN 2: Satisfacción de las habilidades y estrategias del docente</i>					
PREGUNTA 1	4	3	4	4	
PREGUNTA 2	4	3	4	4	

PREGUNTA 3	4	3	4	4	
PREGUNTA 4	4	3	4	4	
PREGUNTA 5	4	3	4	4	
DIMENSIÓN 3: Satisfacción de los instrumentos tecnológicos					
PREGUNTA 1	4	4	4	4	
PREGUNTA 2	4	4	4	4	
PREGUNTA 3	4	4	4	4	
PREGUNTA 4	4	4	4	4	
PREGUNTA 5	4	4	4	4	
PREGUNTA 6	4	4	4	4	
DIMENSIÓN 4: Satisfacción de la gestión y coordinación de cursos					
PREGUNTA 1	4	4	4	4	
PREGUNTA 2	4	4	4	4	
PREGUNTA 3	4	4	4	4	
PREGUNTA 4	4	4	4	4	



Firma del docente evaluador

DOCENTE MARCOS JIMMY CARRUITERO HONORES

FORMACIÓN ACADÉMICA	Especialista en Estadística en Investigación
TÍTULO PROFESIONAL	Cirujano Dentista
GRADO ACADÉMICO	Doctor en Estomatología
AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL CURSO DE MBE	2 años

III. Calificación

ÍTEM O PREGUNTAS	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
<i>DIMENSIÓN 1: Satisfacción del alumno</i>					
PREGUNTA 1	3	4	4	3	
PREGUNTA 2	4	4	4	3	
PREGUNTA 3	4	4	4	3	
PREGUNTA 4	4	4	3	3	
PREGUNTA 5	4	4	4	3	
PREGUNTA 6	3	4	4	3	
PREGUNTA 7	3	4	4	3	
<i>DIMENSIÓN 2: Satisfacción de las habilidades y estrategias del docente</i>					
PREGUNTA 1	3	3	3	4	
PREGUNTA 2	3	4	4	4	
PREGUNTA 3	3	4	4	4	
PREGUNTA 4	3	3	3	3	
PREGUNTA 5	4	4	4	4	
<i>DIMENSIÓN 3: Satisfacción de los instrumentos tecnológicos</i>					
PREGUNTA 1	4	4	4	4	
PREGUNTA 2	4	4	4	4	
PREGUNTA 3	4	4	4	4	
PREGUNTA 4	4	4	4	4	
PREGUNTA 5	4	4	4	3	
PREGUNTA 6	4	4	4	3	
<i>DIMENSIÓN 4: Satisfacción de la gestión y coordinación de cursos</i>					
PREGUNTA 1	4	4	4	4	
PREGUNTA 2	4	4	4	4	
PREGUNTA 3	4	4	4	4	
PREGUNTA 4	4	4	4	4	



Firma del docente evaluador

DOCENTE VICTOR SERÑA ALARCON

FORMACIÓN ACADÉMICA	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES
TÍTULO PROFESIONAL	Médico Cirujano
GRADO ACADÉMICO	Doctor en Investigación Clínica y Traslacional
AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL CURSO DE MBE	3

III. Calificación

ÍTEM O PREGUNTAS	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
<i>DIMENSIÓN 1: Satisfacción del alumno</i>					
PREGUNTA 1	4	4	4	4	
PREGUNTA 2	3	3	4	4	Definir mejor APRENDIZAJE EN LINEA podría ser MODALIDAD NO PRESENCIAL
PREGUNTA 3	4	3	4	4	Ultima tecnología ¿RESPECTO A QUÉ?
PREGUNTA 4	4	4	4	4	
PREGUNTA 5	4	3	4	4	Cambiar la palabra CIERRE
PREGUNTA 6	4	4	3	4	Mejorar Sintaxis
PREGUNTA 7	4	3	4	4	Considera ingresos de padres o de la familia más que del alumno
<i>DIMENSIÓN 2: Satisfacción de las habilidades y estrategias del docente</i>					
PREGUNTA 1	4	4	4	4	

PREGUNTA 2	4	4	4	4	
PREGUNTA 3	4	4	4	4	
PREGUNTA 4	4	3	4	4	Cambiar la palabra ritmo
PREGUNTA 5	4	4	4	4	
DIMENSIÓN 3: Satisfacción de los instrumentos tecnológicos					
PREGUNTA 1	4	4	4	4	
PREGUNTA 2	4	4	4	4	
PREGUNTA 3	4	4	4	4	
PREGUNTA 4	4	4	4	4	
PREGUNTA 5	4	4	4	4	
PREGUNTA 6	4	4	4	4	
DIMENSIÓN 4: Satisfacción de la gestión y coordinación de cursos					
PREGUNTA 1	4	4	4	4	
PREGUNTA 2	4	4	4	4	
PREGUNTA 3	4	4	4	4	
PREGUNTA 4	4	4	4	4	



VICTOR SERNA ALARCON

DOCENTE GABRIELA BARRAZA JAUREGUI

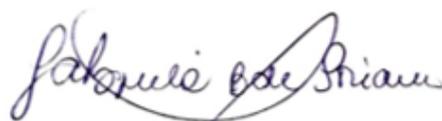
FORMACIÓN ACADÉMICA	Ingeniero
TITULO PROFESIONAL	Ingeniero en Industrias Alimentarias
GRADO ACADÉMICO	Maestro
AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL CURSO DE MBE	2 años

III. Calificación

ÍTEMS O PREGUNTAS	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES
<i>DIMENSIÓN 1: Satisfacción del alumno</i>					
PREGUNTA 1	4	3	4	4	
PREGUNTA 2	4	3	4	4	
PREGUNTA 3	4	3	4	4	
PREGUNTA 4	4	4	4	4	
PREGUNTA 5	3	2	2	2	
PREGUNTA 6	4	3	4	4	
PREGUNTA 7	4	3	4	4	
<i>DIMENSIÓN 2: Satisfacción de las habilidades y estrategias del docente</i>					
PREGUNTA 1	4	3	4	4	

PREGUNTA 2	4	3	4	4	
PREGUNTA 3	4	3	4	4	
PREGUNTA 4	4	3	4	4	
PREGUNTA 5	4	3	4	4	

<i>DIMENSIÓN 3: Satisfacción de los instrumentos tecnológicos</i>					
PREGUNTA 1	4	3	4	4	
PREGUNTA 2	4	4	4	4	
PREGUNTA 3	4	3	4	4	
PREGUNTA 4	4	3	4	4	
PREGUNTA 5	4	3	4	4	
PREGUNTA 6	4	4	4	4	
<i>DIMENSIÓN 4: Satisfacción de la gestión y coordinación de cursos</i>					
PREGUNTA 1	4	3	4	4	
PREGUNTA 2	4	3	4	4	
PREGUNTA 3	4	3	4	4	
PREGUNTA 4	4	4	4	4	



 Firma del docente evaluador
 Ms. Gabriela Barraza Jáuregui

Confiabilidad del instrumento

Instrumento	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados
Hoja de recolección de datos	0,753	0,748

Prueba W de Kendall para concordancia entre expertos

Hoja de recolección de datos	
W de Kendall	0,896
Chi-cuadrado	25,000
gl	29
Sig. asintótica	0,038