

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA

“Inteligencia emocional en adolescentes de 4to de secundaria de una Institución Educativa
pública/particular de Piura, 2021”

Área de Investigación:

Ciencias Médicas – Psicología Positiva y Bienestar Psicológico

Autor(as):

Br. Querevalú Fiestas, Mariluisa Lourdes
Br. Vargas Miranda, Adela Felicia

Jurado Evaluador:

Presidente: Cruz Cedillo, Aura Violeta

Secretario: Ramírez Alva, José Melanio

Vocal: Chávez Lozada, July Antonieta

Asesor:

Marcos Salazar, Yeslui Carol

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7070-823X>

Piura – Perú

2022

Fecha de sustentación:

22/12/2022

“Inteligencia emocional en adolescentes de 4to de secundaria de una
Institución Educativa pública/particular de Piura, 2021”

PRESENTACIÓN

Ante el jurado evaluador

Siguiendo con las órdenes que son otorgadas por el Reglamento de Grados y Títulos pertenecientes a la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina Humana, Escuela Profesional de Psicología, ofrecemos nuestro estudio que lleva por denominación “Inteligencia emocional en adolescentes de 4to de secundaria de una Institución Educativa pública/particular de Piura, 2021”, bajo su criterio evaluador, habiéndose desarrollado con el único fin de conseguir el título profesional de Licenciadas en Psicología.

Así mismo, tenemos la firme certeza que se ofrecerá el justo valor, de la misma manera agradecemos de manera anticipada por las recomendaciones y opiniones que se brinden en el estudio.

Piura, 14 de noviembre del 2022.

Br. Querevalú Fiestas, Mariluisa Lourdes

Br. Vargas Miranda, Adela Felicia

AGRADECIMIENTOS

Nuestro sincero agradecimiento a nuestros familiares y amigos cercanos quienes nos acompañaron y brindaron su apoyo incondicional en nuestro proceso de aprendizaje. Así mismo, estamos agradecidas con nuestra asesora, Marcos Salazar, Yeslui por ofrecer sus enseñanzas muy significativas para nuestra formación profesional, siendo de gran aporte en el proceso de desarrollo y culminación de esta tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
CAPITULO I	9
MARCO METODOLÓGICO	9
1.1. EL PROBLEMA.....	9
1.1.1. Delimitación del problema.....	9
1.1.2. Formulación del problema.....	12
1.1.3. Justificación del estudio.....	12
1.1.4. Limitaciones.....	13
1.2. OBJETIVOS.....	13
1.2.1. Objetivos generales.....	13
1.2.2. Objetivos específicos.....	13
1.3. HIPÓTESIS.....	14
1.3.1. Hipótesis generales.....	14
1.3.2. Hipótesis específicas.....	14
1.4. VARIABLES Y DIMENSIONES.....	15
1.4.1. Variable: Inteligencia Emocional.....	15
1.4.2. Dimensiones: intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad y, por último, dimensión del manejo del estrés.....	15
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	15
1.5.1. Tipo de investigación.....	15
1.5.2. Diseño de investigación.....	15
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	16
1.6.1. Población.....	16
1.6.2. Muestra.....	17
1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	19
1.7.1. Técnica:.....	19
1.7.2. Instrumento:.....	19

1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	21
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	21
CAPITULO II.....	23
MARCO REFERENCIAL TEÓRICO	23
2.1. ANTECEDENTES	23
2.1.1. A nivel Internacional.....	23
2.1.2. A nivel Nacional	24
2.1.3. A nivel Regional y local.....	25
2.2. MARCO TEÓRICO.....	26
2.2.1. Definiciones de inteligencia emocional:.....	26
2.2.2. Dimensiones de la Inteligencia Emocional.....	28
2.2.3. Teorías de la inteligencia emocional:	32
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	36
CAPITULO III.....	37
RESULTADOS	37
3.1. Distribución según nivel de Inteligencia Emocional en alumnos de cuarto año de secundaria de una institución pública/particular de Piura.....	37
3.2. Resultados sobre la comparación del Bienestar Psicológico en alumnos con Familia Nucleares y con Familias Monoparentales	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO IV.....	43
ANÁLISIS DE RESULTADOS	43
CAPITULO V	51
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	51
5.1. CONCLUSIONES.....	51
5.2. RECOMENDACIONES.....	52
CAPITULO VI.....	54
REFERENCIAS Y ANEXOS	54
6.1. REFERENCIAS	54
6.2. Anexos	60
CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de Alumnos de 4to de secundaria de una Institución Educativa Pública/Particular del departamento de Piura, 2021.	17
Tabla 2 Muestra de Alumnos de 4to de secundaria de una Institución Educativa Pública/Particular del departamento de Piura, 2021.	18
Tabla 3 Niveles de Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.....	37
Tabla 4 Distribución Según Nivel de Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5 Resultados en la Comparación de Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 6 Resultados en la Comparación en la Dimensión Intrapersonal de Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 7 Resultados en la Comparación en la Dimensión Interpersonal de Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 8 Resultados en la Comparación en la Dimensión Adaptabilidad de Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 9 Resultados en la Comparación en la Dimensión Manejo de Estrés de Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.	¡Error! Marcador no definido.

Tabla 10 Resultados en la Comparación en la Dimensión Impresión Positiva de la Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.

..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 11 Prueba de Normalidad de las Puntuaciones en Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura. 63

RESUMEN

El actual estudio que tiene por nombre “Inteligencia emocional en adolescentes de 4to de secundaria de una Institución Educativa pública/particular de Piura”, por cual partió con un objetivo general de determinar las diferencias de la inteligencia emocional en los adolescentes de 4to de secundaria de una Institución Educativa pública/ particular de Piura.

Asimismo, esta investigación es de un diseño descriptivo comparativo, con muestra de 145 educandos del 4to grado del nivel secundario de ambas casas de estudio en el año escolar 2021, empleando el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA- Forma Abreviada como instrumento evaluador.

Luego de realizar el análisis de resultados, se pudo ultimar que las disimilitud entre el grado de inteligencia emocional en ambas casas de estudio son significativos por el hecho de que la institución educativa particular mostró un porcentaje mayor en cuanto a educandos con una inteligencia emocional muy desarrollada y no sólo a nivel general sino a nivel de dimensiones; en tal sentido se encuentra a un nivel diferente que el de la institución educativa pública y por ende se aceptó la hipótesis de investigación debido a que las diferencias entre estas dos casas de estudio fueron significativas.

Palabras clave: Inteligencia emocional, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés.

ABSTRACT

The current study called "Emotional intelligence in adolescents of 4th grade of a public / private Educational Institution of Piura", for which started with a general objective of determining the differences of emotional intelligence in adolescents of fourth grade of an Educational Institution public / private of Piura.

Likewise, this research is of a comparative descriptive design, with a sample of 145 students of the fourth grade of the secondary level of both houses of study in the 2021 school year, using the Emotional Intelligence Inventory of BarOn ICE NA- Abbreviated Form as evaluation instrument.

After carrying out the analysis of the results, it was possible to conclude that the dissimilarities between the level of emotional intelligence in both houses of study are significant due to the fact that the I.E., private showed a higher percentage in terms of students with highly developed emotional intelligence and not only at a general level but also at the level of dimensions; In this sense, it is at a different level than that of the I.E. The research hypothesis was therefore accepted because the differences between these two study houses were significant.

Keywords: Emotional intelligence, interpersonal, intrapersonal, adaptability, stress management.

CAPITULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del problema

Como es de conocimiento absoluto, la pandemia propiciada por el Covid-19 trajo consigo la necesidad de cuarentenas y confinamientos prolongados para asegurar la subsistencia de la población mundial, trayendo consigo el cierre de centros educativos, pérdida de entornos familiares y distanciamiento social obligatorio. Donde las restricciones de movilidad, cancelación de la rutina y minimización de interacciones sociales cambió el método de enseñanza tradicional propiciando en los educandos, su familia y la comunidad un mayor estrés, presión y ansiedad por mantener los estándares académicos requeridos por la sociedad. (Ramírez, 2021)

En el ámbito internacional un estudio preparado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), por medio de la encuesta U-Report suministrada a adolescentes de 12-19 años en México, mostró que la estresante situación propiciada por el Covid-19 hizo que esta población sea considerablemente afectada con respecto a su inteligencia emocional y habilidades sociales; donde el 22% de los encuestados alegó sentirse decaído en todo momento, un 42% estresado por permanecer en sus casas y un 32% manifestó no poder concentrarse en sus sesiones de clase virtual. En Colombia un estudio en escuelas de zonas urbano/marginales mostró que el 50% de los adolescentes mostraron un claro deterioro de sus relaciones interpersonales, incumpliendo normas de convivencia a la vez que empleaban un lenguaje soez y se comportaban agresivos con sus padres y docentes. (Basante de la Aguas, 2018).

A nivel nacional, la crisis que trajo el Covid-19 acarrió en enérgicas respuestas emocionales negativas como rabia, pánico, miedo y estrés; ocasionando que los educandos del

nivel secundaria experimenten frustración ante un confinamiento extendido al cual se le sumó problemas familiares y monetarios incurriendo en alteraciones en su capacidad para procesar emociones, ya sean personales o de terceros. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020). Desde otro punto de vista, Reymundo (2018) menciona que los educandos de secundaria constantemente experimentan una crisis emocional debido a que sus formadores principales (familia) no suelen estar al tanto de sus motivaciones e intereses, donde la mayoría de estos adolescentes forman parte de familias que son totalmente disfuncionales o, que únicamente están a cargo de un apoderado, pudiendo ser el padre o la madre, generando en ellos un déficit afectivo; el que se ve evidenciado en su productividad académica y comportamiento antisocial.

Es así como, la inteligencia emocional, no debe ser conceptualizada a través de la habilidad del educando para notar las emociones y sentimientos de los demás a la vez que domina los propios, sino que también hace referencia a la habilidad del sujeto para controlar relaciones interpersonales, vinculándose con las habilidades sociales. (Goleman, 1996).

A nivel local se tomó por objeto de estudio dos entidades educativas, una pública y otra particular, de las cuales, según su personal docente y administrativo, respectivamente, refirieron que los educandos de 4° del nivel secundario presentaban una empatía limitada, siendo poco asertivos, teniendo baja autoestima, inmersos en sus propias ideas, sin interactuar con sus compañeros de clase y si lo hacían se burlan de algunos de ellos; llegando incluso a exhibir comportamientos violentos, información que los mismos padres de familia de los alumnos dieron por confirmado la situación que se observaba dentro y fuera del ámbito de estudios, así mismo esta situación se fue deteriorando a causa de múltiples situaciones como problemas familiares,

económicos, sociales, etc.; ampliándose por las restricciones generadas tras la aparición del Covid-19 y sus nuevas variantes a lo largo del territorio nacional y mundial.

Frente a esta situación, se logró identificar las notables diferencias entre las realidades de ambas instituciones, tanto pública como particular, teniendo en cuenta las condiciones de cada una de ellas como es la modalidad de enseñanza; ya que en las instituciones educativas particulares, contaban con mayores recursos como es la utilización de aplicaciones extras como es Zoom o Meet en las cuales era mucho más sencillo la interacción y la socialización de algunos temas útiles para el desarrollo del educando, pero, por otro lado, en las instituciones públicas tenían ciertas limitaciones tecnológicas y por ende optaban por el uso de la aplicación de WhatsApp para el desarrollo de las sesiones de clases, sin embargo, no era una decisión muy eficaz ya que se evidenciaba una segunda limitación, la cual implicaba las condiciones económicas de cada una de las familias, ya que en algunos casos simplemente se contaba con un dispositivo electrónico limitando el uso, y en su mayoría no contaban con la cantidad de “megas” suficientes para descargar videos, documentos y demás recursos que los docentes utilizaban para reforzar sus clases, habiendo una decadencia en los niveles de nuestra variable en los componentes educativos (docentes, educandos y padres de familia).

Trayendo como consecuencia que el ambiente virtual de clases no despierte interés hacia el estudio, además de la irritabilidad que generaba en los educandos, por lo que se veían forzados a tolerar maltratos o agresiones verbales, propiciando estrés y problemas de autoestima lentificando la consolidación de una integración saludable entre estos educandos y por ende un deficiente aprendizaje significativo, rendimiento académico y en su nivel de inteligencia emocional. (Bustillos, M., Garcés, M., Paredes, A., Tello L, 2022)

De esta manera se determinó las diferencias de nuestra variable de estudio como lo es la inteligencia emocional, sobre todo enfocándonos en un grupo de educandos del 4to año del nivel secundario en las condiciones que cada una de las instituciones presentaba, por ello, la actual investigación se desarrolló en un período de tiempo comprendido en 4 meses, realizándose en el departamento de Piura.

1.1.2. Formulación del problema

¿Qué diferencias existen en la Inteligencia Emocional en los adolescentes de 4to del nivel secundario de una Institución educativa pública/ particular de Piura?

1.1.3. Justificación del estudio

El presente se justificó mediante los criterios siguientes:

Posee valor teórico, debido a que las acepciones mostradas en la presente investigación tienen sus bases en autores y teorías científicas que reforzaron la información mostrada permitiendo la aparición de nuevas ideas con respecto a la inteligencia emocional las cuales acrecentaran el acervo científico de este tema haciendo hincapié en cada uno de los aspectos y dimensiones que ayudan a sustentar la investigación.

Posee relevancia social, ya que esta variable nos permitió fortalecer el desempeño en diferentes ámbitos educativos relacionados con el ambiente natural y social. Asimismo, contribuyó al desarrollo emocional de los educandos, permitiéndoles asimilar mejor contenido, alcanzar metas y relacionarse con su entorno.

Posee implicancias prácticas, ya que con los resultados obtenidos va a permite a la institución la generación de programas de intervención y acompañamiento; optimizando la construcción/reforzamiento de valores con el fin de llevar una vida emocionalmente saludable impulsando la convivencia armoniosa y pacífica que contribuye significativamente con la

comunidad educativa piurana, ya que este permite un mejoramiento de la enseñanza emocional de cada alumno del nivel secundario.

De esta manera, tuvo un gran aporte no solo en el área psicológica y emocional, sino también dentro del área educativa y social, ayudando a comprender distintas problemáticas con relación a la variable de estudio teniendo en cuenta la influencia que posee en el rendimiento académico u otras variables, sabiendo que ésta trata de la capacidad personal de los alumnos para salir adelante haciendo de que sus emociones o su inteligencia emocional esté en equilibrio.

1.1.4. Limitaciones

Esta investigación tiene como teórico principal a Daniel Goleman y BarOn ya que está basada en el modelo mixto donde se desarrollan rasgos de personalidad tal cual es el control de impulsos, el manejo del estrés, entre otros aspectos del instrumento evaluador de Ice BarOn (Ugarriza y Pajares, 2005). Los resultados podrían ser generalizados a población de similar caracterización a la muestra escogida.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivos generales

Determinar las diferencias de la inteligencia emocional en los adolescentes de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura.

1.2.2. Objetivos específicos

- ❖ Establecer las diferencias en la dimensión intrapersonal de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura.

- ❖ Determinar las diferencias en la dimensión interpersonal de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura.
- ❖ Analizar las diferencias en la dimensión adaptabilidad de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura.
- ❖ Determinar las diferencias en la dimensión manejo del estrés de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura.
- ❖ Establecer las diferencias en la dimensión impresión positiva de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura.

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis generales

Existen diferencias significativas en la inteligencia emocional en los educandos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura.

1.3.2. Hipótesis específicas

- ❖ Existe diferencias significativas en la dimensión intrapersonal de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura.
- ❖ Existe diferencias significativas en la dimensión interpersonal de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una casa de estudio pública/ particular de Piura.

- ❖ Existe diferencias significativas en la dimensión adaptabilidad de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una casa de estudio pública/particular de Piura.
- ❖ Existe diferencias significativas en la dimensión manejo del estrés de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una casa de estudio pública/particular de Piura.
- ❖ Existe diferencias significativas en la dimensión impresión positiva de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una casa de estudio pública/particular de Piura.

1.4. VARIABLES Y DIMENSIONES

1.4.1. Variable: Inteligencia Emocional

1.4.2. Dimensiones: intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad y, por último, dimensión del manejo del estrés.

1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN

1.5.1. Tipo de investigación

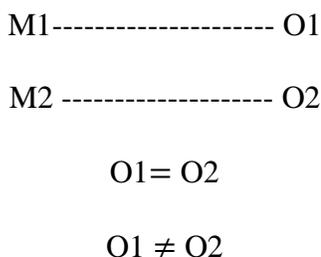
Es de tipo cuantitativa sustantiva, por lo que (Arias y Covinos, 2021) nos mencionan que dichas investigaciones tienen como primordial motivo la recaudación de datos de relevancia correspondientes a un fenómeno en particular, lo mismo que por medio de un tratamiento matemático-estadístico se despejó la hipótesis planteada; así como se plasmó datos precisos y fehacientes a fin de comprobar o refutar la teoría planteada.

1.5.2. Diseño de investigación

El presente responde a un diseño no experimental bajo la premisa de que no se alteró de forma alguna los datos extraídos de las fuentes de información, limitándose a la observación de

la misma; en tal sentido es de consideración mencionar que la investigación es de corte transversal debido a que se llevó a cabo en un momento en el tiempo en concreto (Baena, 2017); de igual forma es descriptiva comparativa bajo el hecho de que nos limitamos a observar, describir y cotejar la información resultante del aquilatamiento estadístico, permitiendo llegar a la conclusión final. (Hernández et al. 2016)

El cual corresponde al gráfico:



En el cual:

M1: Muestra de adolescentes de 4to de secundaria de una Institución educativa pública de Piura.

M2: Muestra de adolescentes de 4to de secundaria de una Institución educativa particular de Piura.

O1: Observación de Inteligencia Emocional en muestra 1.

O2: Observación de Inteligencia Emocional en muestra 2.

= No existen diferencias significativas.

≠ Existen diferencias significativas.

1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.6.1. Población

Este es considerado como el conglomerado de individuos que comparten peculiaridades en concreto, los mismos que son propios de un contexto o zona geográfica en particular y que

cumplen con los requerimientos para ser considerados como parte de un estudio en particular.
(Borda y otros, 2009)

Por lo tanto, nuestra población estuvo conformada de 129 alumnos matriculados en la casa de estudios pública y 104 alumnos matriculados en una particular, ambos grupos oscilan entre los 15 y 16 años, pertenecientes al departamento de Piura.

Tabla 1

Población de Alumnos de 4to de secundaria de una Institución Educativa Pública/Particular del departamento de Piura, 2021.

Institución Educativa	Nº alumnos	%
Pública	129	55.2%
Particular	104	44.8%
TOTAL	233	100%

Nota: Elaboración Propia

1.6.2. Muestra

Es vista como un segmento o una segregación de la población inicial debido a que la totalidad de esta puede ser tediosa de estudiarse, por lo que se selección un grupo a fin de que este se convirtiera en el representante final del grupo general y dar respuestas a interrogantes previamente establecidas. (Canales, 2006)

Se empleó la siguiente fórmula:

Donde:

N: Población.

$$\frac{N * Z_a^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

Z α : Nivel de confianza.

p: Probabilidad de éxito.

q: Probabilidad de fracaso.

d: Error de estimación.

$$\frac{233 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{0.05^2 * (233 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

n = 145,2695 = 145 encuestas

El resultado arrojado por la fórmula es de 145. Por ende, la muestra estuvo compuesta por 80 alumnos matriculados a la casa de estudios pública y 65 alumnos matriculados a una particular, ambos grupos de alumnos oscilan entre los 15 y 16 años, pertenecientes al departamento de Piura.

Tabla 2

Muestra de Alumnos de 4to de secundaria de una Institución Educativa Pública/Particular del departamento de Piura, 2021.

Institución Educativa	Nº alumnos	%
Pública	80	55.2%
Particular	65	44.8%
TOTAL	145	100%

Nota: Elaboración Propia

1.6.3. Muestreo

En esta oportunidad se realizó un muestreo probabilístico, un proceso en el cual se le otorgó la oportunidad de ser escogidos a toda la población por igual. Así mismo, este ha sido

de tipo estratificado, en el que se seleccionó una muestra para cada estrato, es decir, para cada Institución Educativa. (Hernández et al. 2016).

1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.7.1. Técnica:

Se empleó para la realización de este estudio la técnica de evaluación psicométrica. La cual es considerada como una herramienta para la obtención de información relevante por medio de la unión de interpelaciones que buscan dejar interrogantes y metas planteadas en un estudio. (Tamayo y Tamayo, 2003)

1.7.2. Instrumento:

En cuanto al instrumento se usó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes; por lo que es adecuado a la población peruana por Liz Pajares y Nelly Ugarriza Chávez, quienes, en el 2005 se lo aplicaron a niños y adolescentes limeños.

Respecto a la ficha técnica, el instrumento denominado EQ I-YV BarOn Emotional Quotient Inventory tiene como creador a R. BarOn ICE, oriundo de Toronto, sin embargo, fue Liz Pajares y Nelly Ugarriza Chávez quienes realizaron una adaptación a peruana con una tipificación de baremos peruanos, teniendo una forma es abreviada y consta de 30 ítems y la misma que es aplicada a sujetos de entre 7 a 18 años. La administración es de modalidad colectiva o individual, teniendo cuenta la duración de 10 a 15 minutos aproximadamente. Sus materiales son el cuestionario, una calificación computarizada y los perfiles respectivos.

La confiabilidad del instrumento consistió en examinar individualmente las medidas de las puntuaciones del test y considerarlas verdaderas o no según una determinada característica considerada.

BarOn y Parker (2000) en su estudio mencionaron que la confiabilidad, se mide por la consistencia interna, correlaciones inter-ítem, el test-retest y, por último, ambos autores establecieron un error estándar de medición/predicción, el cual está mejor mencionado en el manual del instrumento original.

Realizándose el mismo análisis en esta investigación, descartando la confiabilidad test-retest, resaltando que BarOn y Parker (2000) se determinó con 60 adolescentes, con puntajes entre 77 y 88 para ambas modalidades, ya sea abreviada o completa. Aunque, en las muestras peruanas considerando los grupos de edad y el sexo, así mismo se ha incluido evaluar los efectos de la gestión.

Ugarriza y Pajares (2004), realizaron un estudio en el cual se utilizó el Parker y BarOn, excluyendo la confiabilidad test-retest. Es así como la población normativa peruana fue niños y adolescentes de Lima (N=3374), lo cual los resultados de consistencia interna son de 0.23 a 0.88, lo que son respetable.

En cuanto a la validez del constructo, las autoras de la adaptación mencionan que está dirigido a evidenciar la eficiencia del instrumento a utilizar en la medición de una variable en específico.

Por otro lado, Ugarriza y Pajares (2004) usaron la validez de constructo, en el cual, en primer lugar, evaluaron la estructura factorial para que de esta manera se pueda fijar si estos mismos tienen un sentido conceptual. Procediendo a examinar la estructura factorial de cada una de las escalas a través del análisis factorial exploratorio dentro de una muestra de niños y adolescentes procedentes de la ciudad de Lima, Perú (N=3374). En cuanto a las correlaciones se halló que en las escalas del cociente emocional total está dirigido desde baja 0.337 a alta 0.94, siendo significativas todas ellas al 1%.

1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En primera instancia se solicitó al director de la Escuela Profesional de Psicología la autorización pertinente, por consiguiente, se envió la solicitud debida a los directores de ambas instituciones, tanto particular como pública.

Posteriormente, se realizó una coordinación de los horarios de cada docente que tiene a cargo el grado seleccionado, siendo éste nuestra muestra para la presente investigación.

En la hora acordada se accedió a las aulas virtuales utilizando la aplicación de Zoom y WhatsApp por la modalidad virtual, donde se inició brindando información a los alumnos de ambas sedes explicando el consentimiento informado el cual se les envía un enlace mediante Google Form, asimismo se recalcó que la participación es voluntaria.

Luego, se aplicó la Escala del BarOn- ICE forma abreviada mediante Google Form, lo cual se les mencionó paso a paso las instrucciones, con el fin de realizar con mayor facilidad una buen y desarrollo y comprensión de esta.

Al finalizar, se dio por concluido cuando culminó el tiempo de evaluación de los alumnos.

1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El estudio es de enfoque sustantivo descriptivo, por lo cual el análisis para la evaluación de la diferencia de nuestra variable de estudio en educandos del 4to grado del nivel secundario de una casa de estudio pública/ particular de Piura como población investigada.

Se inició con la recopilación de los datos, que radicó en la revisión de las pruebas y por consiguiente en la clasificación, otorgándoles un número para su identificación, de esta manera, se logró separar aquellas incompletas o incorrectamente llenadas.

Por consiguiente, se incorporó en el formato de Excel y se evaluó con el programa estadístico SPSS 22.0, para la obtención y procesamiento de información, usando un análisis

descriptivo para inferir datos como el coeficiente de correlación de cada reactivo, así mismo, se determinó la confiabilidad, el coeficiente alfa de Cronbach, la validez de constructo y consistencia interna del cuestionario en la población a aplicar; se estableció la variable por el método de Kolmogórov-Smirnov, de la misma manera, la distribución de frecuencias simples y porcentuales, que nos permitió una mejor estructuración y visualización de los resultados obtenidos respecto de los alumnos, para llegar a la aceptación o eliminación de nuestra hipótesis sobre las discrepancias que existe en la inteligencia emocional de las diferentes poblaciones de institución educativa Pública y Particular.

Asimismo, una vez realizada nuestra evaluación mediante nuestro análisis estadístico obtenido, se procedió con la discusión referente al marco de la indagación.

Finalizamos con la redacción de las conclusiones y planteamiento de recomendaciones, además de tomar en cuenta las limitaciones que se presentaron, así como también, el aprovechamiento de las investigaciones posteriores para los profesionales de salud mental.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A nivel Internacional

Domínguez, Domínguez R. Y López (2016) en su tesis "Motivación e Inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria, Galicia 2016" de metodología cuantitativa con la finalidad de indagar el porcentaje motivacional y la inteligencia emocional teniendo como población 500 estudiantes de Instituciones Públicas de secundaria, por lo cual los resultados finales obtenidos en el análisis de motivación e inteligencia emocional se puede obtener que los estudiantes tienen un mayor nivel motivacional, por lo cual inteligencia emocional se encuentra en término medio con una tendencia a baja.

Serrano y Andreu (2016) en su tesis "Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, engagement y rendimiento académico de adolescentes, España 2016" con la finalidad de contribuir con mayor profundidad el estudio de la inteligencia emocional con una población como muestra de 626 adolescentes, entre ellos 309 mujeres y 317 varones, con edades entre 13 y 18 años, los cuales pertenecen a instituciones públicas y privada. Teniendo como resultado la relación que hay entre inteligencia emocional percibida y las variables analizadas, dónde ninguna tiene relación con el rendimiento académico y sus tres componentes del engagement quien va de la mano con el bienestar subjetivo y el rendimiento, pero hay una relación estrecha con el estrés percibido. Por último, la edad de cada adolescente no influye en ninguna variable.

Azpiazu, Esnaola y Sarasa (2015) en su tesis "Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes, España 2015", tenían como objetivo conocer la

relación entre el apoyo social y la inteligencia emocional, teniendo como población 1543 adolescentes entre 11 y 18 años, utilizando la prueba The teacher and Classmate Support Scale del Health Behavior in School-aged Children (HBSC) , cuestionario de Apoyo Familiar y de los Amigos (AFA) y la escala de inteligencia emocional Trait Meta Mood Scale-24(TMMS-24), obteniendo como resultado la relación entre variables, además de no encontrar unión entre más dimensión atención emocional con el apoyo familiar ,menos con el apoyo profesorado.

2.1.2. A nivel Nacional

Cabellos (2019) en su tesis titulada “Inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de Instituciones Educativas pertenecientes a los distritos Nepeña y Nuevo Chimbote, 2019”, tuvo como fin la comparación de los niveles de inteligencia emocional a una muestra de 421 estudiantes, de los cuales 173 de ellos pertenecían a una institución pública y 248 a una particular, utilizándose el inventario emocional BarOn Ice abreviado y fue de tipo descriptivo comparativo y con diseño no experimental. Como resultados se obtuvo que existe una diferencia significativa en la variable de estudio entre los estudiantes de dichas instituciones, además, se evidencia que, en la institución particular, el 54% de los alumnos se encuentra en nivel medio, 33.9% nivel alto y 12,1% nivel bajo, sin embargo, en la institución educativa pública el 52% nivel medio, 24.9% nivel bajo y 23.1% nivel alto.

Mamani y Quispe (2018) en su tesis titulada “Inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Privada San Vicente de Paul de Juliaca y la Institución Educativa Estatal Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa, 2018”, tuvo como fin la determinación de los niveles de inteligencia emocional a una muestra de 171 alumnos de secundaria mediante el inventario emocional BarOn Ice de 60 preguntas, y fue de diseño no experimental de tipo

comparativo. Como resultados se obtuvo que si hay una diferencia significativa en la variable de estudio entre ambas instituciones.

Dueñas (2018) en su tesis titulada “Inteligencia emocional en estudiantes de una institución secundaria pública y una institución secundaria privada de Arequipa, 2018”, tuvo como fin hallar las diferencias de inteligencia emocional entre ambas instituciones a una muestra de 247 alumnos a través del instrumento BAS III mediante una investigación de diseño no experimental de tipo descriptivo comparativo. Teniendo como resultado que existe una diferencia significativa entre ambas instituciones.

2.1.3. A nivel Regional y local

Pozo (2017) en su tesis “Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa de Piura, 2017” tuvo como fin hallar la relación entre ambas variables en una muestra de 230 alumnos mediante el inventario emocional BarOn Ice y la escala de estilos de crianza de Steinberg. Como resultados se evidenciaron que no existe una relación entre ambas variables.

Cachay (2016) en su tesis “Relación entre el clima social familiar y la Inteligencia Emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la I.E.P Virgen de la Puerta, Castilla, 2016” se efectuó un estudio que consiste en la conexión desde el ámbito familiar social y la variable de estudio presente, específicamente en educandos de una casa de estudio, teniendo una población total de 60 adolescentes tanto hombres como mujeres, de los cuales les aplicó dos instrumentos de aplicación: el test de BarOn (ICE) y la prueba de ámbito social familiar (FES). Llegando a encontrar que prevalece una relación entre estas dos variables de en los educandos.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Definiciones de inteligencia emocional:

Se puede teorizar acerca de nuestra variable mencionando la conceptualización de BarOn (1997) en el cual lo denomina un conjunto de capacidades de la persona, sentimentales e interpersonales que ejercen influencia en la destreza con el fin de carear las adversidades que se presentan en las distintas circunstancias vividas.

De la misma manera se tiene una definición por parte de Goleman (1996), en cual por su parte menciona que esta variable es el conjunto de actitudes, capacidades, destreza y competencias, con las cuales se trata de determinar una conducta, así como también sus reacciones ante alguna situación o sus estados mentales.

La variable por investigar, según Gardner (1995), denota diferentes clases de inteligencias, también denominadas, inteligencias múltiples, iniciando las conceptualizaciones acerca de la misma. Es luego BarOn (1997), quien nos dice que la inteligencia emocional, al igual que las capacidades en relación con las emociones propias de la persona y por último sociales de las mujeres adultas, actúan en la manera de hacer frente a las agresiones del ambiente en el que se encuentra, siendo de valor para lograr el bienestar emocional y éxito. La inteligencia emocional favorece el descubrimiento y expresión de sus emociones, potenciando las habilidades para lograr el bienestar mediante una autoestima positiva. De esta forma, se potenciará las relaciones que son satisfactorias con sus semejantes desde un aspecto independiente con la facilidad de comprender lo que los ellos sienten. Es por ello por lo que, las personas se exhiben adaptables ante sus apuros sin la pérdida del control, de esta manera, trabajan en conjunto ambas inteligencias, tanto la cognitiva con la emocional, accediendo a que las personas puedan ser emocionalmente estables, y así de la misma manera sean funcionales y triunfantes, logrando

cambiar a lo largo de la vida, mejorando mediante el entrenamiento del soporte emocional, siempre y cuando disponiendo de una comprensión emocional. Es esta variable que, haciendo un trabajo en conjunto con la capacidad intelectual y la personalidad del individuo, que según Mayer y Salovey (1997), nos hablan de una comprensión emocional, ayuda asimilar el razonamiento emocional, identificando las diversas situaciones vividas, modificando la salud emocional. Es así, como nos muestra que en los momentos cruciales las creencias se agrupan a la emoción propia o incluso al de las demás personas participando también la percepción emocional, esta nos permite vigilarlas y regularlas de manera eficaz, además de reconocer el lenguaje no verbal e interaccionar alrededor del mismo. Es importante entender, desarrollar y emplear, para saber regularlas o desechar de manera asertiva y apropiado, las emociones propias o las originadas externamente. La inteligencia emocional de la mujer tiene la capacidad de enfrentar las diversas situaciones que vives, respondiendo emocionalmente ante los demás.

Por otra parte, en palabras de Fernández y Extremera (2005), la variable de estudio viene a ser la agilidad del educando para conocer, interpretar, regular y comprender las emociones del ambiente externo como también las propias, generando en el educando un crecimiento intelectual y no sólo uno emocional. Asimismo, para Cooper y Sawaf (2004) viene a ser la capacidad del educando de sentir, percibir, discernir y regentar eficientemente las emociones con la meta de favorecer la empatía con los sujetos del contexto que lo rodea, exhibiendo relaciones interpersonales saludables y significativas para poder gobernar las emociones personales y externas de forma coherente.

Es por ello que, Cisneros (2020) considera a la inteligencia emocional como la destreza que facilita la gestión y uso de las emociones de forma coherente e inteligente a fin de que el educando pueda ser capaz de conocerse mejor tanto a él como a los demás sujetos que interactúan

en su entorno cercano optimizando su desempeño en las diversas situaciones y escenarios que se le presentasen a lo largo de su vida.

En tal sentido Maslucan (2017) consideró a nuestra variable de estudio como la capacidad que desarrolla el educando teniendo el fin de reconocer, identificar y regir los estados emocionales propios, mientras conoce, interpreta y empatiza con las emociones de las personas cercanas a este; en tal sentido es preciso que el educando sea capaz de conocerse a sí mismo antes de intentar conocer a los demás y comportarse de manera coherente con su accionar.

2.2.2. Dimensiones de la Inteligencia Emocional

BarOn (1997) (citado por Ugarriza y Pajares, 2005) describe la variable mediante las dimensiones siguientes:

Dimensión Intrapersonal el cual consiste en la evaluación de sí mismo, es decir el “yo interior”. Así mismo, esta dimensión está dividida en subdimensiones: La comprensión emocional a uno mismo (CM) que trata de la capacidad para entender emociones, de la misma manera podrá diferenciar y conocer los motivos de los mismos; asertividad (AS) que trata de la capacidad para manifestar y defender las emociones, pensamientos y creencias sin perjudicar a otros; autoconcepto (AC) que trata de la capacidad para identificar los cualidades de nosotros mismos y de la misma manera reconocer las limitaciones y posibilidades dentro de nosotros mismos; autorrealización (AR) sobre todo trata de la habilidad para realizar lo que queremos y podemos para que de esta manera poder disfrutarlo; independencia (IN) que es la capacidad para tener el sentimiento de seguridad en cuanto a pensamientos y acciones propias, también se refiere a ser independientes emocionalmente al tomar decisiones.

Dimensión Interpersonal consiste en el desempeño y las habilidades interpersonales. Así mismo, esta dimensión está dividida en tres subcomponentes: empatía (EM) que trata de la

capacidad para percibir y darle valor a las emociones de los otros; las relaciones interpersonales (RI) que trata de la capacidad para permanecer de una manera emocional; y por último está la responsabilidad social (RS) que trata de la capacidad para reconocer a quienes contribuyen y cooperan dentro de un grupo mutuo.

Dimensión de Adaptabilidad el cual permitirá identificar la capacidad en que el individuo obtiene para adaptarse al ambiente externo y la manera en que se enfrenta efectivamente a las situaciones que le generen problemas. Así mismo, esta dimensión está dividida en tres subdimensiones: solución de problemas (SP) que trata de la capacidad para reconocer cuando existe un problema y poder hallar soluciones; prueba de la realidad (PR) que trata de la capacidad para identificar la situación y evaluar lo que probamos; y por último está la flexibilidad (FL) que trata de la capacidad para razonar sobre la situaciones y determinar de una manera adecuada el grado o nivel de nuestras emociones, pensamientos y acciones dependiendo del contexto en cual se encuentre.

Dimensión del Manejo del Estrés el mismo que está dividido en dos subdimensiones: tolerancia al estrés (TE) que trata de la capacidad para enfrentar de manera activa y positiva el estrés que se genera en situaciones adversas; y por último está el control de los impulsos (CI) que trata de la destreza para mantener un control de sentimientos en las situaciones que pueden ser negativos.

Entonces, este modelo será el cual nos enfocaremos en la presente investigación, ya que conforma una base teórica generada por BarOn (1988) y estandarizado por Ugarriza (2003).

Sin embargo, existen más autores que proponen dimensiones de nuestra variable, tal cual es Goleman (1996) quien constituyó la inteligencia emocional en cinco fundamentales

dimensiones, las cuales nos servirán para identificar las características comportamentales de los alumnos en relación con sus emociones y de las cuales hablaremos a continuación:

Uno de estos es el autoconocimiento emocional, el cual Goleman (1996) menciona que es la clave para reforzar nuestra inteligencia emocional, resultando fundamental reconocer lo que sentimos y luego de ello tener conciencia de lo que se está sintiendo; esto quiere decir que quien posee esta dimensión tiene la capacidad de reconocer la actitud personal, subdividiendo en la autoevaluación precisa, la confianza en uno mismo y la conciencia emocional.

Por consiguiente, la autorregulación consiste en la habilidad que tiene cada persona para lidiar con sus sentimientos dependientemente del momento en el que se encuentre. Si no se logra obtener esta habilidad, se generará estados de inseguridad, sin embargo, cuando una persona lo logra tendrá mayor control emocional, así mismo logrará recuperarse satisfactoriamente de los distintos contratiempos de la vida y tendrá mayor autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación.

Luego está la motivación que, según Ander - Egg (1991) define esta dimensión como la capacidad que tienen las personas para emitir energía hacia una dirección determinada con un propósito determinado; por otro lado, se encuentra Goleman (1996) quien determina que hay cuatro fuentes principales para lograr una motivación de los cuales son uno mismo, las personas que son nuestros soportes emocionales, un mentor emocional ya sea real o ficticio y por último nuestro entorno. Por lo tanto, para lograr tener un buen manejo de la variable es importante dirigir nuestros pensamientos hacia el lado positivo de las cosas y situaciones para que de esta manera podamos solucionar los problemas que se nos presenten.

Como cuarta dimensión tenemos el reconocimiento de las emociones ajenas o lo que comúnmente se le conoce como empatía, siendo la habilidad para identificar las necesidades de

los demás. Es por ello que, quienes tienen y desarrollan esta habilidad muestran cierta sensibilidad hacia los sentimientos de los demás y así mismo, brindan la ayuda necesaria basada en la comprensión.

Y por último está la quinta dimensión la cual habla de las habilidades sociales refiriendo que la mayor parte de relacionarse se basa en la habilidad que se tiene para generar sentimientos en los demás, obteniendo popularidad, y sobre todo eficiencia interpersonal; por ello quienes tienen esta habilidad resultan ser más eficientes al interactuar con otros individuos, logrando desarrollar distintas habilidades como una comunicación efectiva y una escucha activa.

Por otro lado, Salovey & Mayer (1990) proponen que la inteligencia emocional se estructura como un modelo de cuatro dimensiones:

La primera dimensión está referida a la Percepción Emocional, en el que hace referencia a las emociones que percibimos, identificamos, valoramos y expresamos adecuadamente de nosotros mismos y a los demás, por medio del lenguaje, conducta, etc. Asimismo, podemos identificar y discriminar aquellas que son honestas o precisas.

La segunda dimensión menciona a la Facilitación Emocional del pensamiento en el que, una vez que tenemos la emoción, el pensamiento se prioriza y selecciona la información principal, es así como se visualiza en el estado de humor, desde el entusiasmo al desánimo, evidenciando así muchas hipótesis y de estos creando un estado de afrontamiento.

La tercera dimensión está referida a la Comprensión emocional, refiriendo que es la capacidad para comprender y analizar las emociones complejas desde la inteligencia emocional, considerando que cuando la persona presencia situaciones complejas, surgen emociones de los cuales tenemos que comprender y razonar con el fin de poder interpretarlas desde la transición

de estas, es decir, tener la habilidad para identificar las transiciones entre emociones, como de la frustración a ira o del amor al odio.

Y por último está la dimensión de la Regulación Emocional, esta última sirve para promover el conocimiento de las emociones con el objetivo de potencializar el desarrollo tanto emocional como intelectual y personal para gestionar las emociones en las distintas situaciones vividas, es decir, es la habilidad de aliviar las emociones negativas y optimizar las positivas, sin la necesidad de exagerar o reprimir la información que estas transmiten.

2.2.3. Teorías de la inteligencia emocional:

Comprendiendo también como la habilidad para controlar tanto las emociones como los sentimientos de uno mismo y de las personas, con el fin de poder modificarlas o eliminarlas y así mismo, poder tener en cuenta para la realización de un acto y del desarrollo del propio pensamiento (Salovey & Mayer, 1990).

Es a partir del término inteligencia social que busco el entendimiento de las personas de todas las edades para desarrollarse adecuadamente en las interacciones sociales. (Law, Wong, Huang, & Li, 2008).

Tomó mayor importancia gracias a Goleman inspirado por Gardner lo cual lo llevó a un aspecto pragmático y dándole importancia a las emociones como fundamento principal de inteligencia, lo cual estos términos fueron importantes en su teoría de Inteligencia Emocional.

Por ende, se propone el modelo mixto en el cual está basado en los modelos individuales de BarOn (1997) y Goleman (1996) en el que tiene un enfoque amplio y manifiesta que la inteligencia emocional está basado en patrones constantes de personalidad, diferentes perspectivas de motivación, distintas competencias socioemocionales y por último habilidades

cognitivas; que tiene como fin combinar aspectos de personalidad con las habilidades emocionales de cada persona, la misma que trata la presente investigación.

El modelo de Goleman (1995) pretende dar a conocer que las habilidades emocionales poseen una fuerte relación con nuestra variable, ya que permitirá conocer los propios sentimientos, establecer contacto y sobre todo tener conocimiento que está orientado a nuestra propia conducta, por otro lado, nos ayudará a discernir y dar una respuesta adecuada ante los estados de ánimos y deseos de las demás personas; dándoles un nombre tal es competencias personales y sociales.

Es así como también se puede mencionar el modelo de Mayer y Salovey (1997) en él explican cómo funciona la variable mediante las siguientes dimensiones planteadas como son Percepción emocional. Cuando identificamos los sentimientos propios y de los demás, así mismo tiene relación con el nivel de interés que tenemos por los micro gestos (señales emocionales), como también de las sensaciones cognitivas y fisiológicas, por ende, estamos hablando de destreza y percepción emocional, por lo cual, ambas nos ayudan a comprender el desarrollo de las emociones y de su veracidad. Asimismo, percibimos los signos emitidos y así podemos ordenarlas en sentimientos que son una mezcla de emociones que dan como respuesta emociones adelantadas suponiendo la existencia de estados emocionales que ocasionan ansiedad por el pánico de reprimir emociones complicadas. Se adquiere así la destreza para reconocer las transformaciones de los estados emocionales y la aparición de sentimientos que aparecen simultáneamente y son un tanto contradictorios como el odio y amor hacia una misma persona. Por otra parte, la regulación emocional admite la capacidad para regular las emociones, la cual funciona como una habilidad de nuestra variable que incorpora la habilidad de estar dispuestos y disponibles para nuestros sentimientos, ya sea negativos o positivos, analizando

acerca de ellos. Esta también actúa como la técnica de la inteligencia emocional que regula emociones, incorpora la habilidad de estar dispuestos y disponibles para nuestros sentimientos, ya sea negativos o positivos, analizando acerca de ellos. Para obtener un nivel de conciencia que accede a un desarrollo emocional con una gran magnitud se debe regular las emociones con diversas estrategias tomando en cuenta las positivas y también las emociones de los demás, alterando los sentimientos de la persona, esto permite el inicio de sentimientos positivos y negativos, eliminando la información actual, alcanzando un incremento emocional e intelectual.

Por otro lado, en el modelo que plantea BarOn (1997) manifiesta que nuestra variable de estudio trata de un constructo que está compuesto por cinco dimensiones, la dimensión intrapersonal, la interpersonal, el manejo de estrés, la adaptabilidad y la fase emocional en general; de los cuales están subdivididos en 15 componentes de orden mayor.

No obstante, estos dos principales autores afirmaron que este modelo se trata de una extensa gama de habilidades sociales y sobre todo emocionales; de esta manera ambos autores correlacionan desde una perspectiva positiva con la inteligencia emocional y social; así mismo se trata de darle solución a las demandas y presiones diarias con las capacidades globales de esta medida (Mestre y Guil, 2006).

Así mismo, con lo mencionado anteriormente debemos identificar la importancia de la variable a tratar y la valoración que le da diversos autores tales como Goleman y sus diversas aportaciones a la comunidad científica que hoy en día son muy útiles para el mundo educativo tanto particular como público, el cual trata nuestra presente investigación, ya que tiene como fin determinar las diferencias de la variable de estudio con el propósito de recomendar estrategias para que las instituciones investigadas puedan generar ciertos cambios en el comportamiento de los alumnos dentro de un aspecto psicológico y físico, de la misma manera

en la motivación y rendimiento, como también en la conciencia del control de las emociones, relaciones interpersonales, entre otros.

Por lo tanto, la promoción de la inteligencia emocional como objetivo para lograr un bienestar psicológico, va a permitir que nuestra personalidad tenga un equilibrio emocional y armónico, puesto que para vivir en una constante armonía con nosotros mismos debemos conocer y autorregular las emociones, aplicando estrategias que puedan promover la motivación y el beneficio de los alumnos, por ende, los resultados serán beneficiosos ya que si estos están estimulados emocionalmente podrán obtener resultados satisfactorios en todos los campos de su vida.

Gallegos, Cruz y Lizame (1999) mencionan que la importancia de esta variable en los adolescentes repercute significativamente, dando como resultado la regulación de un conjunto grande de emociones que para ellos son difíciles de dominar respecto a su etapa de vida, por lo que de ello depende el éxito en sus relaciones interpersonales, mejorando el entorno educativo, familiar y social, reconociendo que existe una relación con la empatía, permitiéndole tolerar mejor las circunstancias, disminuir la impulsividad y comprender la realidad. Entonces, podemos llegar a entender que las emociones muchas veces van a determinar la manera de comunicarse, comportarse y funcionar acorde a la vida diaria.

Es así como a medida que la humanidad ha ido evolucionando físicamente, su capacidad intelectual también se ha ido desarrollando, estos aspectos toman más importancia en el proceso de cambios que se inicia después de la pubertad, o sea en la adolescencia donde se considera que son más vulnerables. Por ello, a nivel educativo se realizó ciertas modificaciones en los últimos 20 años tomando en cuenta las estrategias y habilidades potenciadas en las teorías de

inteligencia emocional, teniendo como finalidad obtener correctas respuestas a las pruebas que se tomaban cada año a los adolescentes en la etapa de educación en todos sus aspectos.

Cada innovador e investigador están trabajando por encontrar respuesta como solución a las dificultades que son muy frecuentes como el bienestar no solo de alumnos sino también de docentes y directores, es así como proponen herramientas y estrategias para poder reformar y reforzar el currículo educativo.

En el Perú se cuenta con un lineamiento curricular de todos los niveles que están guiados a estructurar y reforzar las capacidades que accedan al aprendizaje humanista, científicos y tecnológico, por lo cual se debe reforzar al futuro de la población como convivencia democrática, tener una adecuada calidad de vida en armonía y poder adquirir superiores niveles de aprendizaje si es de su requerimiento.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

La inteligencia emocional es definida por BarOn (1997) y menciona que es un grupo de capacidades que son tanto personales, interpersonales y sobre todo emocionales que tienen una mayor influencia para hacer frente en las diversas adversidades del ambiente exterior.

CAPITULO III

RESULTADOS

3.1. Nivel de Inteligencia Emocional en alumnos de cuarto año de secundaria de una institución pública/particular de Piura.

Tabla 3

Niveles de Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.

Inteligencia Emocional	I.E Pública		I.E Particular	
	N.º	%	N.º	%
Capacidad emocional muy desarrollada	0	0,0%	1	1,5%
Capacidad emocional adecuada	50	62,5%	49	75,4%
Capacidad emocional por mejorar	30	37,5%	15	23,1%
Total	80	100,0%	65	100,0%

Nota: Cuestionario aplicado a los alumnos.

En la tabla 3, se evidencia que, tanto en los educandos de la casa de estudios pública, como en los de la institución educativa particular predomina una capacidad emocional adecuada, según se evidencia en el 62,5% y 75,4% de alumnos de dichas instituciones; la capacidad emocional por desarrollar se evidencia en el 37,5% y 23,1% de alumnos de dichas instituciones y sólo un estudiante de la institución educativa particular evidencia una capacidad emocional muy desarrollada.

Estos resultados indican que los estudiantes de la I.E. Particular son los que evidencian un mayor desarrollo en el manejo y control de sus emociones.

Tabla 4

Comparación de Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.

Institución educativa	Promedio	DE	P (Significancia bilateral)†
I.E Pública	90,96	8,79	P= 0.031*
I.E Particular	93,83	6,59	

Nota: DE: Desviación estándar, *: Prueba significativa al nivel del 5%. †: Prueba T-Student

En la tabla 5 se presenta la comparación de promedios de Inteligencia Emocional en una muestra de 80 educandos de una I.E pública y 65 de una I.E particular. Los resultados indican que los puntajes promedio obtenidos en la Inteligencia emocional en la I.E. Pública (90.96) y en la I.E. Privada (93.83) difieren significativamente, según se deduce del valor P de la prueba que resultó ser inferior al valor teórico de 0.05. Estos resultados conducen a aceptar la hipótesis de investigación de que existen diferencias en la inteligencia emocional en los alumnos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura. Se deduce además del promedio que son los educandos de la institución particular, los que evidencian una mejor inteligencia emocional.

3.2. Comparación de la dimensión intrapersonal de la Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura.

Tabla 5

Distribución Según Nivel de Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.

Dimensiones	Nivel de desarrollo	I.E Pública		I.E Particular	
		N.º	%	N.º	%
Intrapersonal	Muy desarrollada	3	3,8%	7	10,8%
	Desarrollada	45	56,3%	43	66,2%
	Por mejorar	32	40,0%	15	23,1%
Interpersonal	Muy desarrollada	0	0,0%	0	0,0%
	Desarrollada	11	13,8%	7	10,8%
	Por mejorar	69	86,3%	58	89,2%
Adaptabilidad	Muy desarrollada	28	35,0%	20	30,8%
	Desarrollada	28	35,0%	36	55,4%
	Por mejorar	24	30,0%	9	13,8%
Manejo del estrés	Muy desarrollada	14	17,5%	14	21,5%
	Desarrollada	43	53,8%	43	66,2%
	Por mejorar	23	28,7%	8	12,3%
Impresión positiva	Muy desarrollada	7	8,8%	19	29,2%
	Desarrollada	40	50,0%	41	63,1%
	Por mejorar	33	41,3%	5	7,7%
Total		80	100,0%	65	100,0%

Nota: Cuestionario aplicado a los alumnos.

En la tabla 5 se muestra el nivel de desarrollo en cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional. Los resultados indican que los estudiantes de la I.E. Particular evidencian un mayor desarrollo en la componente intrapersonal, manejo del estrés e impresión positiva, en las cuáles, el 10.8%, 21.5% y 29.2%, evidencian capacidades muy desarrolladas; las cifras correspondientes a la I.E. Pública son respectivamente de 3.8%, 17.5% y 8.8%. En la componente interpersonal, se evidencia un mayor desarrollo en la I.E. Pública; el 13.8% evidencia un nivel desarrollado, mientras que en la I.E. Privada la cifra es más baja, 10.8%. En la dimensión adaptabilidad, el 35% de estudiantes de la I.E. Pública y el 30.8% de la I.E. Privada, muestran capacidades muy desarrolladas.

Tabla 6

Comparación de los puntajes de las dimensiones de la Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.

Dimensiones	Institución educativa	Promedio	DE	P (Significancia bilateral) †
Intrapersonal	I.E Pública	89,75	12,47	0.003**
	I.E Particular	95.83	13.08	
Interpersonal	I.E Pública	78.32	13.79	0.016*
	I.E Particular	73.88	13.85	
Adaptabilidad	I.E Pública	99.55	16.97	0.317
	I.E Particular	102.46	14.47	
Manejo del estrés	I.E Pública	96.36	12.54	0.005**
	I.E Particular	103.22	12.25	
Impresión positiva	I.E Pública	88.99	12.64	0.000**
	I.E Particular	101.76	13.55	

Nota: DE: Desviación estándar, *: Prueba significativa al nivel del 5%. †: Prueba U de Mann Whitney

Los resultados de la tabla 6 indican que los puntajes de las dimensiones intrapersonal, manejo del estrés e impresión positiva evidencian diferencias significativas, según se deduce del valor P de las pruebas, que resultó ser inferior a 0.01. Estas diferencias se manifiestan en favor de la I.E. Particular, según se deduce de los promedios alcanzados (98.83, 103.22 y 101.76); los promedios correspondientes a la I.E. Pública son mucho menores (89.75, 96.36 y 88.99). Estos resultados dejan en claro que son los estudiantes de la I.E. Privada los que han logrado un mayor

Estos resultados indican que los estudiantes de la I.E. Particular, son los que evidencian un mayor desarrollo en el manejo de su “yo” interior o un mejor manejo de sí mismos: también son los que evidencian una mayor capacidad para manejar situaciones adversas y para controlar sus

impulsos. Los estudiantes de esta I.E. además son los que tienen una impresión mucho más favorable de sí mismos.

En la dimensión interpersonal, también se encontró que los puntajes promedio alcanzados difieren de manera significativa, como lo confirma el valor P, inferior a 0.05; en este caso, son los estudiantes de la I.E. Pública los que logran un mayor desarrollo, según lo confirma el promedio 78.32, mucho mayor que el de la I.E. Privada. Los resultados dejan en claro que los estudiantes con un mejor manejo de las relaciones interpersonales son los de la I.E. Pública.

En la dimensión adaptabilidad, la prueba no proporciona evidencias de que los promedios alcanzados en la I. E. Pública y en la I. E. Privada de 99.55 y de 102.46, difieran significativamente, como se deduce del valor P de la prueba que resultó ser superior a 0.05. Es evidente de los resultados que los estudiantes de ambas instituciones educativas tienen capacidades similares para adaptarse al ambiente externo y para enfrentar a situaciones problemáticas.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Mediante el presente capítulo se abordará la discusión de los resultados los cuales se estructuraron en función a las metas de la investigación y la variable objeto de estudio la cual fue la inteligencia emocional en alumnos de 4to de secundaria de una institución educativa pública y una particular.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021) señaló que se obtuvieron cifras en la encuesta Nacional de Hogares, obtenemos que en nuestro país más de 400 mil alumnos, con distintos niveles de ingresos económicos, decidieron retirarse de los estudios a raíz de la pandemia, es decir que se redujo cinco puntos porcentuales respecto al año 2019, siendo una decadencia del 92% a 87%, siendo razón principal las consecuencias emocionales que trajo esta.

Es por ello que, este proyecto se ha realizado con el fin de determinar las razones del desinterés del educando hacia el estudio, así como también su irritabilidad que trajo como consecuencias el exceso de estrés junto con las agresiones verbales, problemas de autoestima en él y sus compañeros de clase, evitando que estos se interrelacionen con sus pares ralentizando la consolidación de una integración saludable entre estos acarreado en un deficiente aprendizaje en las sesiones de clase virtual. Por ende, Cisneros (2020) considera a la inteligencia emocional como la destreza que facilita la gestión y uso de las emociones de forma coherente e inteligente a fin de que el educando pueda ser capaz de conocerse mejor tanto a él como a los demás sujetos que interactúan en su entorno cercano optimizando su desempeño en las diversas situaciones y escenarios que se le presentasen a lo largo de su vida. Por lo antes expuesto se muestra el análisis obtenido referente a las metas de la investigación.

Con respecto al objetivo general el cual fue identificar las inconsistencias en la inteligencia emocional en los adolescentes de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura, los resultados exhibidos en la tabla 3 nos muestra que la mayor parte de los educandos de ambas instituciones educativas se enmarcaron en una capacidad emocional adecuada, respaldado por un 62,5% para la institución pública y 75,4% para la particular debiendo precisar que sólo un caso alcanzó el nivel de capacidad emocional muy desarrollada y fue un educando (1,5%) de la Institución Educativa Particular; a la vez que en ambas instituciones se apreció que contaban con educandos cuya capacidad emocional era bajo o por mejorar donde el índice más alto fuera para la institución pública la cual mostró que en este nivel se enmarco el 37,5% del total de sus alumnos encuestados, mientras que en la institución particular 15 educando exhibieron tener una capacidad emocional baja representada por el 23,1% del total de encuestados de esta casa de estudios.

Con referencia al objetivo uno y dos, orientados a establecer las diferencias en el rango intrapersonal de Inteligencia Emocional a alumnos de 4to de secundaria de una Institución pública/ particular de Piura y determinar las desigualdades en la dimensión interpersonal de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura los datos en la tabla 4 nos muestra que en efecto los alumnos de la institución educativa particular cuentan con una mejor dimensión intrapersonal, bajo el hecho de que cuenta con una mayor cantidad de alumnos en el nivel desarrollado (66,2%) que en la institución educativa pública; así como más educandos que exhibieron una dimensión intrapersonal muy desarrollada respaldado por un 10,8% de los educandos que se encuestaron contra un 3,8% de educandos con dimensión intrapersonal desarrollada en la institución educativa pública.

En referencia a los objetivos tres y cuatro los cuales estuvieron referidos a analizar las diferencias en el rango de adaptabilidad de Inteligencia Emocional en los educando de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura y determinar las diferencias en cuanto dimensión manejo de estrés de Inteligencia Emocional en los educandos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura; los rasgos plasmados en el cuadro 3 mostraron que en cuanto al rango de adaptabilidad el 35% de alumnos de la institución pública y el 30.8% de la institución particular, alcanzaron una capacidad muy desarrollada, mientras que el 35% y 55.4% de alumnos de dichas instituciones, lograron un nivel desarrollado; el resto, 30% y 13.8% de alumnos de dichas instituciones, necesitan mejora esta capacidad y en referencia a la dimensión manejo de estrés, el estudio indica que, en ambas instituciones investigadas, predomina el nivel desarrollado, según se deduce de las respuestas del 66,2% de alumnos de la institución pública y 53,8% de la institución particular; los que alcanzaron un nivel muy desarrollado, a lo que se le suman un 21,5% y 17,5%, mientras que los que necesitan mejorar son el 12,3% de los educandos de la Institución Educativa Particular y 28,7% de la Institución Educativa Pública respectivamente.

Asimismo, con el objetivo cinco que nos muestra la diferencias en la dimensión impresión positiva de Inteligencia Emocional en los alumnos de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura. Los antecedentes mostrados en la tabla 4 permitieron entre ver que con respecto a dimensión la impresión positiva, el estudio revela que el 50% de los educandos de la institución pública y 63.1% de la institución particular, así mismo logran un nivel desarrollado, mientras que solo el 8.8% y 29.2%, alcanzaron un nivel muy desarrollado; el 41.3% y 7.7% de los alumnos de dichas instituciones necesitan mejorar.

Después de analizar un resumen de la situación de la inteligencia emocional teniendo como base los principios de la investigación, se pasará a discutir las conclusiones más importantes de la investigación. En referencia a la hipótesis de investigación; los datos plasmados en la tabla 5 mostró la obtención de una media de 90,96 y 93,83 para la Institución Educativa Pública y Particular respectivamente, respaldado por un $P=0.031 < 0.05$. Situación que permite aceptar la hipótesis de investigación de que en efecto existen diferencias en la inteligencia emocional de alumnos de una institución educativa pública y particular debido a que los resultados alcanzados fueron diferentes entre estas dos instituciones sin contar que la institución educativa particular a pesar de contar con mejor infraestructura, recursos y personal educativo sólo pudo conseguir que un educando alcance una inteligencia emocional desarrollada.

Los resultados antes mostrados pueden cotejarse con los alcanzados por Pérez (2014) quien llegó a concluir que los adolescentes que se acercan más a la pubertad (los de 2° de bachillerato) fueron más propensos a mostrar un nivel de inteligencia emocional bajo en comparación con lo de 1° quienes mostraron mejores resultados; a la vez que se demostró que las mujeres presentan una mejor inteligencia emocional en comparación con sus compañeros varones.

De igual forma puede compararse con los hallazgos alcanzados por Palacios (2010) donde obtenemos la idea que la inteligencia emocional en los educandos fue correcta o adecuada respaldada por un 69,5% de los encuestados cuando su entorno familiar es saludable, mientras que un 24,4% de los estudiados se posiciono en una inteligencia emocional por mejorar, lo cual se demostró con 37,8% de los educandos que mostro un logro académico muy bajo. Ante esto Fernández y Extremera (2005), consideran que la inteligencia emocional viene a ser la habilidad del educando para conocer, interpretar, ajustar y entender las emociones de los demás como las propias, generando en el educando un crecimiento intelectual y no sólo uno emocional. Lo antes

acotado nos da a entender que el intervalo de inteligencia emocional de los educandos se ve influenciado por elementos externos como el entorno, la familia y los compañeros de clase, siendo imperativo mejorar los índices alcanzados debido a que ningún educando exhibió una capacidad emocional muy buena.

En cuanto a la dimensión interpersonal cabe señalar que ambas escuelas se encuentran con porcentajes algo similares donde por apenas poco la Institución Educativa Particular fue mejor indicando que en lo que respecta a esta dimensión las diferencias existen, pero no son notorias. En tal sentido en referencia a la hipótesis uno (tabla 6) se comprobó cierta diferencia altamente significativa ($P < .01$) entre ambos grupos de evaluación, nos conduce a admitir la hipótesis de que existe diferencias entre la escala de desarrollo de la dimensión intrapersonal en educandos de la institución educativa pública y particular. Y con respecto a la hipótesis dos se comprobó la presencia de una diferencia en el grado de desarrollo de la dimensión interpersonal en educandos de la institución pública y particular. Los promedios de 78.32 en los alumnos de la institución pública y de 73.88 en los alumnos de la institución particular, dejan evidencia que son educandos de una institución pública los que logran un mayor nivel de desarrollo en la dimensión interpersonal.

Las características obtenidas podemos diferenciarlas con los mostrados por **Cabrera (2011)** quien mostró que el 45,1% de los educandos encuestados mostró una inteligencia emocional adecuada y el resto se posicionó en su mayoría en una inteligencia emocional por mejorar lo cual se relacionó con que la mayor parte de los educandos mostraron un rendimiento académico en proceso (61,6%), debido a que los educandos mostraron una inteligencia emocional apropiada y en proceso, eran propensos a perder el interés por estudiar con facilidad a lo cual se le sumo depresión según los resultados del estudio.

Ante esta prerrogativa Cooper y Sawaf (2004) alegaron que la variable viene a ser la habilidad del educando de sentir, percibir, discernir y regentar eficientemente las emociones con la meta de favorecer la empatía con los sujetos del contexto que lo rodea, exhibiendo relaciones interpersonales saludables y significativas para poder gobernar las emociones personales y externas de forma coherente. Por lo antes expuesto se puede asegurar que una inteligencia emocional adecuada no es eficaz para que el educando de una institución educativa pública pueda crecer académicamente, más por el hecho de que este tipo de instituciones educativas cuentan con limitaciones estructurales, de recursos y académica sen comparación con una particular, por lo que es imperativo mejorar estas cifras.

De igual forma con respecto a la contrastación de la hipótesis tres plasmada en la tabla 8 mostraron la inexistencia de una diferencia entre los grupos estudiados en tal sentido los datos no permitieron la aceptación de la hipótesis tres de que existe diferencias significativas en el rango de adaptabilidad de Inteligencia Emocional en educandos de una institución pública y particular; los puntajes promedios alcanzados en dicha dimensión son muy similares, 99.55 y 102.46 respectivamente. Y en cuanto a la hipótesis cuatro se apreció cierta desigualdad altamente significativa ($P < 01$) entre ambos grupos de estudio, por ende, aceptamos la hipótesis de que existe diferencias significativas en el rango de inteligencia emocional de los educandos de la institución pública y particular. Según los promedios alcanzados en la escuela pública de 96.36 y de 103.22 en el colegio particular, evidencian que hay un correcto manejo de estrés en los educandos de la institución particular, al evidenciar un promedio más alto.

Los resultados antes mostrados pueden ser cotejados con los alcanzados por Cerón, Pérez e Ibáñez (2011). Los cuales concluyeron que los educandos varones son más propensos a mejorar su inteligencia emocional en comparación con las mujeres según los resultados alcanzados,

indicando que los varones son más propensos a interactuar y estar dispuesto a relacionarse con sus pares que los educandos femeninos. BarOn (1997) (citado por Ugarriza y Pajares, 2005) nos dice que la dimensión adaptabilidad permite identificar la capacidad que la persona posee para adecuarse a su entorno y la manera en que se enfrenta efectivamente a las situaciones que le generen problemas. Y por otro lado en cuanto al rango manejo de estrés, cabe precisar que está dividida en dos subdimensiones: tolerancia al estrés (TE) que trata de cierta habilidad para enfrentar de manera activa y positiva el estrés que se genera en situaciones adversas; y por último está el control de los impulsos (CI) consiste en la facilidad de mantener el control de sentimientos en las situaciones que pueden ser negativos.

Estos resultados nos muestran que a pesar de ser una entidad educativa particular no mostró educandos que tuvieran un grado desarrollado de inteligencia emocional, lo cual es señalizador de que es preciso implementar mejorar en el área pedagógica y psicológica de dicha institución educativa.

Por último, en referencia a la hipótesis cinco los datos establecidos en la tabla 10 corroboraron la presencia de disimilitudes considerables de la dimensión impresión positiva de la variable según ($P < .01$) y los promedios alcanzados que fueron de 88,99 para la IE Pública en consideración 101,76 para la particular.

Estos resultados pueden ser comparados con los alcanzados por **Palacios (2010)** quien ultimó que nuestra variable está ligada con el logro académico, sin embargo, la relación de la dimensión intrapersonal e interpersonal apenas se relacionó con él logro académico, mientras que la dimensión adaptabilidad y manejo de estrés no mostraron relación alguna con el logro académico de los educandos. Ante esto **Zapata (2016)**, nos dice que el clima familiar social es imperativo para un eficaz incremento de nuestra variable en el educando según resultados

obtenidos, indicando que elementos como los padres o familiares pueden ejercer un impacto favorable al acrecentamiento de nuestra variable en el educando.

Con estos resultados comprendemos que a nivel general la variable es imperativa para el desarrollo social y académico del educando, a la vez que nos dejó ver que una institución educativa pública se encuentra más atrasada en el crecimiento de nuestra variable en sus educandos, a comparación con institución educativa particular, siendo preciso buscar mejorar y así los educandos del nivel secundario puedan ser capaces de insertarse a la sociedad de manera estable y ser un miembro activo de la sociedad.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. A nivel general pudo ultimarse las diferencias entre el indicador de inteligencia emocional en ambas casas de estudio son significativos por el hecho de que la institución educativa particular mostró un porcentaje mayor en cuanto a educandos con una inteligencia emocional muy desarrollada y no sólo a nivel general sino a nivel de dimensiones; en tal sentido se encuentra a un nivel diferente que el de la institución educativa pública.
2. Con respecto a las diferencias en la dimensión intrapersonal cabe señalar que la institución educativa particular mostró una mayor cantidad de educandos con un nivel desarrollado en la dimensión intrapersonal.
3. Refiriéndose a la dimensión interpersonal se pudo observar que en la institución educativa particular se encontraron educandos con mejores niveles de la dimensión interpersonal en comparación con la institución educativa pública.
4. En cuanto a la dimensión adaptabilidad los resultados mostraron que la institución educativa pública fue ligeramente mejor que en la institución educativa particular, lo cual se corroboró con el rechazo de la hipótesis tres donde no se aceptó la hipótesis de que existe disimilitudes significativas en el área de adaptabilidad de los educandos de la escuela pública y particular.
5. En el rango del manejo de estrés se percibió mejores resultados de los educandos en la institución educativa particular debido a que esta mostró alumnos con un mejor manejo de estrés a un nivel desarrollado y muy desarrollado en comparación con la institución educa

pública lo cual se mantuvo debido a que observó una diferencia considerable entre ambos grupos de estudio.

6. Finalmente, en referencia a la dimensión impresión positiva se pudo apreciar una disimilitud altamente significativa ($P < .01$) entre ambos equipos de educandos. Lo cual respalda que hay ciertas diferencias significativas en la dimensión impresión positiva de la Inteligencia Emocional en una Institución Educativa Pública y Particular de Piura.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los directores de las dos instituciones educativas, estructurar una intervención pedagógica a fin de que los educandos optimicen su nivel de inteligencia emocional en todas sus dimensiones, por el hecho de que pocos alumnos exhibieron una inteligencia emocional muy desarrollada y por ende es preciso que ideen alternativas para mejorar esta situación y así sus educandos puedan desarrollarse a cabalidad como ser humanos pensantes y que sienten.
2. Se recomienda al psicólogo ambas instituciones educativas se den sesiones de capacitación virtual para su personal docente a fin de que estos puedan ser capaces de trabajar de forma individual con cada uno de los educandos a su cargo a fin de que mejore el manejo de sus propias emociones.
3. Se recomienda al departamento de psicología de ambas instituciones educativas, llevar a cabo conferencias vía zoom o meet con la meta de compartir experiencias e información vinculadas a la mejora de la variable con los padres de los educandos, para beneficio de sus hijos y que les ayuden a interrelacionarse mejor con las personas que los rodean en su entorno cotidiano.

4. Se recomienda a los docentes de ambas escuelas en cooperación con el departamento de psicología, aplicar frecuentemente el Test de BarOn a fin de monitorear periódicamente los indicadores de inteligencia emocional y ajustar sus estrategias de enseñanza y orientación a fin de mejorar continuamente cada uno de los indicadores de inteligencia emocional de los educandos de tal manera así estos se puedan adaptar mejor a la vida virtual que les tocó vivir.
5. Se recomienda a los docentes de ambas casas de estudio a llevar a cabo sesiones virtuales individuales con sus educandos a fin de orientarlos acerca de cómo convivir con la frustración y estrés causados por la permanencia del virus covid-19.
6. Se recomienda a los padres de familia que desarrollen un adecuado vocabulario emocional para que reconozcan y aprendan a diferenciar los estados emocionales que se van presenciando en las distintas etapas y edades del educando, así mismo, logren entender qué sienten y cómo lo sienten, sin negarles el tiempo ni el espacio para expresarse; con el fin de reforzar estrategias que logren el sentimiento de seguridad y amor.
7. Finalmente, se recomienda a los psicólogos establezcan sesiones virtuales en el binomio padre-hijo a fin de que estos entiendan las emociones de ambos y puedan apreciar mejor como se sienten, mostrando una impresión positiva que les posibilite interactuar mejor.

CAPITULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

6.1. REFERENCIAS

- Ander-EGG, E. (1991). *Introducción a la Planificación*. Sigo XXI de España Editores. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Introduccion-a-la-planificaci%C3%B3n-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación* (Primera edición digital ed.). Arequipa, Perú: Enfoques Consulting EIRL.
- Azpiazu, L.; Esnaola, I. y Sarasa, M. (2015). Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes. *Dialnet* 8(1), 23-29. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5159189>
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación. Serie integral por competencias*. San Juan Tlhuaca: Grupo Editorial Patria.
- BarOn, R. (1988). *The development of a concept of psychological well-being. Disertación doctoral inédita. Grahamstown*. Rhodes University.
- BarOn, R. (1997). *Development of the Baron EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. Convention of the American Psychological Association in Chicago. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- BarOn, R., & Parker, J. (2000). *The Handbook of Emotional Intelligence: Theory, Development, Assessment, and Application At Home, School, and in the Workplace*. Wiley Company.

Basante de la Aguas, M. (2018). *Relación entre la práctica de competencias ciudadanas y la convivencia escolar*. Universidad de la Costa. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/3020>

Borda Pérez, M., Rafael Tuesca, M., & Navarro Lechuga, E. (2009). *Métodos cuantitativos herramientas para la investigación en salud. 4 Ed. Revisada y aumentada*. Barranquilla, Colombia: Uninorte.

Cabellos Florian, S. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas pertenecientes a los distritos Nepeña y Nuevo Chimbote, 2019*. Universidad César Vallejo. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41299/Cabellos_FSB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cachay Silva, W. (2016). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de secundaria de la I.E.P Virgen de la Puerta, Castilla 2015*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/91/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_CACHAY_SILVA_ILLIAN_ALEXANDERS.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Canales Cerón, M. (2006). *Metodologías de investigación social*. Santiago: Lom Ediciones.

Cisneros Tenorio, A. (2020). *Programa de habilidades de procesamiento emocional en el incremento de la inteligencia emocional de alumnos de secundaria*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40170>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Cooper, R., & Sawaf, A. (2004). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y las organizaciones*. Rionegro. Obtenido de <https://contaduriagra.rionegro.gov.ar/download/archivos/00002738.pdf>

Dueñas Arias, K. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de una Institución secundaria pública y una Institución secundaria Privada, Arequipa*. Universidad Señor de Sipán. Obtenido de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6548/Due%c3%b1as%20Arias%20Katia%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Domínguez, J., Domínguez, V., Lòpez, E., & Rodriguez, M. (2016). *Motivacion e inteligencia emocional en estudiantes de Educacion Secundaria Obligatoria. Galicia, 2016*. España.

Elias, M., Tobias, S., & Friedlander, B. (2000). *Educación con inteligencia emocional*. Nueva York: Ediciones Randon House.

Fernández Berrocal, P., & Extemera Pacheco, N. (2005). Emotional Intelligence and emotional education from Mayer and Salovey's model. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *¿Por qué trabajar por y las adolescencias en Mexico? Recomendaciones en el contexto de la pandemia por COVIS-19*. Unicef. Obtenido de <https://www.unicef.org/mexico/media/4971/file/Nota%20te%CC%81cnica%20adol>

- Gallego Gil, D., Alonso, C., Cruz, A., & Lizama, L. (1999). *Implicaciones educativas de la inteligencia emocional. Textos de educación permanente*. UNED. Obtenido de https://issuu.com/bibliotecapedagogica/docs/la_inteligencia_emocional_y_su_inci
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Paidós. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4690236.pdf>
- Goleman, D. (1995). *What's your emotional intelligence quotient? You'll soon find out*. Utne Reader.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Edit. Kairós. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2476406.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2016). *Metodología de la investigación (Sexta edición ed.)*. México: Mc Graw Hall.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021). *Consecuencia de la pandemia por COVID19 en los alumnos*. Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO).
- Law, K., Wong, C., Huang, G., & Li, X. (2008). The effects of emotional intelligence on job performance and life satisfaction for the research and development scientists in China. *Asia Pacific Journal Management*, 25(3), 56.
- Mamani Paucar, Y. & Quispe Mamani, Z. *Inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Privada San Vicente de Paul de Juliaca y la Institución Educativa Estatal Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa, 2018*. Universidad Peruana Unión. Obtenido de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4112/Zulma_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Maslucan Pilco, J. (2017). *Inteligencia emocional en los alumnos PNP de la Escuela de Formación Profesional Policial de Suboficiales de Lima 2017*. Universidad Alas Peruanas. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12990/2564>
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. Basic Books. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Mestre, J., & Guil, R. (2006). Medidas de ejecución versus medidas de autoinformes de inteligencia emocional. *Ansiedad y Estrés*, 12(2). Obtenido de http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espagnol/Art_15_244.pdf
- Pozo Yovera, T. (2017). *Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa Piura, 2017*. Universidad César Vallejo. Obtenido de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10679/pozo_yt.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez Montenegro, A. (2021). *Inteligencia emocional en alumnos del VI ciclo de la Institución Educativa "Augusto B. Leguía". Puente Piedra - 2020*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56002>
- Reymundo Crisóstomo, A. (2019). *Inteligencia emocional de las alumnos procedentes de hogares disfuncionales de la Institución Educativa Emblemática N°6066 "Villa el Salvador" 2018*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30770>

- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Sage Journal*, 9(3). Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Serrano, C., & Andreu, Y. (2016). Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, engagement y rendimiento académico de adolescentes. Valencia, España.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación Científica*. Mexico D.F.: Editorial Limusa S.A.
- Bustillos, M., Garcés, M., Paredes, A., Tello L. (2022). *Inteligencia Emocional en la educación virtual*. Conciencia Digital. Vol. 5 No. 1.1, pp. 931 – 949, febrero 2022
- Ugarriza Chávez, N., & Pajares Del Águila, L. (2004). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes. Manual Técnico*. Edición de las autoras. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Ugarriza Chávez, N., & Pajares Del Águila, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Persona, 8, 11-58. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana* (2.a edición ed.). Ediciones Libro Amigo. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

6.2. Anexos

Anexo 1. Carta de autorización del autor del instrumento

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 18 de mayo de 2021.

Estimadas Mariluisa Querevalú y Adela Vargas,

Dada la motivación académica que tienen por realizar su trabajo de investigación sobre medir la inteligencia emocional en adolescentes de 4to de secundaria de una I.E pública y privada tras el confinamiento por covid-19 y con el asesoramiento de la Dra. María C. Quintanilla Castro, **les autorizamos**, la Dra. Nelly Ugarriza y yo, el uso del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE – NA adaptado en Lima para los objetivos que se proponen.

Les deseamos éxitos y no duden en consultar la información que requieran sobre el instrumento.

Saludos cordiales,

Atentamente,



Mg. Liz Pajares Del Aguila

Anexo 2. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a los alumnos. de 4to de secundaria.

Se me ha explicado que:

- El objetivo del estudio es determinar las diferencias de la inteligencia emocional en los adolescentes de 4to de secundaria de una Institución educativa pública/ particular de Piura.
- El procedimiento consiste en responder a un cuestionario denominado Inventario Emocional BarOn Ice: NA- Abreviada.
- El tiempo de duración de mi participación es de 15 a 20 minutos.
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.
- Soy libre de rehusarme a participar en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello me perjudique.
- No se identificará mi identidad y se reservará la información que yo proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para mi persona o para los demás o en caso de mandato judicial.
- Mi participación se realizará a través de una plataforma virtual, es decir de manera no presencial.
- Puedo contactarme con las autoras de la investigación Mariluisa Lourdes Querevalú Fiestas y Adela Felicia Vargas Miranda mediante correo electrónico para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Finalmente, bajo estas condiciones **ACEPTO** ser participante de la investigación.

Piura, octubre del 2021.

... (Nombre y Apellidos) ...

DNI N°:

... (Nombre y Apellidos) ...

DNI N°:

En caso de alguna duda o inquietud sobre la participación en el estudio puedo escribir a los correos electrónicos mquerevaluf2@upao.edu.pe o avargasm4@upao.edu.pe.

Anexo 3. Cuadernillo del instrumento

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA

Adaptado por
Nelly Ugarriza Chávez
Liz Pajares Del Aguila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Me molesto por los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 4. Pruebas de normalidad de los puntajes de la inteligencia emocional y de sus dimensiones.

Para determinar el tipo de prueba que se debe utilizar (paramétrica o no paramétrica) en el contraste de las hipótesis se debe verificar que los puntajes de las variables o dimensiones sometidas a prueba se ajusten a una distribución normal.

Tabla 7

Prueba de Normalidad de las Puntuaciones en Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to de Secundaria de una Institución Pública/Particular de Piura.

	Grupo	N	K-S	Sig.(p)
Inteligencia	I.E Pública	80	.089	.179
Emocional	I.E Particular	65	.088	.200
Intrapersonal	I.E Pública	80	.140	.001**
	I.E Particular	65	.126	.012*
Interpersonal	I.E Pública	80	.144	.000**
	I.E Particular	65	.183	.000**
Adaptabilidad	I.E Pública	80	.119	.007**
	I.E Particular	65	.176	.000**
Manejo del estrés	I.E Pública	80	.126	.003**
	I.E Particular	65	.198	.000**

Nota: N: Tamaño de muestra K-S: Estadístico de Kolmogorov-Smirnov **: Valores altamente significativos $p < .01$

Tenemos que la tabla 11 evidencia los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para determinar el uso de una prueba paramétrica o no paramétrica para analizar comparativo. Los resultados demostraron una diferencia significativa en cada muestra independiente de las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés por ello se decidió la aplicación de la prueba de la U de Mann Whitney para las mismas. Por otra

parte, los resultados de la variable general en ambas muestras evidenciaron la ausencia de diferencias significativas por lo que se infiere que es una muestra con distribución normal y se decide aplicar la prueba paramétrica T de Student.